



מדינת ישראל

לשכת הפרסום הממשלתית  
(לפ"מ)

**מכרז פומבי מס' 106/07/14 –**  
**להקמת אתר Go Israel**  
**עבור משרד התיירות**

אפריל 2015

**מכרז פומבי מס' 106/07/14**  
**להקמת אתר Go Israel עבור משרד התיירות**

**1. כללי**

- א. לשכת הפרסום הממשלתית (להלן: "לפ"מ" או "המזמין") פונה בזה בבקשה לקבלת הצעות להקמת אתר אינטרנט (להלן: "האתר" ו/או "השירותים") עבור משרד התיירות (להלן: "המשרד"), אשר יהווה תחליף לאתר משרד התיירות הנוכחי בכתובת [www.goisrael.com](http://www.goisrael.com).
- ב. השירותים כוללים: הקמה ופיתוח של האתר, ובכלל זה: פיתוח, התקנה ותחזוקה שוטפת לאורך כל תקופת ההתקשרות על פי המטרות והאפיונים המפורטים להלן בנספח א' למכרז.
- ג. עם הספק הזוכה ייחתם הסכם התקשרות למתן השירותים (להלן: "ההסכם") בנוסח המצ"ב **כנספח ט'** למכרז זה. יובהר, כי עד לחתימת ההסכם על ידי שני הצדדים לא יתקיימו ביניהם יחסים חוזיים, ואין בהודעה על זכייה כדי ליצור יחסים חוזיים בין המציע הזוכה לבין המזמין.
- ד. את חוברת המכרז ניתן לקבל ללא תשלום במשרדי לפ"מ בדלפק הקבלה או אצל רכזת ועדת המכרזים, גב' שרון כהן, רח' אחד העם 9 תל אביב (מגדל שלום), קומה 15 מבואה מזרחית, בימים א'-ה' בין השעות 09:00 עד 15:00.

ניתן לצפות בנוסח המלא של המכרז באתר [www.pirsum.gov.il](http://www.pirsum.gov.il) ובאתר [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) אולם **הנוסח המחייב הוא הנוסח המודפס בחוברת בלבד!**

- ה. מסמכי המכרז, לרבות הנספחים, הינם רכוש המזמין ובעלותו הבלעדית. המציעים אינם רשאים לעשות כל שימוש במסמכים אלה אלא לצורך הגשת הצעה במכרז. על המציע חלה חובת סודיות לגבי תוכן המסמכים.
- ו. **ריכוז לוחות זמנים למכרז:**  
מועד אחרון להגשת הצעות – יום ד', 20.05.15, בשעה 12:00.  
מועד אחרון לשאלות הבהרה – יום ב', 11.05.15, בשעה 12:00.

**2. תיאור כללי של הפרויקט**

- א. השירותים הנדרשים במכרז זה הינם הקמה ופיתוח של אתר האינטרנט מבוסס דרופל, על פי הפירוט שבנספח א' למכרז, וכן תחזוקה שוטפת של האתר לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- ב. ניתן להתרשם מהיקף התכנים באתר [www.goisrael.com](http://www.goisrael.com), אך יודגש כי המטרה הינה לפתח מערכת שניתן יהיה לשכפל אותה לנושאים שונים בשפות שונות, בהתאם לצורך.
- ג. ההצעה תוגש כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.
- ד. **לוח זמנים לביצוע:**  
הקמת האתר ותפעולו יתבצעו על פי המפורט להלן –  
שלב א' – אפיון מפורט בהתאם לדרישות המפורטות בנספח א' למכרז יתבצע בתוך 14 (ארבעה עשר) ימי עבודה מיום קבלת הזמנת העבודה מהמזמין.  
שלב ב' – פיתוח ותכנות האתר בהתאם לאפיון יתבצע בתוך 90 (תשעים) יום מיום אישור האפיון.  
שלב ג' – לאחר הקמת האתר, ובמשך כל תקופת ההתקשרות, יהיה הספק אחראי לתחזוקה שוטפת של האתר.
- ה. **אבני דרך לתשלומים:**  
תשלום ראשון - 25% מעלות הקמת האתר ישולמו לאחר אישור האפיון.  
תשלום שני - 25% מעלות הקמת האתר ישולמו לאחר סיום הפיתוח.  
תשלום שלישי - 50% מעלות הקמת האתר ישולמו עם עליית האתר לאוויר.

