



מדינת ישראל

לשכת הפרסום הממשלתית
(לפ"מ)

מכרז פומבי מס' 193/12/16
לקבלת שירותים בקשר עם תוכנת "לפ"מ סביבת אמת"
עבור לשכת הפרסום הממשלתית

אוגוסט 2017

**מכרז פומבי מס' 193/12/16 לקבלת שירותים בקשר עם תוכנת "לפ"מ סביבת אמת"
עבור לשכת הפרסום הממשלתית**

1. כללי

- א. לשכת הפרסום הממשלתית (להלן: "לפ"מ" או "המזמין") פונה בזה בבקשה לקבלת הצעות למתן שירותים בקשר עם תוכנת "לפ"מ סביבת אמת" (להלן: "השירותים"), כפי שיפורט להלן.
- ב. במסגרת פעילותה השוטפת ומזה מספר שנים, עושה לפ"מ שימוש יום-יומי בתוכנה "לפ"מ סביבת אמת" (להלן: "התוכנה"), אשר פותחה ע"י חברת מגייק תעשיות תוכנה (ישראל) בע"מ במיוחד עבור לפ"מ ובהתאם לצרכיה.
- ג. התוכנה הינה ייחודית וייעודית ללפ"מ, כאשר מרבית פעילותה של לפ"מ מתבצעת, בצורה זו או אחרת, באמצעות התוכנה. יצוין, כי במהלך השנים נעשו פיתוחים נוספים לתוכנה בהתאם לצרכיה המשתנים של לפ"מ.
- ד. לפ"מ מעוניינת להתקשר עם ספק למתן שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפת לתוכנה, על פיתוחיה השונים, לרבות שירותי פיתוח לתוכנה, על פי דרישות לפ"מ מעת לעת.
- ה. הצעות שלא תוגשנה בדיוק על פי תנאי המכרז עלולות להיפסל.
- ו. עם הספק הזוכה ייחתם הסכם התקשרות למתן השירותים (להלן: "ההסכם") בנוסח המצ"ב **כנספח ז'** למכרז זה. יובהר, כי עד לחתימת ההסכם על ידי שני הצדדים לא יתקיימו ביניהם יחסים חוזיים, ואין בהודעה על זכייה כדי ליצור יחסים חוזיים בין המציע הזוכה לבין המזמין.
- ז. מסמכי המכרז, לרבות הנספחים, הינם רכוש המזמין ובעלותו הבלעדית. המציעים אינם רשאים לעשות כל שימוש במסמכים אלה אלא לצורך הגשת הצעה במכרז. על המציע חלה חובת סודיות לגבי תוכן המסמכים.
- ח. **ריכוז לוחות זמנים למכרז:**
מועד אחרון להגשת הצעות – יום ד' 30.08.17, בשעה 12:00.
מועד אחרון לשאלות הבהרה – יום ב' 21.08.17, בשעה 12:00.

2. תיאור השירותים הנדרשים מהספק

- א. הספק הזוכה יידרש לספק, בין היתר, את השירותים הבאים:
- מתן שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפת לתוכנה, על פיתוחיה השונים, לרבות תמיכה טכנית;
 - מתן שירותי פיתוח לתוכנה, בהתאם לדרישת המזמין ועל פי צרכיו מעת לעת, לרבות ביצוע שינויים ו/או שיפורים בתוכנה, על פי דרישת המזמין;
 - תיקון תקלות בתוכנה, בהתאם להנחיות המזמין ובהתאם ללוחות הזמנים שיוגדרו על ידי המזמין.
 - הטמעה ו/או הדרכה ו/או ייעוץ בקשר עם התוכנה, לכל גורם שהוא, על פי דרישת המזמין וככל שיידרש.

5. ביצוע כל מטלה ו/או שירות נוסף בקשר עם התוכנה, על פי דרישת המזמין.

ב. יובהר, כי במסגרת מכרז זה יהיה על המציעים להגיש הצעת מחיר הכוללת שני מרכיבים:

1. התמורה החודשית המבוקשת עבור מתן שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפת לתוכנה "לפ"מ סביבת אמת", אשר תגלם את כל העלויות הכרוכות בביצוע השירותים, לרבות עלויות חד פעמיות.

לעניין זה: "תמיכה ותחזוקה שוטפת" – תמיכה טכנית; הטמעה והדרכה; תחזוקה ותיקון תקלות; ייעוץ וליווי; כל משימה אחרת בקשר עם התוכנה, אשר איננה בגדר שירותי פיתוח.

2. התמורה המבוקשת לכל שעת עבודה למתן שירותי פיתוח לתוכנה "לפ"מ סביבת אמת", אשר תגלם את כל העלויות הכרוכות בביצוע השירותים.

לעניין זה:

"שירותי פיתוח" – פיתוח תהליך או רכיב שאיננו קיים בתוכנה, לפי דרישת המזמין; שינויים ושיפורים בתוכנה.

"שעת עבודה" – 60 דקות.

ג. הזוכה יעמיד לרשות המזמין נותן שירותים קבוע, אשר יעמוד בקשר שוטף עם המזמין. בנוסף, יעמיד הזוכה לרשות המזמין נותן שירותים חלופי, למקרים בהם ייבצר מנותן השירותים הקבוע ליתן את השירותים או למקרים אחרים, והכל לפי צרכי המזמין ו/או בהתאם לדרישתו.

ד. יובהר, כי נותני השירותים כאמור עשויים להידרש, מפעם לפעם ועל פי צרכי המזמין, ליתן את השירותים במשרדי המזמין ברח' אחד העם 9 בתל-אביב (מגדל שלום).

תמיכה ותחזוקה שוטפת

ה. הספק הזוכה יעניק שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפת לתוכנה "לפ"מ סביבת אמת", ויסייע למזמין בתפעול השוטף של התוכנה, ובכלל זה: תמיכה טכנית; הטמעה והדרכה; תחזוקה ותיקון תקלות; ייעוץ וליווי; כל משימה אחרת בקשר עם התוכנה, אשר איננה בגדר שירותי פיתוח.

ו. הספק הזוכה יתחייב כי יטפל בפניות המזמין, ובכלל זה יטפל בתקלות, בהתאם ללוחות הזמנים שיוגדרו על ידי המזמין ובהתאם לרמת הדחיפות, כפי שתיקבע על ידי המזמין, על פי המפורט להלן:

1. דחיפות גבוהה – הפנייה תטופל בתוך שעתיים עד 4 שעות מרגע קבלתה, אף מחוץ לשעות העבודה המקובלות (ימים א'-ה', מהשעה 8:30 ועד השעה 17:00).

2. דחיפות רגילה – הפנייה תטופל בתוך 8 שעות מרגע קבלתה, ככל שהתקבלה לפני השעה 12:00. פנייה שהתקבלה לאחר השעה 12:00 תטופל עד לסיום יום העסקים הבא.

3. דחיפות נמוכה – הפנייה תטופל בתוך 2 ימי עסקים ממועד קבלתה.

ז. הספק הזוכה יהיה אחראי לתעד ולדווח על כל הפעילויות שיבוצעו על ידו במסגרת מתן שירותי התמיכה והתחזוקה השוטפת לתוכנה כאמור.

שירותי פיתוח

ח. הספק הזוכה יעניק שירותי פיתוח לתוכנה "לפ"מ סביבת אמת", בכפוף לדרישות המזמין אשר תועברנה בכתב, ובכלל זה פיתוח תהליכים או רכיבים שאינם קיימים בתוכנה, לפי דרישת המזמין, וביצוע שינויים ושיפורים בתוכנה.

ט. הספק הזוכה יתקין ויגדיר סביבת פיתוח וסביבת בדיקות ("פיילוט") באתר המזמין, אשר תהיה זהה לגרסת סביבת הייצור. יובהר, כי התשתית, התקשורת ושאר רכיבי הסיסטם הנדרשים יסופקו על ידי המזמין.

י. כן יובהר, כי כל עבודת הפיתוח ו/או הביצוע יבוצעו אך ורק בסביבה זו, אשר כאמור תהיה באתר המזמין, והספק הזוכה לא יחזיק בנתונים ו/או במידע ו/או בכל גיבוי שהוא מחוץ לסביבה זו.

יא. מתן שירותי פיתוח לתוכנה ייעשה באופן הבא :

1. הספק הזוכה יקבל מאת איש הקשר מטעם המזמין דרישה בכתב לביצוע שירות פיתוח לתוכנה.

2. הספק הזוכה יעביר לידי איש הקשר מטעם המזמין מסמך אפיון מפורט.

3. איש הקשר מטעם המזמין יבחן את מסמך האפיון, ובמידה ויימצא תקין יאשר את ביצוע הפיתוח.

4. הספק הזוכה יבצע את הפיתוח, כאשר כל שינוי באפיון או בתכולה יבוצע רק לאחר תיעוד בכתב, ואישור מאת איש הקשר מטעם המזמין. יובהר, כי הספק הזוכה יידרש לתעד את כל השינויים במערכת.

5. עם סיום הביצוע, יעביר הספק הזוכה לאיש הקשר מטעם המזמין אישור כי בוצעו בדיקות איכות לפיתוח, לרבות העברת מסמך תוצאות בדיקות, לפי דרישת המזמין, וכי הפיתוח עומד בדרישות. הבדיקות יכללו גם התחברות לתוכנה, כדי לוודא תקינות בסביבת הייצור.

6. הספק הזוכה ואיש הקשר מטעם המזמין יבצעו בדיקה לגבי תקינות הפיתוח, עד שייאשר איש הקשר מטעם המזמין כי הפיתוח עומד בדרישות.

7. יובהר, כי הספק הזוכה יהיה אחראי לתקינותו השוטפת של הפיתוח גם לאחר אישור איש הקשר מטעם המזמין, ובכל מקרה לא יהיה הספק הזוכה זכאי לכל תשלום נוסף על כל שירות תמיכה ו/או תחזוקה ו/או פיתוח נוסף שיידרש לאותו הפיתוח.

יב. היקף העבודה המשוער במסגרת מכרז זה הינו כ-360 שעות עבודה לתמיכה ותחזוקה שוטפת למשך תקופה של שנה (כאשר בגין שירות זה יקבל המציע הזוכה תמורה חודשית קבועה, שאיננה תלויה בשעות העבודה בפועל), וכ-1,550 שעות עבודה למתן שירותי פיתוח, למשך תקופה של שנה. מובהר בזאת כי היקף העבודה כאמור הינו בגדר הערכה בלבד, על סמך נתוני עבר, והמזמין איננו מתחייב על מספר שעות העבודה שיידרשו, או על מספר שעות מינימלי או מקסימלי, בכל היקף שהוא.

יג. למען הסר ספק יובהר, כי המזמין עשוי להידרש למספר שעות עבודה בהיקף הגדול מן ההערכה המפורטת לעיל, או בהיקף הנמוך ממנה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ועל פי צרכיו. בעצם הגשת

ההצעה למכרז זה מצהיר המציע כי לא יהיו לו טענות ו/או תביעות בגין מספר שעות העבודה שיידרשו ממנו בפועל, כמפורט לעיל.

3. משך ההתקשרות

- א. תקופת ההתקשרות הינה לשנה, החל מיום החתימה על הסכם ההתקשרות עם המציע אשר ייבחר על ידי המזמין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה.
- ב. למזמין תהא זכות ברירה (אופציה) להאריך ו/או להרחיב את ההתקשרות, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכי המזמין, בתנאי מכרז זה לרבות נספחיו, ובכפוף לקיום תקציב, בתקופות נוספות בנות עד שנה כל אחת, ובאופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא יעלה על חמש שנים.
- ג. המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהודעה בכתב 30 יום מראש, להפסיק את ההתקשרות בכל עת או לצמצם את היקף השירותים, וזאת ללא חובת הנמקה.

4. תנאי סף למגיש ההצעה

על המציע לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים להלן, ולצרף את כל המסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף. אי מילוי של כל הדרישות המפורטות בפרק זה עלול לגרום לפסילת ההצעה על הסף.

רשאים להגיש הצעות רק מציעים העומדים בכל תנאי הסף המצטברים הבאים:

- א. המציע הינו תאגיד הרשום כדין במדינת ישראל, בכל מרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידי מסוגו של המציע, ובעל רישיונות הנדרשים על פי דין, או שהינו עוסק מורשה.
 - להוכחת סעיף זה, יש לצרף תעודת התאגדות תקפה ממרשם רשמי בישראל (רשם החברות או רשם השותפויות) או תעודת עוסק מורשה עדכנית, העתק נאמן למקור.
 - ב. המצאת קו"ח ונתונים בדבר נותן השירותים הקבוע שיעמיד המציע לרשות המזמין, אשר יהווה איש הקשר מטעם המציע לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ויעמוד בקשר שוטף עם המזמין.
- נותן השירותים הקבוע יידרש לעמוד בתנאי הסף שלהלן:

- בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות, במהלך התקופה שמיום 01.01.2013 ואילך, במתן שירותי תחזוקה ו/או פיתוח למערכות שפותחו בסביבת מגייק, כאשר השירותים ניתנו עבור משרד ממשלתי, לרבות עבור יחידת סמך, יחידה מנהלית או אגף במשרד ממשלתי כאמור.

הניסיון הרלוונטי של נותן השירותים הקבוע יפורט בכתב יד בטופס פרופיל המציע, המצ"ב **כנספח א'** למכרז זה, לרבות הטבלה הכלולה בו.

המציע לא יהא רשאי להחליף את נותן השירותים הקבוע, ללא אישור בכתב ומראש מאת המזמין.

- ג. המצאת קו"ח ונתונים בדבר נותן השירותים החלופי שיעמיד המציע לרשות המזמין, למקרים בהם ייבצר מנותן השירותים הקבוע ליתן את השירותים או למקרים אחרים לדרישת המזמין.

נותן השירותים החלופי יידרש לעמוד בתנאי הסף שלהלן:

- בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות במתן שירותי תחזוקה ו/או פיתוח בתוכנת מגייק.

הניסיון הרלוונטי של נותן השירותים החלופי יפורט בכתב יד בטופס פרופיל המציע, המצ"ב **בנספח א'** למכרז זה, לרבות הטבלה הכלולה בו.

ד. קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות:

1. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

2. אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים (אישור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן - **חוק עובדים זרים**) וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן - **חוק שכר מינימום**) כמפורט בנספחי המכרז ולהלן:

(א) המציע יצרף תצהיר בכתב המאושר על ידי עורך דין כי עד מועד ההתקשרות, המציע לא הורשע בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום או חוק עובדים זרים.

(ב) לחילופין, באם הורשע המציע ביותר משתי עבירות כאמור, יצרף המציע תצהיר המאושר על ידי עורך דין כי במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

(ג) למען הסר ספק, יודגש כי האמור יהיה בהתאם ובכפוף למפורט בסעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

הצעה אשר לא תוגש בהתאם להוראות סעיף זה יכול ותיפסל על הסף. המזמין שומר לעצמו את הזכות לתקן פגמים טכניים שנפלו בהצעה על מנת להתאימה לדרישות המכרז.

5. פירוט המסמכים שיש לצרף להצעה

להצעה יצורפו המסמכים הבאים:

א. כל האישורים והמסמכים הנדרשים על מנת להוכיח עמידת המציע בתנאי הסף המפורטים לעיל.

ב. **טופס פרופיל המציע**, בהתאם לנוסח המצ"ב **בנספח א'** להלן.

ג. **פרופיל ספק**, המפרט את תחומי ההתמחות; שנות הפעילות; מצבת כוח האדם; המערך הלוגיסטי; סוגי לקוחות; ניסיון קודם בביצוע השירותים.

ד. **קו"ח של נותן השירותים הקבוע שיעמיד המציע לרשות המזמין**.

ה. **קו"ח של נותן השירותים החלופי שיעמיד המציע לרשות המזמין**.

ו. **הצעת מחיר** בהתאם לנוסח המצ"ב **בנספח ב'** להלן, אשר אינה כוללת מע"מ, נקובה בש"ח, **במעטפה סגורה ונפרדת**. על גבי המעטפה יהיה רשום כדלקמן: "הצעת מחיר לנותן שירותים בקשר עם תוכנת "לפ"מ סביבת אמת" עבור לשכת הפרסום הממשלתית – מכרז מס'

193/12/16". יובהר, כי במידה והצעת המחיר כאמור לא תוגש במעטפה סגורה ונפרדת, לרבות העתקי הצעת המחיר, או שהצעת המחיר מטעם המציע תופיע בצורה גלויה בכל דרך אחרת במסגרת ההצעה, לרבות בסעיף 17 להסכם המצורף בנספח ז' להלן, יוביל הדבר לפסילת ההצעה.

ז. **תעודת התאגדות** תקפה ממרשם רשמי בישראל (רשם החברות או רשם השותפויות), או **תעודת עוסק מורשה עדכנית**, במידה והמציע אינו תאגיד.

ח. **נסח חברה/שותפות עדכני לעניין היעדר חובות לרשם החברות/השותפויות**, הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, במידה והמציע הינו תאגיד. במידה שלמציע אין בנמצא נסח המאשר את הנ"ל, יהיה עליו להעביר, כתנאי לחתימת ההסכם אם יוכרז כזוכה במכרז, נסח עדכני אשר לא מצוינים בו חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה שבה מוגשת ההצעה ולא מצוין בו כי המציע הינו חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

ט. **הצהרת המציע (מורשי החתימה מטעם המציע / עוסק מורשה)**, בהתאם לנוסח המצ"ב בנספח ה' להלן, חתומה על ידי מורשי החתימה מטעם המציע.

י. **אישורים עדכניים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים**, התשל"ו-1976, לרבות תצהיר חתום ומאומת כדון, לפי החוק האמור, בנוסח המצורף בנספח ד' להלן.

יא. **תצהיר מציע ובעלי שליטה בדבר שמירת זכויות עובדים**, בהתאם לנוסח המצ"ב בנספח ה' להלן.

יב. **תצהיר המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות**, בהתאם לנוסח המצ"ב בנספח ו' להלן.

יג. **הסכם התקשרות המצ"ב בנספח ז'** להלן, לרבות נספח הסודיות ונספח ניגוד עניינים, חתום בראשי תיבות בכל עמוד וכן חתימה וחותמת המציע במקום המיועד לכך בסוף ההסכם.

יד. **מסמך תשובות לשאלות הבהרה**, ככל שיפורסם במסגרת מכרז זה, חתום על ידי המציע.

טו. על מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת מכרזים (מספר 15), התשס"ג – 2002 (להלן – התיקון לחוק), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק"; "עסק בשליטת אישה"; "אישור"; ו"תצהיר" ראה התיקון לחוק).

על פי התיקון לחוק, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

הצעה אשר לא תוגש בהתאם להוראות סעיף זה יכול ותיפסל.

6. תנאים כלליים

א. הצעת המציע תהיה בתוקף למשך 90 יום לפחות מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.

ב. הצעת המציע תוגש ע"י אישיות משפטית אחת בלבד וכל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז זה יהיו על שמה של אותה אישיות משפטית בלבד.

ג. מועד התקיימותם של כל תנאי הסף המפורטים לעיל לגבי המציע ו/או נותני השירותים יהיה מועד הגשת ההצעה.

ד. המציע אינו רשאי לערוך שינוי כלשהו במסמכי המכרז, בין על ידי שינוי / תוספת / מחיקה בגוף המסמכים ובין על ידי צירוף מסמך הסתייגות נפרד. עם הזוכה במכרז ייחתם הסכם בנוסח המצ"ב, ללא הסתייגות. להסתייגות כאמור לא יהיה כל תוקף כלפי המזמין והן עלולות לגרום לפסילת הצעתו של המציע / זכייתו של הזוכה.

ה. תנאים למתן שירותים על ידי הזוכה:

1. לעיל ולהלן: "הקבלן" – המציע אשר ייבחר על ידי המזמין להעניק את השירותים נשוא המכרז ו/או נותן השירותים הקבוע ו/או נותן השירותים החלופי ו/או מי מטעמו.
2. העבודה תבוצע ע"י הקבלן. הקבלן לא יהיה רשאי להעביר או להסב את זכויותיו עפ"י מכרז זה- כולן או חלקן- לצד שלישי, אלא בהסכמה מראש ובכתב מאת נציג המזמין לצורך מכרז זה.
3. הקבלן מתחייב לבצע את העבודה במומחיות, במקצועיות ובמימונות ועפ"י הסטנדרטים המקצועיים המקובלים.
4. כל שירותי הקבלן, לרבות הדפסות וצילומים ייעשו ע"י הקבלן ועל חשבונו.
5. מובהר בזאת, כי כל חומר ומידע שייאסף ע"י הקבלן במהלך עבודתו יועמד לרשות המזמין ללא תנאי.
6. כל הזכויות בחומרים, לרבות המידע שנצבר במערכת "לפ"מ סביבת אמת", שייכות למזמין והקבלן אינו רשאי לעשות בהם שימוש כלשהו.
7. הקבלן יחל את העבודה מיד עם חתימת הסכם ההתקשרות על ידי מורשי החתימה מטעם המזמין, או במועד מאוחר יותר אשר ייקבע על ידי המזמין.
8. המזמין רשאי להפסיק את מתן השירותים, כולם או חלקם, על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שיהא עליו לנמק זאת.
9. מדינת ישראל תהא רשאית להשתמש בתוצרי השירותים, לרבות בסיס הנתונים, בכל עת ובכל אופן שהוא.

7. הצהרת הקבלן

בחתימתו על ההצעה במכרז זה, הקבלן מצהיר ומתחייב כי:

- א. אין בפניו כל מניעה או הגבלה לעניין הגשת ההצעה למזמין במסגרת מכרז זה ו/או לעניין תוכן ההצעה, כולה או חלקה ו/או לעצם ההתקשרות עם המזמין על פי מכרז זה.
- ב. אין בהתקשרות על פי מכרז זה פגיעה בכל זכות יוצרים, סוד מסחרי, זכות קניין כלשהי, לרבות כל זכות לקניין רוחני וכי לא הוגשה נגדו תביעה כלשהי בגין הפרת זכויות כאמור.
- ג. הקבלן מצהיר ומתחייב כי יעמיד לרשות המזמין נותן שירותים אשר יהיה איש הקשר בין המזמין לבין הקבלן, ואשר יקבל את הפניות ו/או את הזמנות העבודה מטעם המזמין באמצעות דוא"ל ו/או שיחת טלפון באופן שוטף בכל ימות השבוע.
- ד. הקבלן מתחייב כי נותן השירותים כאמור יהיה זמין וייתן מענה טלפוני לנציגי המזמין, בימים א'-ה' החל מהשעה 8:30 ועד השעה 17:00, לכל עניין שהוא ולפי צרכי המזמין.
- ה. הקבלן מתחייב כי יטפל בפניות המזמין, ובכלל זה יטפל בתקלות, בהתאם ללוחות הזמנים שיוגדרו על ידי המזמין ובהתאם לרמת הדחיפות, כפי שתיקבע על ידי המזמין, כמפורט בסעיף 2 למכרז זה.