תשלומים עבור תפעול ותחזוקת האתר ישולמו לאחר עליית האתר לאוויר - מדי חודש, עבור כל חודש ביצוע בתקופת ההתקשרות.

#### 1. **תנאי התשלום:**

כל התשלומים יבוצעו כנגד חשבוניות שימציא הספק ללפ"מ ובהתאם לתנאי התשלום הנהוגים בלפ"מ (שוטף + 30).

#### 3. **משך ההתקשרות**

- א. תקופת ההתקשרות הינה לשנה, החל מיום החתימה על הסכם ההתקשרות עם המציע אשר ייבחר על ידי המזמין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה.
- ב. למזמין תהא זכות ברירה (אופציה) להאריך ו/או להרחיב את ההתקשרות, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכי המזמין ו/או המשרד, בתנאי מכרז זה לרבות נספחיו, ובכפוף לקיום תקציב, בתקופות נוספות בנות עד שנה כל אחת, ובאופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא יעלה על חמש שנים.
- ג. המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהודעה בכתב 30 יום מראש, להפסיק את ההתקשרות בכל עת או לצמצם את היקף השירותים, וזאת ללא חובת הנמקה.

#### 4. **תנאי סף למגיש ההצעה**

על המציע לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים להלן, ולצרף את כל המסמכים הנדרשים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף. אי מילוי של כל הדרישות המפורטות בפרק זה עלול לגרום לפסילת ההצעה על הסף.

#### **רשאים להגיש הצעות רק מציעים העומדים בכל תנאי הסף המצטברים הבאים:**

- א. המציע הינו בעל ניסיון מוכח של שנתיים לפחות בפיתוח אתרים בתשתית מבוססת מערכות דרופל בלבד.
- ב. המציע ביצע לפחות 3 פרויקטים של הקמת אתרי אינטרנט, כמפורט במכרז זה, כאשר כל אחד מן הפרויקטים האמורים עונה על התנאים המצטברים הבאים:
  - האתר שהקים המציע הינו אתר פופולארי אשר זוכה בממוצע ל-500,000 חשיפות ביום, לפחות.
  - האתר שהקים המציע מאופיין בריבוי תבניות, וכולל 7 תבניות לפחות.
  - האתר שהקים המציע מאופיין בריבוי שפות, וכולל שימוש ב-3 שפות לפחות.
  - האתר שהקים המציע הינו אתר פעיל (יש לפרט לינקים במסגרת פרופיל המציע).
- ג. היקף מחזור עסקיו השנתי של המציע בשנים 2012, 2013 ו-2014, בתחום הקמת אתרים ותפעולם בלבד, לא פחת מסך של 1,000,000 (מיליון) ₪ לא כולל מע"מ בכל אחת מהשנים.
- ד. המציע הגיש ערבות מכרז, כמפורט בסעיף 15 למכרז זה.
- ה. קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות:

1. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור

מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

2. אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן - **חוק עובדים זרים**) וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן - **חוק שכר מינימום**) כמפורט בנספחי המכרז ולהלן:

(א) המציע יצרף תצהיר בכתב המאושר על ידי עורך דין כי עד מועד ההתקשרות, המציע לא הורשע בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום או חוק עובדים זרים.

(ב) לחילופין, באם הורשע המציע ביותר משתי עבירות כאמור, יצרף המציע תצהיר המאושר על ידי עורך דין כי במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

(ג) למען הסר ספק, יודגש כי האמור יהיה בהתאם ובכפוף למפורט בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

1. המצאת קו"ח ונתונים בדבר מנהל הפרוייקט הקבוע שיעמיד המציע לרשות המזמין, אשר מועסק על ידי המציע במסגרת יחסי עובד-מעביד, ואשר הינו בעל ניסיון רלוונטי מוכח של 3 שנים לפחות בהקמת אתרי אינטרנט מבוססי דרופל וניהולם.