- ו. הקבלן מתחייב שבכל מקרה בו נבצר מנותן השירותים הקבוע לבצע את העבודה מחמת מחלה, חופשה, שירות מילואים או מכל סיבה אחרת, יעמיד לרשות המזמין את שירותיו של נותן השירותים החלופי, באותו האופן שבו ניתנו על ידי נותן השירותים הקבוע.
- ז. הקבלן מצהיר כי ידוע לו שעל השירות להתבצע באיכות גבוהה ביותר, באופן קפדני ויסודי ובהתאם לסטנדרטים הגבוהים המקובלים אצל המזמין.

8. ניגוד עניינים / סודיות / בעלות

- א. הזוכה יצהיר ויתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא.
- ב. הזוכה יידרש לחתום על התחייבות לשמירת סודיות ללא הסתייגות ולהתחייב כי כל הדיונים בהם ייטול חלק וכן כל הממצאים והנתונים הנוגעים לשירות שיינתן על ידו, לרבות תוצרי עבודתו, יישמרו בסוד לאורך תקופת ההתקשרות ולאחריה, אלא אם כן התקבל אישור מראש ובכתב של המזמין להעברת הממצאים ו/או הנתונים כאמור.
- ג. כל מסמך שיכין המציע במסגרת מתן השירותים יהיה קניינה הבלעדי של המדינה ולא תהיה למציע או למי מטעמו כל טענה או תביעה בנוגע לכך. בנוסף, הזוכה או מי מטעמו לא יעשו כל שימוש במידע שגייע לידיעתם במסגרת מתן השירותים.

9. בחירת הזוכה

- הליך בחירת הזוכה במכרז זה יתבצע בשלושה שלבים.
- בשלב הראשון תיבדקנה כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת הצעות, ביחס לעמידתן בתנאי הסף המפורטים לעיל. רק הצעה אשר עמדה בכל תנאי הסף הנדרשים תיבדק בשלב הבא.
- בשלב השני תיבדקנה איכות ההצעות, בהתאם למשקלות ולדרישות המפורטות להלן, על מנת לקבוע את קבוצת המציעים הסופית, מביניהם ייבחר הזוכה במכרז.
- יובחר כי רק מציעים אשר יקבלו ציון של 80 נק' לפחות מתוך 100 נק' בבדיקה האיכותית כאמור, יעלו לשלב השלישי והיו חלק מקבוצת המציעים הסופית.**
- בשלב שלישי, אליו יגיעו רק המציעים אשר נכללו בקבוצת המציעים הסופית, תיפתחנה מעטפות המחיר, ותיבדקנה הצעות המחיר (100% מתוך 100%).
- המציע אשר עמד בתנאי הסף, נכלל בקבוצת המציעים הסופית והגיש את ההצעה הזולה ביותר יהיה הזוכה בהליך, בכפוף לזכויות המזמין המפורטות בסעיף 13 להלן.
- במידה ושני מציעים או יותר הגישו הצעת מחיר זהה שהינה ההצעה הזולה ביותר, ייבחר כזוכה במכרז המציע אשר קיבל את ציון האיכות הגבוה ביותר מבין מציעים אלו.
- אם גם לאחר שקלול התוצאות כאמור, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של "עסק בשליטת אישה", כהגדרתו בסעיף 5(טו) לעיל, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

א. השלב השני – בחינת איכות ההצעות לצורך קביעת קבוצת המציעים הסופית

הערכת איכות ההצעות תיעשה על פי החלוקה הבאה:

60% - ראיין אישי עם נותן השירותים הקבוע.

במסגרת הערכת הראיין יינתן משקל, בין היתר, לפרמטרים הבאים: הצגת נותן השירותים את ניסיונו במתן שירותי תמיכה ו/או תחזוקה ו/או פיתוח למערכות שפותחו בסביבת מגייק; הפגנת ידע ומקצועיות בנושא השירותים נשוא המכרז, לרבות עבודה עם תוכנת "לפ"מ סביבת אמת"; התרשמות המזמין מיכולתו של נותן השירותים לבצע את השירות; התרשמות המזמין מקורות החיים והניסיון של נותן השירותים הקבוע.

יובהר, כי המזמין יהא רשאי להתחשב בניסיונו הקודם עם נותן השירותים הקבוע, ככל שקיים, לצורך הערכת ההצעה כאמור.

30% - ראיין אישי עם נותן השירותים החלופי.

במסגרת הערכת הראיין יינתן משקל, בין היתר, לפרמטרים הבאים: הצגת נותן השירותים את ניסיונו במתן שירותים במערכות שפותחו בסביבת מגייק; הפגנת ידע ומקצועיות בנושא השירותים נשוא המכרז; התרשמות המזמין מיכולתו של נותן השירותים לבצע את השירות; התרשמות המזמין מקורות החיים והניסיון של נותן השירותים החלופי.

יובהר, כי המזמין יהא רשאי להתחשב בניסיונו הקודם עם נותן השירותים החלופי, ככל שקיים, לצורך הערכת ההצעה כאמור.

10% - שנות ניסיון של נותן השירותים הקבוע בביצוע תמיכה ותחזוקה שוטפת לתוכנת "לפ"מ סביבת אמת", על פיתוחיה השונים, לרבות שירותי פיתוח לתוכנה.

הניקוד בפרמטר זה יינתן על פי המפתח הבא:

עד שנת ניסיון אחת: 0%

למעלה משנת ניסיון אחת ועד 4 שנות ניסיון: 5%

למעלה מ-4 שנות ניסיון: 10%

כאמור, רק מציעים אשר יקבלו ציון איכות של 80 נק' לפחות מתוך 100 נק' יעלו לשלב השלישי ויהיו חלק מקבוצת המציעים הסופית.

ב. השלב השלישי – בחינת הצעות המחיר (100%)

בשלב זה תיפתחנה המעטפות בהן מצויות הצעות המחיר, ותיבחנה הצעות המחיר של המציעים השונים.

יובהר, כי על המציע להגיש הצעת מחיר המורכבת משני רכיבים:

1. **50%** – התמורה החודשית המבוקשת עבור מתן שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפת לתוכנה "לפ"מ סביבת אמת", אשר תגלם את כל העלויות הכרוכות בביצוע השירותים, לרבות עלויות חד פעמיות.

לעניין זה: "תמיכה ותחזוקה שוטפת" – תמיכה טכנית; הטמעה והדרכה; תחזוקה ותיקון תקלות; ייעוץ וליווי; כל משימה אחרת בקשר עם התוכנה, אשר איננה בגדר שירותי פיתוח.

יובהר, כי הצעת המחיר עבור מתן שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפת לתוכנה "לפ"מ סביבת אמת" לא תעלה על סך של 7,200 ₪ לחודש, לא כולל מע"מ. הצעת מחיר שתחרוג מסכום זה – תיפסל.

2. 50% – התמורה המבוקשת עבור כל שעת עבודה של נותן השירותים (בין אם הקבוע ובין אם החלופי), למתן שירותי פיתוח לתוכנה "לפ"מ סביבת אמת", אשר תגלם את כל העלויות הכרוכות בביצוע השירותים.

לעניין זה: "שירותי פיתוח" – פיתוח תהליך או רכיב שאיננו קיים בתוכנה, לפי דרישת המזמין; שינויים ושיפורים בתוכנה. "שעת עבודה" – 60 דקות. שעת עבודה תכלול ביצוע השירותים המפורטים בסעיף 2 למכרז.

יובהר, כי הצעת המחיר עבור מתן שירותי פיתוח לתוכנה "לפ"מ סביבת אמת" לא תעלה על סך של 240 ₪ לא כולל מע"מ, לכל שעת עבודה של נותן השירותים. הצעת מחיר שתחרוג מסכום זה – תיפסל.

יש להגיש הצעת מחיר לביצוע השירותים באמצעות מילוי נספח ב' למכרז זה בכתב יד.

יובהר, כי המציע לא יהיה זכאי לכל תמורה שהיא בעבור החזר הוצאות נסיעה או ביטול זמן עקב נסיעה, בהתאם להוראות החשב הכללי.

את נספח הצעת המחיר יש להגיש במעטפה נפרדת וסגורה שתונח בתוך המעטפה הכללית.

א. הציון בגין הצעת המחיר עבור מתן שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפת לתוכנה "לפ"מ סביבת אמת" יינתן כדלקמן: ההצעה הזולה ביותר תקבל את הציון המקסימלי של 50 נקודות, וההצעות האחרות יקבלו ציון יחסי להצעה זו בסדר יורד, על פי הנוסחה הבאה:

$$A = 50 * (P 1 / P 2)$$

A = ניקוד להצעה הנבדקת

P 1 = מחיר ההצעה הנמוכה ביותר

P 2 = מחיר ההצעה הנבדקת

50 = הציון המקסימאלי

ב. הציון בגין הצעת המחיר עבור מתן שירותי פיתוח לתוכנה "לפ"מ סביבת אמת" יינתן כדלקמן: ההצעה הזולה ביותר תקבל את הציון המקסימלי של 50 נקודות, וההצעות האחרות יקבלו ציון יחסי להצעה זו בסדר יורד, על פי הנוסחה הבאה:

$$A = 50 * (P 1 / P 2)$$

A = ניקוד להצעה הנבדקת

P 1 = מחיר ההצעה הנמוכה ביותר

P 2 = מחיר ההצעה הנבדקת

50 = הציון המקסימאלי

הציון הסופי עבור הצעת המחיר יהיה חיבור סך הניקוד שניתן למציע בעבור כל אחד מהרכיבים המפורטים לעיל.

הזוכה בהליך זה יהיה המציע אשר נמנה על קבוצת המציעים הסופית והגיש את הצעת המחיר הזולה ביותר, כפוף לזכויות המזמין המפורטות בסעיף 13 להלן. במידה ושני מציעים או יותר הגישו הצעת מחיר זהה שהינה ההצעה הזולה ביותר, ייבחר כזוכה במכרז המציע אשר קיבל את ציון האיכות הגבוה ביותר מבין מציעים אלו.

יודגש, כי המזמין אינו מתחייב לבחור את ההצעה הזולה ביותר מבין כלל ההצעות שבהליך, הכל בכפוף לזכויות המזמין כמפורט בסעיף 13 להלן ולפי כל דין.

התעריף הנקוב בהצעה יעמוד בתוקפו 90 יום מתום המועד האחרון להגשת הצעות. מובהר בזאת כי ההצעות ימשיכו לעמוד בתוקפן גם לאחר תום 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות, ועד למועד בו יודיע המציע כי ברצונו לחזור בו מהצעתו, ובלבד שהודעה כאמור תגיע לידי המזמין לפני ההודעה על זכייה בהתאם למכרז זה.

10. ערבות והודעת זכייה

- א. הודעה למציע בדבר זכייתו במכרז (להלן: "**הודעת הזכייה**") תישלח למציע בכתב.
- ב. תחילת ההתקשרות מותנית בהמצאת ההסכם המצ"ב (**נספח ז'**) כשהוא חתום ע"י הזוכה בצירוף ערבות אוטונומית מקורית לביצוע לטובת המזמין (להלן – "**ערבות ביצוע**"), **בסך של 17,000** (שבעה עשר אלף) ש"ח, לא כולל מע"מ, בנוסח המצורף **כנספח ח'**, וזאת לתקופה שממועד החתימה על ההסכם ועד 90 יום מתום תקופת ההתקשרות. במידה והמזמין יחליט להאריך את תקופת ההתקשרות, יידרש הקבלן להאריך את תוקף הערבות או לספק ערבות חדשה, בהתאם לדרישת המזמין.
- ג. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן. המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם, ותהיה בתוקף למשך כל תקופת ההסכם בתוספת 90 יום.
- ד. הערבות תהיה ערבות בנקאית או ערבות מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.
- ה. המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או בתנאי מתנאי נספחיו ו/או בגין כל נזק שיגרם למזמין ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, וזאת מבלי לפגוע בזכויות המזמין לכל סעד אחר, כדין.
- ו. הזוכה במכרז יתחייב להאריך או לחדש את הערבות במידה וההסכם יוארך, וזאת למשך תקופת הארכה וכן למשך 90 יום לאחר סיומה, מיד עם דרישת המזמין.
- ז. מובהר כי הודעת הזכייה אינה מהווה התקשרות בין המזמין לבין הזוכה.

11. התחייבויות ופעילויות הנדרשות מאת הזוכה במכרז

עם הודעת המזמין בדבר זכייה במכרז, ימציא הזוכה לידי המזמין את המסמכים הבאים:

- א. הסכם ההתקשרות המצ"ב **כנספח ז'**, כשהוא חתום על ידי המציע ו/או בידי מורשי החתימה שלו.
- ב. ערבות אוטונומית מקורית לביצוע, כמפורט בסעיף 10 לעיל.

מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי לסיום הליכי המכרז.

12. מועד תחילת מתן השירות

המציע הזוכה יתחייב להיערך למתן השירותים מיד עם קבלת ההודעה על הזכייה והעברת הסכם ההתקשרות חתום, בצירוף ערבות להבטחת התחייבויותיו עפ"י חוזה ההתקשרות, או במועד אחר שייקבע על ידי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

13. זכויות המזמין

א. אין באמור בפניה זו ו/או בהסכם כדי לגרוע או למעט מכל זכות העומדת למזמין על פי כל דין, לרבות ההוראות לפי חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 או התקנות על פיו.

ב. המזמין רשאי לפסול הצעה שאין בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז ונספחיו, באופן שלדעת המזמין מונע הערכת ההצעה כראוי, או שלא צורפו אליה כל האישורים הנדרשים או שהוגשה שלא במבנה הדרוש.

ג. המזמין רשאי לפנות אל המציעים, או אל מי מהם, לקבלת הבהרות, השלמות או תיקונים ביחס להצעותיהם.

ד. המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב לכלל המשתתפים, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז זה.

ה. המזמין אינו חייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או בכל הצעה שהיא, והוא רשאי לפנות למציעים פוטנציאליים נוספים בכל מועד שימצא לנכון ולמציעים לא תהיה זכות לפיצוי בשל כך. במקרה של ביטול, לא יהיה חייב עורך המכרז לפצות את המציעים או כל משתתף אחר במכרז, בכל צורה שהיא.

ו. המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל עם כל אחד מהמציעים מו"מ בנפרד לגבי הצעתו ו/או להחליט שלא להתקשר עם מציע כלל. המזמין שומר על זכותו לנהל מו"מ עם הזוכה בלא להודיע לו על זכייתו וכן לקיים, לפי החלטתו, הליך של Best and Final עם כל המציעים או עם חלקם.

ז. במידה ותוגש במסגרת מכרז זה הצעה אחת, או שתותר הצעה אחת לדיון בפני ועדת המכרזים, יהא המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבחור בהצעה כזוכה בהליך, אף ללא בחינת איכות ההצעה כמפורט בסעיף 9 לעיל.

ח. המזמין רשאי לבחור הצעה כלשהי בשלמותה או בחלקה, וכן לבחור ביותר מהצעה אחת ו/או לפצל את ביצוע השירותים בין מספר מציעים.

ט. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, למסור חלק מן השירותים המפורטים בפניה זו לכל מציע אחר, וכי המזמין אינו מתחייב, במישרין ו/או בעקיפין, כי השירותים המפורטים בפניה זו יבוצעו על ידי מציע אחד.

י. המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת, לבטל הליך זה ו/או לפרסם הליך חדש.

יא. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המזמין יהא רשאי לבטל הליך זה, בין לפני בחירת הזוכה ובין לאחר בחירת הזוכה, בשל שינוי צרכי המשרד ו/או בשל היעדר תקציב לביצוע השירותים הנדרשים במכרז, כולם או חלקם.

יב. המזמין רשאי, בכל שלב שהוא, להפסיק בהודעה בכתב את מתן השירותים נשוא פניה זו. במקרה זה, יהיה הזוכה זכאי לתגמול בעבור השירותים שנעשו עד לשלב שבו ניתנה הודעה כאמור.

- יג. פסילה בעקבות חוות דעת שלילית בכתב או מידע שקרי – המזמין יהא רשאי לפסול הצעה של מציע, אשר העניק למזמין או לגורם ממשלתי אחר שירותים בעבר ולא עמד בלוחות הזמנים ו/או בסטנדרטים המקצועיים הנדרשים, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב לעניין טיב העבודה שסיפק, או שכלל בהצעתו מידע שקרי ו/או מטעה ו/או לא מדויק, אף אם הדבר נעשה בתום לב. במקרה זה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה, לפי שיקול דעת ועדת המכרזים של המזמין, בטרם מתן ההחלטה הסופית.
- יד. הסתיימה, הופסקה או בוטלה ההתקשרות בין המזמין לבין הזוכה, או שלא נחתם הסכם עם הזוכה בהליך זה, מכל סיבה שהיא, רשאי המזמין לפנות למציע שדורג במקום השני בהתאם לתוצאות מכרז זה (וככל שתהא מניעה להתקשר עימו, יהא רשאי המזמין לפנות למציע שדורג במקום השלישי, וכן הלאה), לצורך ביצוע השירותים המפורטים במכרז, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין. זכות זו של המזמין, עומדת לו בכל שלב שהוא, הן לפני והן במהלך תקופת ההתקשרות עם הזוכה.
- טו. למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על הזוכה כדי לסיים את הליכי הבחירה ו/או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המזמין ובין הזוכה, וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על הסכם ההתקשרות בין הצדדים, רשאי המזמין לבטל את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט (וזאת מבלי שיהיה בכך כדי לגרוע מהצורך בקבלת אישורים נוספים לאחר ההודעה על הזכייה ומבלי שיהיה בכך כדי לגרוע מהאפשרות העומדת בפני המזמין לבטל או להפסיק את ההתקשרות בכל עת, כמפורט לעיל).
- טז. כן יובהר, כי הגשת ההצעה מחייבת את המציע בלבד ואין בהגשת ההצעה כאמור כדי להטיל חבות משפטית כלשהי על המזמין. המזמין לא יישא בכל תשלום ולא ישתתף ו/או ישיב כל תמורה שהיא בגין הוצאות ו/או הפסדים ישירים ו/או עקיפים בהם נשא המציע בקשר עם הכנת הצעתו והשתתפותו במכרז.
- יז. המזמין יהא רשאי לדרוש מן הזוכה להפסיק לאלתר את מתן השירות על ידי עובדים מסוימים ולהחליפם בעובדים אחרים, אשר יאושרו על ידי המזמין.
- יח. כל תוצר, ידע או בדיקה שתתבצע ובכלל זה כל מסמך שיכין המציע הזוכה במסגרת ביצוע השירותים יהיו קניינה הבלעדי של מדינת ישראל ולא תהיה למציע או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה בנוגע לכך.

14. הנחיות להגשת ההצעה

- א. את ההצעה המלאה על נספחיה יש להגיש ב-3 עותקים לתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי המזמין בקומה 15 (מבואה מזרחית) ברח' אחד העם 9 תל אביב (מגדל שלום) ליד דלפק הקבלה, וזאת **לא יאוחר מיום ד' 30.08.17 בשעה 12:00**. יובהר, כי אין לשלוח הצעה בדואר.
- ב. ההצעה תוגש, בצירוף כל המסמכים הרלוונטיים, במעטפה סגורה, שעליה יירשם **"מכרז פומבי מס' 193/12/16 לקבלת שירותים בקשר עם תוכנת "לפ"מ סביבת אמת" עבור לשכת הפרסום הממשלתית"** ואשר לא תישא סימני זיהוי.
- ג. יובהר, כי במידה והצעת המחיר לא תוגש במעטפה סגורה ונפרדת, לרבות העתקי הצעת המחיר, או שהצעת המחיר מטעם המציע תופיע בצורה גלויה בכל דרך אחרת במסגרת ההצעה, לרבות בסעיף 17 להסכם המצורף כנספח ז' להלן, יוביל הדבר לפסילת ההצעה.
- ד. למען הסר ספק יובהר, כי אין להוסיף התניות או סייגים כלשהו לנוסח הפניה, לנספחיה או להצעה.

ה. על המציע לצרף את כל המסמכים הנדרשים בהתאם לאמור בסעיף 5 לעיל, לרבות כל האישורים והמסמכים הנדרשים על מנת להוכיח עמידת המציע בתנאי הסף.

15. שאלות הבהרה:

שאלות הבהרה בנוגע לאמור במכרז זה יש לשלוח בכתב בלבד, לידי גב' שרון כהן, מרכזת ועדת מכרזים, באמצעות דוא"ל שכתובתו michrazim@lapam.gov.il, **וזאת עד ליום ב' 21.08.17 בשעה 12:00**. בנדון יש לציין: "מכרז פומבי מס' 193/12/16 לקבלת שירותים בקשר עם תוכנת "לפ"מ סביבת אמת" – שאלות הבהרה". פניות שתגענה שלא באמצעות הדוא"ל כאמור ו/או לדוא"ל אחר ו/או לאחר המועד הנ"ל, לא תיענה.

מענה לשאלות הבהרה, ככל שתהיינה, יועבר לפונים תוך השמטת שם הפונה ופרטים מזהים אודותיו, ויפורסם באתר האינטרנט של המזמין ושל מינהל הרכש הממשלתי.

16. שינוי מסמכי המכרז:

למציע אסור לשנות בכל דרך כל פרט ו/או תנאי בטופס ההצעה ו/או במסמכי המכרז. כל שינוי שיעשה ע"י המציע במסמכי המכרז ו/או כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או השמטה ו/או מחיקה עלולים לגרום לפסילת ההצעה.

17. עיון בהצעה הזוכה:

מציע שלא זכה במכרז רשאי לבקש לעיין בהצעה הזוכה. המציע רשאי לציין מראש, אלו סעיפים בהצעתו חסויים להצגה בפני מציעים אחרים בשל היותם, לדעתו, סוד מקצועי או מסחרי. ואולם, ועדת המכרזים רשאית עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו כל מסמך אשר להערכתה נדרש כדי למלא אחר דרישות החוק והתקנות, ולזוכה לא תהיה כל טענה בשל כך. מכל מקום, המציע לא יהיה רשאי לעיין בכל סעיף מההצעה הזוכה, אשר בעניין הצעתו הוא ציין כי היא מהווה לדעתו סוד מסחרי או מקצועי.

18. סמכות השיפוט:

בתי המשפט המוסמכים בתל אביב יהיו בעלי הסמכות המקומית הבלעדית בכל סכסוך הקשור למכרז זה.