מנהל הפרוייקט ירכז את הקמת האתר ואת תפעולו השוטף ויעמוד בקשר שוטף עם המזמין. הניסיון הרלוונטי של מנהל הפרוייקט יפורט במסגרת טופס פרופיל המציע, המצ"ב כנספח ב' למכרז זה, וזאת בנוסף לקו"ח אשר יצורפו להצעה.

#### **יובהר, כי המציע לא יהא רשאי להחליף את מנהל הפרוייקט, ללא אישור בכתב ומראש מאת המזמין.**

הצעה אשר לא תוגש בהתאם להוראות סעיף זה יכול ותיפסל על הסף. המזמין שומר לעצמו את הזכות לתקן פגמים טכניים שנפלו בהצעה על מנת להתאימה לדרישות המכרז.

#### **5. פירוט המסמכים שיש לצרף להצעה**

להצעה יצורפו המסמכים הבאים:

א. כל האישורים והמסמכים הנדרשים על מנת להוכיח עמידת המציע בתנאי הסף המפורטים לעיל.

ב. **טופס פרופיל המציע**, בהתאם לנוסח המצ"ב **בנספח ב'** להלן, ובנוסף **פרופיל חברה**, המפרט את תחומי ההתמחות; שנות הפעילות; מצבת כוח האדם; המערך הלוגיסטי; סוגי לקוחות; ניסיון קודם בביצוע השירותים.

ג. **הצעת מחיר** בהתאם לנוסח המצ"ב **בנספח ג'** להלן, אשר אינה כוללת מע"מ, נקובה בש"ח. על גבי המעטפה יהיה רשום כדלקמן: "הצעת מחיר להקמת אתר Go Israel עבור משרד התיירות – מכרז מס' 106/07/14". **יובהר, כי במידה והצעת המחיר כאמור לא תוגש במעטפה סגורה ונפרדת, לרבות העתקי הצעת המחיר, או שהצעת המחיר מטעם המציע תופיע בצורה גלויה בכל דרך אחרת במסגרת ההצעה (לרבות בנוסח ההסכם המצ"ב), יוביל הדבר לפסילת ההצעה.**

ד. **תעודת התאגדות** תקפה ממרשם רשמי בישראל (רשם החברות) במידה והמציע הינו חברה (העתק נאמן למקור).

ה. **תעודת עוסק מורשה עדכנית**, העתק נאמן למקור, במידה והמציע אינו תאגיד.

ו. **ערבות אוטונומית מקורית** (להלן: "ערבות מכרז") צמודה למדד המחירים הכללי לצרכן, אשר אינה מוגבלת בכל תנאי ו/או סייג, בסך 25,000 (עשרים וחמש אלף) ש"ח בתוקף עד ליום 20.08.15. הערבות תהיה ערוכה בנוסח הקבוע **בנספח ד'** למכרז. המציע שייבחר כזוכה במכרז ויחתום על הסכם ההתקשרות יחליף את ערבות המכרז בערבות ביצוע, כמפורט בסעיף 10 להלן. הערבות תהיה ערבות בנקאית או ערבות מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.

ערבות המכרז נועדה לכיסוי הוצאות ו/או נזקי המזמין בעריכת המכרז והיא תמומש באם יחזור המציע מהצעתו ו/או בהתקיימות תנאים ו/או נסיבות המצדיקות את מימוש הערבות האמורה על פי החלטת ועדת המכרזים של המזמין ולפי כל דין.

ז. **הצהרת מורשי החתימה מטעם המציע**, בהתאם לנוסח המצ"ב **בנספח ה'** להלן, חתומה על ידי המציע.

ח. **אישורים עדכניים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים**, התשל"ו-1976 (העתק נאמן למקור מאושר על ידי עורך דין), לרבות תצהיר חתום ומאומת כדין, לפי החוק האמור, בנוסח המצורף **בנספח ו'** להלן.

ט. **תצהיר מציע ובעלי שליטה בדבר שמירת זכויות עובדים**, בהתאם לנוסח המצ"ב **בנספח ז'** להלן.

י. **תצהיר המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות**, בהתאם לנוסח המצ"ב **בנספח ח'** להלן.

יא. **הסכם התקשרות המצ"ב בנספח ט'** להלן, חתום בראשי תיבות בכל עמוד וכן חתימה וחותמת המציע במקום המיועד לכך בסוף ההסכם.