19. שונות:

- א. מסמכי המכרז על נספחיהם מפורסמים באתרי האינטרנט המפורטים להלן, וניתן לעיין ו/או להדפיס אותם ללא תשלום.
- ב. המזמין שומר לעצמו את הזכות לערוך שינויים ו/או תיקונים בפנייה זו ובמסמכי המכרז. שינויים או תיקונים אלה ייערכו בכתב ויפורסמו באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי שכתובתו www.mr.gov.il וכן באתר האינטרנט של המזמין שכתובתו www.jobiz.gov.il.

- ג. המזמין רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לפנות למציעים לשם קבלת הבהרות ו/או פרטים נוספים, לפנות לממליצים או להזמין את המציע לבירור ו/או לבדוק את הצעתו בכל דרך אחרת שתראה למזמין נכונה.
- ד. הפנייה נשוא מכרז זה היא לנשים וגברים כאחד, והאמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע ולהיפך.

ב כ ב ו ד ר ב ,

לשכת הפרסום הממשלתית

בהתאם לתנאי המכרז, מצורפים להצעה המסמכים הבאים:

- טופס פרופיל המציע (על גבי **נספח א'** למכרז);
- פרופיל ספק;
- קו"ח של נותן השירותים הקבוע שיעמיד המציע לרשות המזמין;
- קו"ח של נותן השירותים החלופי שיעמיד המציע לרשות המזמין;
- הצעת מחיר (על גבי **נספח ב'** למכרז), אשר אינה כוללת מע"מ, נקובה בש"ח. **במעטפה סגורה**

ונפרדת.

- תעודת התאגדות תקפה ממרשם רשמי בישראל (רשם החברות או רשם השותפויות), או תעודת עוסק מורשה עדכנית, במידה והמציע אינו תאגיד.
- נסח חברה/שותפות עדכני לעניין היעדר חובות לרשם החברות/השותפויות;
- הצהרת המציע (מורשי החתימה מטעם המציע / עוסק מורשה) (על גבי **נספח ג'** למכרז);
- אישור ניהול ספרי חשבונות כדין;
- תצהיר חתום ומאומת כדין בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום (על גבי **נספח ד'** למכרז – **כולל סימון X במשבצת המתאימה**);
- תצהיר מציע ובעלי שליטה בדבר שמירת זכויות עובדים (על גבי **נספח ה'** למכרז);
- תצהיר המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות (על גבי **נספח ו'** למכרז)
- הסכם התקשרות חתום, לרבות נספח הסודיות ונספח היעדר ניגוד עניינים (על גבי **נספח ז'** למכרז);
- מסמך תשובות לשאלות הבהרה, ככל שיפורסם במסגרת מכרז זה, חתום על ידי המציע;

נספח א'
טופס פרופיל המציע

פירוט	
	שם המציע
	כתובת מלאה (כולל מיקוד)
	מספרי טלפון
	מס' פקס
	דואר אלקטרוני
	סוג התארגנות
	תאריך התארגנות
	מספר חברה (ח.פ) / שותפות / עוסק מורשה
	שמות בעלי התאגיד / שם העוסק המורשה
_____ ת.ז , _____ _____ ת.ז , _____ _____ ת.ז , _____ _____ ת.ז , _____	שמות ומספרי תעודות זהות של המורשים לחתום ולהתחייב בשם המציע
	פרטי איש הקשר בכל הנוגע למכרז זה
	מס' טלפון של איש קשר
	מס' טלפון סלולרי של איש קשר
	דואר אלקטרוני של איש קשר

נותן שירותים קבוע

על המציע למלא את פרטי נותן השירותים הקבוע, לרבות הטבלה, בכתב יד.

מילוי הפרטים באופן שאינו מלא עלול להוביל לפסילת ההצעה.

שם נותן השירותים הקבוע: _____ ת.ז. _____
השכלה: תואר _____ משנת _____ מוסד _____
נתוני השכלה נוספים _____

• מס' שנות ניסיון של נותן השירותים הקבוע, במהלך התקופה שמיום 01.01.2013 ואילך, במתן שירותי תחזוקה ו/או פיתוח למערכות שפותחו בסביבת מגייק, כאשר השירותים ניתנו עבור משרד ממשלתי, לרבות עבור יחידת סמך, יחידה מינהלית או אגף במשרד ממשלתי כאמור (בשנים מלאות): _____.

• מס' שנות ניסיון של נותן השירותים הקבוע בביצוע תמיכה ותחזוקה שוטפת לתוכנה "לפ"מ סביבת אמת", על פיתוחיה השונים, לרבות שירותי פיתוח לתוכנה (בשנים מלאות): _____.

על מנת לעמוד בתנאי הסף, על נותן השירותים הקבוע להיות בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות, במהלך התקופה שמיום 01.01.2013 ואילך, במתן שירותי תחזוקה ו/או פיתוח למערכות שפותחו בסביבת מגייק, כאשר השירותים ניתנו עבור משרד ממשלתי, לרבות עבור יחידת סמך, יחידה מינהלית או אגף במשרד ממשלתי כאמור.

להוכחת עמידת נותן השירותים הקבוע בתנאי הסף, יש למלא את הטבלה שלהלן:

מס'	שם הלקוח (משרד ממשלתי, יחידת סמך, יחידה מינהלית או אגף במשרד ממשלתי)	תקופת מתן השירותים (תאריך תחילה ותאריך סיום)	פירוט המערכת שפותחה בסביבת מגייק (לרבות שם המערכת)	פירוט השירות/העבודה שנעשתה במערכת שפותחה בסביבת מגייק, במתן שירותי תחזוקה ו/או פיתוח
1				
2				
3				
4				

				5

נותן שירותים חלופי

על המציע למלא את פרטי נותן השירותים החלופי, לרבות הטבלה, בכתב יד.

מילוי הפרטים באופן שאינו מלא עלול להוביל לפסילת ההצעה.

שם נותן השירותים החלופי: _____ ת.ז. _____
השכלה: תואר _____ משנת _____ מוסד _____
נתוני השכלה נוספים _____

- מס' שנות ניסיון במתן שירותי תחזוקה ו/או פיתוח בתוכנת מגייק (בשנים מלאות): _____

להוכחת ניסיון במתן שירותי תחזוקה ו/או פיתוח בתוכנת מגייק, יש למלא את הטבלה שלהלן:

מס' שנות ניסיון בצל הלקוח	שם הלקוח	מספר שנות ניסיון אצל הלקוח	פירוט העבודה שנעשתה בתוכנת מגייק
1			
2			
3			
4			
5			

נספח ב' הצעת מחיר

אני הח"מ, _____, מורשה חתימה מטעם המציע _____, מציע _____, מציע לבצע את השירותים בהתאם לכל הוראות המכרז, כמפורט להלן:

1. התמורה החודשית המבוקשת עבור מתן שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפת לתוכנה "לפ"מ סביבת אמת", אשר תגלם את כל העלויות הכרוכות בביצוע השירותים, לרבות עלויות חד פעמיות – סך של _____ ₪, לא כולל מע"מ; _____ (במילים): _____ ₪, לא כולל מע"מ);
לעניין זה: "תמיכה ותחזוקה שוטפת" – תמיכה טכנית; הטמעה והדרכה; תחזוקה ותיקון תקלות; ייעוץ וליווי; כל משימה אחרת בקשר עם התוכנה, אשר איננה בגדר שירותי פיתוח.
יובהר, כי הצעת המחיר עבור מתן שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפת לתוכנה "לפ"מ סביבת אמת" לא תעלה על סך של 7,200 ₪ לחודש, לא כולל מע"מ. הצעת מחיר שתחרוג מסכום זה – תיפסל.
 2. התמורה המבוקשת עבור כל שעת עבודה של נותן השירותים (בין אם הקבוע ובין אם החלופי), למתן שירותי פיתוח לתוכנה "לפ"מ סביבת אמת", אשר תגלם את כל העלויות הכרוכות בביצוע השירותים – סך של _____ ₪, לא כולל מע"מ; _____ (במילים): _____ ₪, לא כולל מע"מ);
לעניין זה: "שירותי פיתוח" – פיתוח תהליך או רכיב שאיננו קיים בתוכנה, לפי דרישת המזמין; שינויים ושיפורים בתוכנה. "שעת עבודה" – 60 דקות. שעת עבודה תכלול ביצוע השירותים המפורטים בסעיף 2 למכרז.
יובהר, כי הצעת המחיר עבור מתן שירותי פיתוח לתוכנה "לפ"מ סביבת אמת" לא תעלה על סך של 240 ₪ לא כולל מע"מ, לכל שעת עבודה של נותן השירותים. הצעת מחיר שתחרוג מסכום זה – תיפסל.
- א. ידוע לי כי הצעת המחיר לעיל הינה בכפוף להוראות ההסכם, וכי ככל שקיימת סתירה בין הצעת מחיר זו לבין האמור בהסכם, הוראות ההסכם יגברו.
 - ב. ידוע לי כי הצעת המחיר המפורטת לעיל הינה התמורה המלאה הסופית והמוחלטת המגיעה לי. כמו כן ידוע לי כי למעט תשלום התמורה, לא אהיה זכאי לכל תשלום או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, נסיעות, אש"ל וכיוצא באלה, כמפורט בהסכם.
 - ג. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, ידוע לי כי לא אהיה זכאי לכל תמורה שהיא בעבור החזר הוצאות נסיעה או ביטול זמן עקב נסיעה, בהתאם להוראות החשב הכללי.
 - ד. ידוע לי כי לא תשולם לי התמורה באם לא סופקו השירותים בפועל, לשביעות רצונו המלאה של המזמין.
 - ה. ידוע לי כי יהיה עלי להגיש בתום כל חודש חשבונית לתשלום, בצירוף דו"ח פירוט ביצוע השירותים בחודש שחלף, וכי החשבונית תשולם בתנאי שוטף + 30 ממועד קבלתה במשרדי המזמין, בכפוף

לבדיקת דו"ח הפעילות על ידי הממונה. כמו כן ידוע לי כי תשלום התמורה יבוצע לאחר ניכוי מס כדין.

ו. ידוע לי כי כללי התשלום המפורטים לעיל כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר, כפי שמתפרסמים מעת לעת.

_____	_____	_____
שם	חתימה	תפקיד

_____	_____	_____
שם	חתימה	תפקיד

_____ תאריך _____ חותמת תאגיד

נספח ג'

הצהרת המציע (מורשי החתימה מטעם המציע / עוסק מורשה)

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה מטעם המציע / עוסק מורשה מצהירים בזאת כי:

א. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי המזמין ודרישותיו כמפורט במכרז שמספרו 193/12/16, וכי קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת. ברשותנו הניסיון, הידע, הכישורים, המומחיות וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים, וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות אם תהיינה, בהתאם לדרישות המכרז ועל פי התחייבותנו בהסכם.

ב. הננו מצהירים ומאשרים כי כל הפרטים המופיעים בטופס פרופיל המציע אשר הוגש על ידנו הינם נכונים ומדויקים.

ג. הננו מצהירים כי המציע הנו בעל כל הרישיונות / הרישויים / התקנים / ההיתרים הנדרשים על פי דין למתן השירות נשוא המכרז.

ד. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז והננו מתחייבים למלא אחר כל דרישות המכרז, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם ובכפוף להוראות המכרז ולהסכם ההתקשרות.

ה. הננו מצהירים, כי ידוע לנו שעל פי תקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1992, יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן, אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים.

ו. אנחנו מבקשים שלא להציג את הסעיפים ו/או המסמכים ו/או הפריטים הבאים למתחרים, מפאת היותם סוד מקצועי או מסחרי:

ז. ידוע לנו כי ועדת המכרזים של המזמין רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי וכי הוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו, וזאת אף על פי שצינו לעיל סעיפים ו/או מסמכים ו/או פריטים חסויים להצגה בפני המתחרים.

ח. הננו מצהירים, כי ברור לנו, שהזמנת השירותים עפ"י מכרז זה תהיה עפ"י צרכי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

ט. ידוע לנו כי המזמין יהא רשאי לבטל הליך זה, בין לפני בחירת הזוכה ובין לאחר בחירת הזוכה, בשל שינוי צרכי המשרד ו/או בשל היעדר תקציב לביצוע השירותים הנדרשים במכרז, כולם או חלקם.

י. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים למזמין, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המזמין כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את המזמין בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המזמין, וקשורה בשירותים נשוא המכרז.

יא. הננו מצהירים בזאת כי כל הפרטים המופיעים במסמכי המכרז על כל נספחיהם ידועים לנו ואנו מקבלים אותם במלואם ללא סייג. הצעה זו מוצעת לאחר שבדקנו את כל התנאים הכרוכים

במתן השירות ומצאנו אותם מתאימים וראויים, ואנו מוותרים בזאת על כל טענה של אי הבנה, פגם או אי התאמה אחרת.

יב. הננו מצהירים בזאת כי הצעה זו של התאגיד/העוסק המורשה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה. בהמשך לאמור, הננו מצהירים כי לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר להגיש הצעות למכרז זה ו/או לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

יג. הננו מצהירים בזאת כי אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

_____	_____	_____
שם	חתימה	תפקיד
_____	_____	_____
שם	חתימה	תפקיד

חותמת תאגיד _____ תאריך _____

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל בפני.

כן מצהיר בזה כי ה"ה _____ מוסמכים לייצג את המציע וחתימותיהם מחייבות את המציע.

_____	_____	_____
חתימת עוה"ד	חותמת ומספר רישיון עורך דין	תאריך

נספח ד'

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם המזמין עורך מכרז מספר 193/12/16 לקבלת שירותים בקשר עם תוכנת "לפ"מ סביבת אמת" עבור לשכת הפרסום הממשלתית. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז מספר 193/12/16 עבור לשכת הפרסום הממשלתית.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל בפני.

חתימת עוה"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח ו'

תצהיר המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____, שהוא המציע המבקש להתקשר עם המזמין עורך מכרז מספר 193/12/16 לקבלת שירותים בקשר עם תוכנת "לפ"מ סביבת אמת" עבור לשכת הפרסום הממשלתית (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' 193/12/16 ומתן השירותים נשוא המכרז ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל בפני.

חתימת עוה"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח ז'

הסכם

שנערך ונחתם בתל אביב ביום _____ בחודש _____ 2017

בין:

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית (לפ"מ), המיוצגת על ידי המורשים לחתום בשמה כדין
מרחוב אחד העם 9, תל-אביב 65251
(להלן: "המזמין")

מצד אחד

לבין:

_____ ח.פ. _____
מרח' _____, ב _____
על ידי מורשי החתימה שלה:
_____ ת.ז. _____
_____ ת.ז. _____
(להלן: "הקבלן")

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז פומבי מס' 193/12/16 המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה (להלן: "המכרז"); מסמכי המכרז מצ"ב כנספת א'.
והואיל: והקבלן הגיש את הצעתו למכרז (להלן: "ההצעה") המצורפת כנספת ב' להסכם זה;
והואיל: וועדת המכרזים של המזמין בחרה בהצעת הקבלן;
והואיל: והקבלן מצהיר כי הינו בעל הידע והניסיון הדרושים לביצוע השירותים נשוא המכרז והסכם זה, וכי הוא מעוניין באספקת השירותים למזמין בהתאם לתנאי המכרז ולהסכם זה;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. פרשנות ונספחים

- 1.1. המבוא להסכם זה והנספחים הצרופים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. מונחים המופיעים בהסכם זה ובהצעת הקבלן יפורשו בהתאם למשמעות הנתונה להם בהסכם זה ובכל מקרה של סתירה בין הצעת הקבלן והסכם זה יחולו הוראות הסכם זה.
- 1.3. פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את הדרישות המפורשות והמשמעות של המכרז בצורה המלאה ביותר.
- 1.4. כותרות הסעיפים בהסכם זה משמשות לצרכי נוחיות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לצורך פרשנות התניות בהסכם.
- 1.5. האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך, האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

2. הגדרות

בהסכם זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים" - שירותים בקשר עם תוכנת "לפ"מ סביבת אמת" עבור לשכת הפרסום הממשלתית, בהתאם למפורט במכרז פומבי מס' 193/12/16 אשר פרסם המזמין וכל שירות הנלווה לכך, בהתאם למפורט במסמכי המכרז

ובהסכם זה, ובפרט האמור בסעיף 2 לתנאי המכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן ו/או מי מטעמו בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

3. מתן השירותים

3.1. הסכם זה הינו למתן השירותים עבור המזמין כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה ולתקופה של שנה, דהיינו החל מיום _____ ועד ליום _____.

3.2. למזמין תהא זכות ברירה (אופציה) להאריך ו/או להרחיב את ההתקשרות, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכי המזמין, בתנאי מכרז זה לרבות נספחיו, ובכפוף לקיום תקציב, בתקופות נוספות בנות עד שנה כל אחת, ובאופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא יעלה על חמש שנים.

3.3. המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהודעה בכתב 30 יום מראש, להפסיק את ההתקשרות בכל עת או לצמצם את היקף השירותים, וזאת ללא חובת הנמקה.

3.4. הקבלן מתחייב להיערך לתחילת מתן השירות באופן מיידי ממועד קבלת ההודעה על הזכייה והעברת הסכם זה כשהוא חתום.

3.5. הקבלן מתחייב ליתן את השירותים לשביעות רצונו של המזמין, בהתאם למפורט במסמכי המכרז, בהתאם להצעתו והפירוט הנלווה אליה.

3.6. השירותים האמורים בהסכם זה דורשים רמה גבוהה של מומחיות ומקצועיות, ולפיכך הקבלן אחראי באופן בלעדי לרמתם ולתוכנם של השירותים האמורים בהסכם זה.

3.7. תמיכה ותחזוקה שוטפת:

3.7.1. הקבלן יעניק שירותי תמיכה ותחזוקה שוטפת לתוכנה "לפ"מ סביבת אמת", ויסייע למזמין בתפעול השוטף של התוכנה, ובכלל זה: תמיכה טכנית; הטמעה והדרכה; תחזוקה ותיקון תקלות; ייעוץ וליווי; כל משימה אחרת בקשר עם התוכנה, אשר איננה בגדר שירותי פיתוח.

3.7.2. הקבלן מתחייב בזאת כי יטפל בפניות המזמין, ובכלל זה יטפל בתקלות, בהתאם ללוחות הזמנים שיוגדרו על ידי המזמין ובהתאם לרמת הדחיפות, כפי שתיקבע על ידי המזמין, על פי המפורט להלן:

3.7.2.1. דחיפות גבוהה – הפנייה תטופל בתוך שעתיים עד 4 שעות מרגע קבלתה, אף מחוץ לשעות העבודה המקובלות (ימים א'-ה', מהשעה 8:30 ועד השעה 17:00).

3.7.2.2. דחיפות רגילה – הפנייה תטופל בתוך 8 שעות מרגע קבלתה, ככל שהתקבלה לפני השעה 12:00. פנייה שהתקבלה לאחר השעה 12:00 תטופל עד לסיום יום העסקים הבא.

3.7.2.3. דחיפות נמוכה – הפנייה תטופל בתוך 2 ימי עסקים ממועד קבלתה.

3.7.3. הקבלן יהיה אחראי לתעד ולדווח על כל הפעילויות שיבוצעו על ידו במסגרת מתן שירותי התמיכה והתחזוקה השוטפת לתוכנה כאמור.

3.8. שירותי פיתוח

3.8.1. הקבלן יעניק שירותי פיתוח לתוכנה "לפ"מ סביבת אמת", בכפוף לדרישות המזמין אשר תועברנה בכתב, ובכלל זה פיתוח תהליכים או רכיבים שאינם קיימים בתוכנה, לפי דרישת המזמין, וביצוע שינויים ושיפורים בתוכנה.

- 3.8.2 הקבלן יתקין ויגדיר סביבת פיתוח וסביבת בדיקות ("פיילוט") באתר המזמין, אשר תהיה זהה לגרסת סביבת הייצור. יובהר, כי התשתית, התקשורת ושאר רכיבי הסיסטם הנדרשים יסופקו על ידי המזמין.
- 3.8.3 כן יובהר, כי כל עבודת הפיתוח ו/או הביצוע יבוצעו אך ורק בסביבה זו, אשר כאמור תהיה באתר המזמין, והקבלן לא יחזיק בנתונים ו/או במידע ו/או בכל גיבוי שהוא מחוץ לסביבה זו.
- 3.8.4 מתן שירותי פיתוח לתוכנה ייעשה באופן הבא :
- 3.8.4.1 הקבלן יקבל מאת איש הקשר מטעם המזמין דרישה בכתב לביצוע שירות פיתוח לתוכנה.
- 3.8.4.2 הקבלן יעביר לידי איש הקשר מטעם המזמין מסמך אפיון מפורט.
- 3.8.4.3 איש הקשר מטעם המזמין יבחן את מסמך האפיון, ובמידה ויימצא תקין יאשר את ביצוע הפיתוח.
- 3.8.4.4 הקבלן יבצע את הפיתוח, כאשר כל שינוי באפיון או בתכולה יבוצע רק לאחר תיעוד בכתב, ואישור מאת איש הקשר מטעם המזמין. יובהר, כי הקבלן יידרש לתעד את כל השינויים במערכת.
- 3.8.4.5 עם סיום הביצוע, יעביר הקבלן לאיש הקשר מטעם המזמין אישור כי בוצעו בדיקות איכות לפיתוח, לרבות העברת מסמך תוצאות בדיקות, לפי דרישת המזמין, וכי הפיתוח עומד בדרישות. הבדיקות יכללו גם התחברות לתוכנה, כדי לוודא תקינות בסביבת הייצור.
- 3.8.4.6 הקבלן ואיש הקשר מטעם המזמין יבצעו בדיקה לגבי תקינות הפיתוח, עד שייאשר איש הקשר מטעם המזמין כי הפיתוח עומד בדרישות.
- 3.8.4.7 יובהר, כי הקבלן יהיה אחראי לתקינותו השוטפת של הפיתוח גם לאחר אישור איש הקשר מטעם המזמין, ובכל מקרה לא יהיה הקבלן זכאי לכל תשלום נוסף על כל שירות תמיכה ו/או תחזוקה ו/או פיתוח נוסף שיידרש לאותו הפיתוח.