יב. **אישור רו"ח על מחזור עסקיו של המציע**, על פי הנוסח המצורף **בנספח י'** להלן.

יג. על מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת מכרזים (מספר 15), התשס"ג – 2002 (להלן – התיקון לחוק), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק"; "עסק בשליטת אישה"; "אישור"; ו"תצהיר" ראה התיקון לחוק).

על פי התיקון לחוק, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

הצעה אשר לא תוגש בהתאם להוראות סעיף זה יכול ותיפסל.

## **6. תנאים כלליים**

א. הצעת המציע תהיה בתוקף למשך 90 יום לפחות מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.

ב. הצעת המציע תוגש ע"י אישיות משפטית אחת בלבד וכל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז זה יהיו על שמה של אותה אישיות משפטית בלבד.

ג. מועד התקיימותם של כל תנאי הסף המפורטים לעיל לגבי המציע יהיה מועד הגשת ההצעה.

ד. המציע אינו רשאי לערוך שינוי כלשהו במסמכי המכרז, בין על ידי שינוי / תוספת / מחיקה בגוף המסמכים ובין על ידי צירוף מסמך הסתייגות נפרד. עם הזוכה במכרז ייחתם הסכם בנוסח המצ"ב, ללא הסתייגות. להסתייגויות כאמור לא יהיה כל תוקף כלפי המזמין והן עלולות לגרום לפסילת הצעתו של המציע / זכייתו של הזוכה.

ה. תנאים למתן שירותים על ידי הזוכה :

1. לעיל ולהלן: "הקבלן" – המציע אשר ייבחר על ידי המזמין להעניק את השירותים נשוא המכרז ו/או מי מטעמו.
2. העבודה תבוצע ע"י הקבלן. הקבלן לא יהיה רשאי להעביר או להסב את זכויותיו עפ"י מכרז זה- כולן או חלקן- לצד שלישי, אלא בהסכמה מראש ובכתב מאת נציג המזמין לצורך מכרז זה.
3. הקבלן מתחייב לבצע את העבודה במומחיות, במקצועיות ובמימונות ועפ"י הסטנדרטים המקצועיים המקובלים.
4. כל שירותי הקבלן, לרבות הדפסות וצילומים ייעשו ע"י הקבלן ועל חשבונו.
5. מובהר בזאת, כי כל חומר ומידע שייאסף ע"י הקבלן במהלך עבודתו יועמד לרשות המזמין ללא תנאי.
6. כל הזכויות בחומרים, לרבות בחומרי הגלם באתר, שייכות למזמין והספק אינו רשאי לעשות בהם שימוש כלשהו.
7. הקבלן יחל את העבודה מיד עם חתימת הסכם ההתקשרות על ידי מורשי החתימה מטעם המזמין, או במועד מאוחר יותר אשר ייקבע על ידי המזמין.
8. המזמין רשאי להפסיק את הפעילות או חלק ממנה על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שיהא עליו לנמק זאת, ולהורות על הורדת תכנים מרשת האינטרנט באופן מיידי.
9. תכני הפרויקט הינם נכס בבעלות בלעדית של המזמין (מדינת ישראל) ויינתנו למסירה בשלמותם לכל גוף אחר שהמזמין ימצא לנכון לאחר תקופת ההסכם או ביטולו ע"י המזמין.

## 7. הצהרת הקבלן

בחתימתו על ההצעה במכרז זה, הקבלן מצהיר ומתחייב כי :