4. הצהרות והתחייבויות הקבלן

הקבלן מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן :

- 4.1 כי קיבל הסבר מפורט לגבי דרישות המזמין, אשר לשם עמידה בהן נשכרו שירותיו ויש ביכולתו לקיימן, וכי יספק את השירותים במועדים אשר ייקבעו על ידי המזמין.
- 4.2 כי הינו בעל כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים לשם ביצוע השירותים, בין אם נדרשו בהתאם לתנאי המכרז ובין אם לאו, וכי הוא מתחייב כי כל האישורים האמורים ימשיכו להיות בתוקף בכל זמן נתון במהלך תקופת ההסכם ו/או ביצוע השירותים.
- 4.3 כי הינו בעל הניסיון הנדרש במתן השירותים נשוא המכרז, וברשותו כוח אדם מקצועי ומיומן בהיקף נאות המאפשר לו ליתן את השירותים ולמלא אחר התחייבויותיו בהסכם זה.
- 4.4 כי הינו מתחייב לבצע את השירותים באמצעות כוח אדם כשיר, איכותי ומיומן בביצוע השירותים. מבלי לגרוע מן האמור, הקבלן מתחייב להחליף כל עובד/ת שידרוש המזמין להחליף, מבלי שהמזמין יידרש ליתן נימוקים לדרישתו כאמור.
- 4.5 כי הוא משלם לעובדיו שכר שאינו נופל משכר המינימום ומקיים הוראות הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה שחל על עובדיו, ככל שחל.
- 4.6 כי יעמיד לרשות המזמין נותן שירותים קבוע אשר יהיה איש הקשר בין המזמין לבין הקבלן, ואשר יקבל את הפניות ו/או את הזמנות העבודה מטעם המזמין באמצעות דוא"ל ו/או שיחת טלפון באופן שוטף בכל ימות השבוע, וכן נותן שירותים חלופי למקרים בהם ייבצר מנותן השירותים הקבוע ליתן את השירותים או למקרים אחרים, והכל לפי צרכי המזמין.
- 4.7 כי נותן השירותים הקבוע כאמור יהיה זמין וייתן מענה טלפוני לנציגי המזמין, בימים א'-ה' מהשעה 8:30 ועד השעה 17:00, לכל עניין שהוא ולפי צרכי המזמין.
- 4.8 כי ידוע לו ומקובל עליו כי נותני השירותים עשויים להידרש, מפעם לפעם ועל פי צרכי המזמין,

ליתן את השירותים במשרדי המזמין ברח' אחד העם 9 בתל-אביב (מגדל שלום).

- 4.9. הקבלן מתחייב שבכל מקרה בו נבצר מנותן השירותים הקבוע לבצע את העבודה מחמת מחלה, חופשה, שירות מילואים או מכל סיבה אחרת, יעמיד לרשות המזמין את שירותיו של נותן השירותים החלופי, באותו האופן שבו ניתנו על ידי נותן השירותים הקבוע.
- 4.10. כי ידוע לו ומקובל עליו כי אין בעצם התקשרותו עם המזמין כדי לחייב את המזמין לפנות אליו לביצוע שירותים בכל היקף שהוא, וכי יקבל תמורה אך ורק בהתאם לשירות שביצע בפועל.
- 4.11. כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, הבין אותם, והוא מתחייב להעניק את השירותים, על כל חלקיהם ובהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז ובהסכם זה, בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמימון, לשביעות רצון המזמין ובמועדים אשר ייקבעו על ידי המזמין, הכל בכפוף להוראות הסכם זה.
- 4.12. כל הפרטים שמסר למזמין בהצעתו למכרז הינם מלאים ונכונים.
- 4.13. עומדים לרשותו, בכל עת, כל הציוד והאמצעים הדרושים לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, וכי הוא מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז.
- 4.14. ישתף פעולה עם המזמין בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ויעמוד לרשות המזמין באופן שוטף וברמת זמינות גבוהה, וזאת בהתאם לצרכי המזמין, והכל בהתאם למפורט במכרז ובהסכם זה.
- 4.15. יודיע למזמין בכתב, מיד בע"פ ובדוא"ל, ולכל המאוחר תוך 24 שעות, על כל שינוי במעמדו החוקי ו/או על כל מקרה בו אין באפשרותו להעניק את השירותים ו/או על כל אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא ו/או על כל עניין אחר שיש בו כדי להשפיע על מתן השירותים.
- 4.16. יספק את השירותים במועדים שיקבע המזמין.
- 4.17. הוא הבעלים הבלעדי של זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים וכל הזכויות הקנייניות ו/או החוזיות ו/או האחרות הגלומות בהצעתו למכרז, על כל מרכיביה, וכי הוא זכאי להעבירן.
- 4.18. לא היתה בפניו כל מניעה או הגבלה לעניין הגשת ההצעה למזמין במסגרת המכרז ו/או לעניין תוכן ההצעה, כולה או חלקה ו/או לעצם ההתקשרות עם המזמין על פי המכרז.
- 4.19. אין בהתקשרות על פי הסכם זה פגיעה בכל זכות יוצרים, סוד מסחרי, זכות קניין כלשהי, לרבות כל זכות קניין רוחני וכי לא הוגשה נגדו תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור.
- 4.20. הוא ישפה את המזמין על מלוא נזקיו בכל מקרה של תביעת צד שלישי הקשורה למתן השירותים, על כל מרכיביה.

5. סודיות

- 5.1. הקבלן מצהיר בזאת כי ידוע לו שכל המידע מכל מין וסוג שהוא, שיתקבל אצלו ו/או אצל מי מטעמו במהלך מתן השירותים הינו סודי ובעל רגישות, ואין להעבירו לכל גורם אחר מלבד המזמין.
- 5.2. הקבלן מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 5.3. הקבלן מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הקבלן מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
- 5.4. הקבלן לא יעביר לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישור המוקדם של המזמין בכתב ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.
- 5.5. הקבלן מתחייב לדאוג לכך שכל מי מטעמו אשר יטול חלק במתן השירותים יחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף להסכם זה. התחייבות כאמור לשמירת סודיות מצורפת כנספח

ג' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

5.6. הקבלן מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

6. ניגוד עניינים

6.1. הקבלן מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ולאחריה, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בתחום השירותים לפי הסכם זה.

6.2. על הקבלן להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם הוא ו/או מי מטעמו, עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.

6.3. אם לדעת המזמין נתון הקבלן ו/או מי מטעמו, בכל שלב של ביצוע ההסכם, במצב בו הוא נמצא או עלול להימצא בניגוד עניינים, רשאי המזמין להורות על הפסקת עבודתו של הקבלן ועל סיום ההתקשרות עם הקבלן, מטעם זה בלבד.

7. מערכת היחסים בין הצדדים

7.1. מוצהר ומוסכם כי מערכת היחסים בין הצדדים להסכם זה הינה של מזמין וקבלן, וכי בין הצדדים לא מתקיימת ולא תתקיים, כתוצאה ממתן השירותים, מערכת יחסים של עובד מעביד, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה התמורה.

7.2. מוצהר ומוסכם כי לקבלן או למי מטעמו לא יהיו זכויות של עובד, וכי למעט תשלום התמורה, הוא לא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או הטבה אחרת בגין מתן השירותים ו/או ביטול הסכם זה ו/או סיומו ו/או הפסקת מתן השירותים על פיו, מכל סיבה שהיא.

7.3. הקבלן מתחייב לשלם לעובדיו תשלומים סוציאליים כנדרש עפ"י דין, וכן שכר שאינו נופל משכר מינימום על פי דין.

7.4. הקבלן מצהיר כי הינו המעביד של העובדים המועסקים על ידו והוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלות על מעביד על פי חוק ו/או ההסכמים הקיבוציים ו/או צווי ההרחבה ועפ"י כל דין, החלים על העובדים שבתחום עיסוקו, לרבות קנסות ו/או אגרות.

7.5. המזמין רשאי להורות בכל עת לקבלן על החלפת מי מעובדיו בעובד אחר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. אין בהוראה זו כדי ליצור עילת תביעה כלשהי כנגד המזמין והקבלן מתחייב לפעול בהתאם, והכל בכל הקשור למתן השירות נשוא הסכם זה.

7.6. הקבלן לא יעסיק עובדים זרים, למעט עובדים זרים שפרק ו' לחוק יישום ההסכם בדבר רצועת עזה ואזור יריחו (הסדרים כלכליים והוראות שונות) (תיקוני חקיקה) חל עליהם, ולמעט "מומחה חוץ", כהגדרתו של מונח זה בתקנה 1 לתקנות מס הכנסה (ניכוי הוצאות שהייה לתושבי חוץ), התשל"ט - 1979.

8. קנין

8.1. מוסכם בין הצדדים כי המזמין הינו הבעלים הבלעדי במידע, לרבות המידע שנצבר במערכות ובסיס הנתונים והקבלן אינו רשאי לעשות בהם שימוש כלשהו. מובהר בזאת, כי כל חומר ומידע שייאסף ע"י הקבלן במהלך עבודתו יועמד לרשות המזמין ללא תנאי.

8.2. בסיום מתן השירותים ימסור הקבלן למזמין את כל המידע הנמצא ברשותו.

8.3. מוסכם ומוצהר בזאת במפורש שכל הזכויות בתוצרי השירותים, לרבות בסיס הנתונים וכן כל סקר, מדידה, מפה, שירטוט, מוצר, יצירה, תוכנית, מפרט או כל מסמך אחר, שיטות בדיקה, מתודולוגיה, מודל, ידע, פטנט, המצאה, סימני מסחר, סודות מקצועיים או אחרים וכל קניין רוחני הקשר עם השירותים, יהיו ויישארו בכל עת קניינה הבלעדי והמלא של מדינת ישראל ואין בהסכם זה כדי להעניק לנותן השירותים כל זכות בעלות שהיא, ולא תהא לו כל טענה או תביעה במישרין ו/או בעקיפין בכל הקשור לשירותים ולתוצריהם. מדינת ישראל תהא רשאית להשתמש בתוצרים כאמור בכל אופן שהוא לרבות פרסומם באתרי אינטרנט ו/או בכל אמצעי שהוא.

9. שיפוי

- 9.1. הקבלן מתחייב לשאת בתשלום כל סכום אשר בתשלומו יחוייב המזמין בקשר למתן השירותים, לרבות הפרת הסכם זה, בין אם נעשו על ידי הקבלן ובין אם נעשו על ידי עובדיו ו/או מי מטעמו, וכן לשאת בכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למזמין עקב כך.
- 9.2. הקבלן מתחייב לשפות את המזמין בגין כל סכום בו יישא או עלול המזמין לשאת הנובע מפעולות ו/או מחדלים אותם ביצע הקבלן בקשר להסכם זה, לרבות תשלום לקבלנים אחרים, ריבית, והוצאות נוספות שתהיינה כרוכות בכך.
- 9.3. הקבלן מתחייב לשפות את המזמין בגין כל סכום בו יצטרך המזמין לשאת במידה, וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד בין המזמין לבין מי מעובדי הקבלן.

10. קיזוז ועכבון

- 10.1. המזמין רשאי לקזז ו/או לעכב ברשותו תשלומים אשר יגיעו לקבלן, במלואם או בחלקם, כנגד סכומים אשר יגיעו למזמין מאת הקבלן.
- 10.2. בכל מקרה של גרימת נזק או אובדן למזמין על ידי הקבלן או עובד הקבלן ו/או מי מטעמו, בין במישרין או בעקיפין, תהיה למזמין זכות לעכב ו/או לקזז מתוך הכספים שיגיעו לקבלן את כל הסכומים שהמזמין עלול לשאת בהם במקרה כזה, לפי שיקול דעתו של המזמין.
- 10.3. הקבלן מוותר בזאת על כל זכות קיזוז וזכות עיכבון כלפי המזמין.

11. תרופות

- 11.1. המזמין רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שיהא עליו לנמק זאת, להפסיק את מתן השירותים לאלתר ולבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות אחרים, וזאת על חשבון הקבלן, באמצעות הפחתת התמורה, ומבלי לפגוע בזכויות המזמין לפיצוי ו/או שיפוי ו/או זכויות אחרות העומדות למזמין על פי הסכם זה ועל פי דין.
- 11.2. כמו כן המזמין יהא זכאי לתרופות בכל מקרה שהקבלן לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או על פי מסמכי המכרז מכל סיבה שהיא ויהיה זכאי לכל סעד ותרופה משפטית על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א – 1970 ועל פי הדין.
- 11.3. התרופות המוענקות למזמין הן מצטברות אחת לשנייה ואין בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לקיזוז, פיצוי, שיפוי או כל סעד נוסף מכת דין והסכם.

12. אחריות

- 12.1. הקבלן יהיה אחראי הבלעדי והיחיד לכל נזק ו/או אובדן שייגרם כתוצאה ו/או עקב מתן השירות למזמין ו/או לרכוש ו/או לצד ג' כלשהו, לרבות נזק ואובדן שייגרם בידי עובד ו/או כל מי שבא מכוחו ו/או מטעמו של הקבלן. הקבלן מתחייב לשפות את המזמין בכל סכום בו יישא במידה ולמרות האמור לעיל המזמין יחוייב בתשלום סכום כלשהו בגין נזקים שנגרמו כתוצאה ממתן השירותים, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לפיצוי עפ"י כל דין.
- 12.2. כמו כן, הקבלן יהיה האחראי הבלעדי והיחיד לכל נזק ו/או אובדן שייגרם כתוצאה ו/או עקב מתן השירותים למזמין ו/או לרכוש ו/או לצד ג' כלשהו, וזאת בשל מעשה או מחדל של הקבלן ו/או מי מטעמו הכרוך באחד כל אחד מאלה:
- א. הפרת חובה חקוקה או הפרת הוראות שניתנו לקבלן על ידי המזמין;
 - ב. פעולה שלא בדרך המקובלת או שלא בתום לב;
 - ג. פעולה שנעשתה ברשלנות.
- 12.3. הקבלן יהיה האחראי הבלעדי לכל תביעות נזיקין מטעם עובדיו ו/או כל הבאים מכוחו, גם אם

תהיה להם עילת תביעה נגד המזמין.

12.4 המזמין, עובדיו והבאים מכוחו, לא יישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל מין וסוג שהוא, שייגרם לקבלן ו/או למי מטעמו, למעט אם חובה כאמור מוטלת על המזמין בהסכם זה במפורש.

13. ביטוח לאומי, ביטוח בריאות ותשלומים סוציאליים

13.1 הקבלן מצהיר שהינו קבלן עצמאי והוא משלם כדין כעצמאי מס הכנסה ודמי ביטוח לאומי וביטוח בריאות החלים עליו.

13.2 הקבלן מצהיר כי הוא הצהיר כחוק על העסקת עובדיו לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995 ותקנותיו, ו/או על פי כל דין, והוא מתחייב בזאת להמציא למזמין, אם יידרש לכך על ידו, אישור מהמוסד לביטוח לאומי על רישום עובדיו כאמור.

13.3 הקבלן מתחייב לשלם בעצמו ועל חשבונו למוסד לביטוח לאומי את דמי הביטוח הלאומי וביטוח בריאות, וכן כל תשלום מחויב על פי דין, עבורו ועבור כל העובדים המועסקים או שיועסקו על ידו במשך כל תקופת קיומו של הסכם זה.

13.4 הקבלן מתחייב להמשיך ולהפריש כסדרם את כל התשלומים הסוציאליים החלים עליו, בין על פי תנאי המכרז, חוק, הסכם קיבוצי, צו הרחבה, הסכם אחר, נוהג או סיבות אחרות.

14. שמירה על הוראות החוק

הקבלן מתחייב לשמור בקפדנות על הוראות כל דין ו/או הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה החל בקשר לקיומו של הסכם זה ומתן השירות, ובכלל זה:

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט 1959.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.
- חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשכ"ד – 1964.
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו – 1996.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.
- חוק החניכות, תשי"ג – 1953.
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט – 1949.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958.
- חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג – 1963.
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991.

15. איסור הסבה ו/או העברת ביצוע השירותים לאחר

15.1 הקבלן אינו רשאי להסב הסכם זה, כולו או חלק ממנו, ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת המזמין מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המזמין כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הקבלן מהתחייבויותיו, אחריותו או חובה כלשהי על פי דין והסכם.

15.2 במידה והקבלן הינו תאגיד, הרי שהעברת השליטה בתאגיד תהווה העברה אסורה של ביצוע

ההסכם. העברת השליטה לצורך סעיף זה תיחשב העברת מניות מונפקות או הקצאת מניות רשומות, אשר כתוצאה מכך השליטה ב- 50% או יותר מהון המניות המונפק של התאגיד ו/או הזכות למנות 50% או יותר מדיירקטוריון התאגיד, עוברת מבעל המניות אשר החזיק בה במועד כריתת הסכם זה.

16. ויתור

שום ויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה מצד המזמין לא ייחשבו כויתור של המזמין לפי הסכם זה, ולא ישמשו מניעה לתביעה על ידו, אלא אם כן נעשה ויתור זה במפורש ובכתב ע"י מורשי החתימה של המזמין.

17. תמורה

17.1 הקבלן יהיה זכאי לקבל מהמזמין, בגין מתן השירותים במלואם ובמועד, את התמורה הנקובה בהצעת המחיר שהגיש הקבלן במסגרת המכרז כדלקמן:

בעבור מתן שירותי תמיכה תחזוקה שוטפת לתוכנה "לפ"מ סביבת אמת" – סך של _____ ₪ בחודש, לא כולל מע"מ;

לעניין זה: **"תמיכה ותחזוקה שוטפת"** – תמיכה טכנית; הטמעה והדרכה; תחזוקה ותיקון תקלות; ייעוץ וליווי; כל משימה אחרת בקשר עם התוכנה, אשר איננה בגדר שירותי פיתוח.

בעבור מתן שירותי פיתוח לתוכנה "לפ"מ סביבת אמת" – סך של _____ ₪, לא כולל מע"מ, לכל שעת עבודה של נותן השירותים הקבוע או נותן השירותים החלופי.

לעניין זה: **"שירותי פיתוח"** – פיתוח תהליך או רכיב שאיננו קיים בתוכנה, לפי דרישת המזמין; שינויים ושיפורים בתוכנה. **"שעת עבודה"** – 60 דקות. שעת עבודה תכלול ביצוע השירותים המפורטים בסעיף 2 למכרז.

[אין למלא חלק זה במסגרת הגשת ההצעה למכרז]

17.2 התמורה אינה כוללת מע"מ והינה התמורה המלאה, הסופית והמוחלטת המגיעה לקבלן. יובהר להלן, כי למעט תשלום התמורה, לא יהיה זכאי הקבלן לכל תשלום, או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, נסיעות, אש"ל וכיוצא באלה.

17.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר ומוסכם כי הקבלן לא יהיה זכאי לכל תמורה שהיא בעבור החזר הוצאות נסיעה או ביטול זמן עקב נסיעה, בהתאם להוראות החשב הכללי.

17.4 כן יובהר כי התמורה מגלמת את כל העלויות הכרוכות בביצוע השירותים, לרבות עלויות חד פעמיות בהן נשא הקבלן.

17.5 בתום כל חודש יגיש הקבלן חשבונית לתשלום, בצירוף דו"ח פירוט ביצוע השירותים בחודש שחלף. החשבונית תשולם בתנאי שוטף + 30 ממועד קבלתה במשרדי המזמין, בכפוף לבדיקת דו"ח הפעילות על ידי הממונה.

17.6 כללי התשלום המפורטים לעיל כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר, כפי שמתפרסמים מעת לעת.

18. שונות

18.1 הסכם זה מאיין ומבטל הסכמים קודמים, הסכמות, מערכות יחסים ומו"מ אשר היו בין המזמין מחד והקבלן מאידך, עובר לכריתתו.

- 18.2 סעיפים 5-8, 11-12, 16 ו-18 יישארו בתוקפם גם לאחר תום תקופת ההסכם.
- 18.3 אנשי הקשר לביצוע הסכם זה מטעם הקבלן: _____.
- 18.4 אנשי הקשר מטעם לפ"מ: מר איתי זיו או כל מי שימונה במקומו על ידי מנהל לפ"מ.
- 18.5 כל שינוי בתנאי הסכם זה הינו משולל תוקף אלא אם כן נעשה בהסכמת הצדדים ובכתב.
- 18.6 סמכות שיפוט ייחודית בכל הנוגע להסכם זה מוענקת לבית המשפט המוסמך בתל-אביב.
- 18.7 כתובות הצדדים הינן כמופיע במבוא להסכם זה.
- 18.8 הודעה אשר תשלח מצד אחד למשנהו תחשב כנתקבלה תוך 72 שעות מיום הישלחה בדואר.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
הקבלן	לפ"מ
_____	_____
הקבלן	לפ"מ

נספח ג' להסכם

התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה בתל אביב ביום _____ בחודש _____ 2017

על ידי:

ת.ז. _____
מרח' _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים;
והואיל והנני עשוי להחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן.
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

השירותים "או שירותי יעוץ"

שירותים בקשר עם תוכנת "לפי"מ סביבת אמת" עבור לשכת הפרסום הממשלתית, בהתאם למפורט במכרז פומבי מס' 193/12/16 אשר פרסם המזמין וכל שירות הנלווה לכך, בהתאם למפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה, ובפרט האמור בסעיף 2 לתנאי המכרז.

"מידע"

כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור במתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

ולראיה באתי על החתום:

נספח ד' להסכם

התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה בתל אביב ביום _____ בחודש _____ 2017

על ידי:

ת.ז. _____
מרח' _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן ;
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים ;
והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריו ;
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן :

1. הגדרות:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :

השירותים" או

"שירותי יעוץ" - שירותים בקשר עם תוכנת "לפי"מ סביבת אמת" עבור לשכת הפרסום הממשלתית, בהתאם למפורט במכרז פומבי מס' 193/12/16 אשר פרסם המזמין וכל שירות הנלווה לכך, בהתאם למפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה, ובפרט האמור בסעיף 2 לתנאי המכרז.

"הקבלן" - _____ בעל ת.ז. _____, אשר נבחר על ידי המזמין לביצוע השירותים.

"המזמין" - ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית, המיוצגת על ידי מורשי החתימה מטעמה.

"הפניה" - פניה לקבלת הצעות לאספקת השירותים שנעשתה על ידי המזמין במסגרת מכרז פומבי מס' 193/12/16 אשר בעקבותיה נבחר הקבלן.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים ולאחריה, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום שירותי היעוץ נשוא מתן השירותים, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים ולאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום:

נספח ח'
נוסח כתב ערבות ביצוע

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית
רח' אחד העם 9 (מגדל שלום)
תל אביב

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 17,000 (במילים: שבעה עשר אלף) ₪ שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ [תאריך תחילת תוקף הערבות] אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז פומבי מספר 193/12/16.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חב' הביטוח שכתובתו:

_____ (מס' הבנק ומס' הסניף)

_____ (שם הבנק / חב' הביטוח)

_____ (כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח)

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____ חתימה וחותמת

_____ שם מלא

_____ תאריך