- א. הוא הבעלים הבלעדי של זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים וכל הזכויות הקנייניות ו/או החוזיות ו/או האחרות הגלומות בהצעתו, על כל מרכיביה, וכי הוא זכאי להעבירן.
- ב. במקרים בהם זכות הקניין בחלק מהאתר המוצע או כולו שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בתצהיר נפרד, בתוספת הסבר לעניין מקור זכותו של הקבלן להציע למזמין את האתר המוצע, ובתוספת אישור בעל הזכות כאמור.
- ג. אין בפניו כל מניעה או הגבלה לעניין הגשת ההצעה למזמין במסגרת מכרז זה ו/או לעניין תוכן ההצעה, כולה או חלקה ו/או לעצם ההתקשרות עם המזמין על פי מכרז זה.
- ד. אין בהתקשרות על פי מכרז זה פגיעה בכל זכות יוצרים, סוד מסחרי, זכות קניין כלשהי, לרבות כל זכות לקניין רוחני וכי לא הוגשה נגדו תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור.
- ה. הוא ישפה את המזמין על מלוא נזקיו בכל מקרה של תביעת צד שלישי הקשורה בזכויות באתר המוצע, על כל מרכיביו.
- ו. האתר, על כל מרכיביו ותכניו, כולל תת-האתרים שיפותחו, יהיה בבעלות בלעדית של ממשלת ישראל. היה והצעת הקבלן כוללת זכויות שימוש של צד שלישי, יתחייב הקבלן לדאוג להעברת (הסדרת) זכויות אלה לממשלת ישראל בלי צורך להחתים את ממשלת ישראל או מי מטעמה על חוזה או הסכם מעבר לחוזה שבין המזמין לבין הקבלן או להעברה (הסדרה) מלאה של זכויות השימוש בכל הרכיבים הנלווים, כולל תוכנות מדף, לממשלת ישראל.

- ז. זכויות בסיום ההתקשרות - בסיומה של ההתקשרות לא יתקיים בפני המזמין כל מחסום או מכשול אשר יש בהם למנוע או להקשות על העברת האתר בשלמותו, לרבות העברת מכלול המידע המעובד בו, באופן ישיר, לידי המזמין ו/או הגוף אשר עמו יתקשר המזמין לצורך ניהול ו/או בניית האתר בהמשך.
- ח. הקבלן מצהיר ומתחייב כי כל רכיבי האתר הם בשרות ותחזוקה שוטפים, כי לא תהיה הפסקה מתוכננת של התמיכה בהם והוא יוכל לספק גרסאות ועדכונים למשך 5 (חמש) שנים מיום ההתקנה.
- ט. הקבלן מצהיר ומתחייב כי אין סתירה בין הרכיבים השונים הכלולים בהצעתו, וכי כולם יכולים לפעול בו זמנית, ללא פגיעה ברמת השרות הנדרשת למשתמש.
- י. הקבלן מצהיר כי ידוע לו שהמזמין רשאי לדרוש להחליף את מנהל הפרויקט במומחה חלופי ברמה הנדרשת, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- יא. הקבלן מתחייב שבכל מקרה בו נבצר ממנהל הפרויקט לבצע את העבודה מחמת מחלה, חופשה, שירות מילואים או מכל סיבה אחרת, יחליף אותו באדם אחר בעל כישורים מתאימים ובאותה רמה מקצועית, בכפוף לאישור המזמין.
- יב. הקבלן מצהיר כי ידוע לו שאינו רשאי להחליף ביוזמתו את מנהל הפרויקט ללא קבלת אישור המזמין בכתב ומראש.

## 8. ניגוד עניינים / סודיות / בעלות

- א. הזוכה יצהיר ויתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא.
- ב. הזוכה יידרש לחתום על התחייבות לשמירת סודיות ללא הסתייגות ולהתחייב כי כל הדיונים בהם ייטול חלק וכן כל הממצאים והנתונים הנוגעים לשירות שיינתן על ידו, לרבות תוצרי עבודתו, יישמרו בסוד לאורך תקופת ההתקשרות ולאחריה, אלא אם כן התקבל אישור מראש ובכתב של המזמין להעברת הממצאים ו/או הנתונים כאמור.
- ג. כל מסמך שיכין המציע במסגרת מתן השירותים יהיה קניינה הבלעדי של המדינה ולא תהיה למציע או למי מטעמו כל טענה או תביעה בנוגע לכך. בנוסף, הזוכה או מי מטעמו לא יעשו שימוש במידע שיגיע לידיעתם במסגרת מתן השירותים.
- ד. הזוכה יתחייב כי לא יציג לאף גורם למעט לנציגי לשכת הפרסום הממשלתית ו/או לנציגי המשרד את תוצאות העבודה האמורה בתקופת ההתקשרות האמורה ולאחריה, ובכלל זה, כל מסמך שיכין הזוכה במסגרת מתן השירותים, זולת אם קיבל לכך אישור מראש ובכתב מהמזמין.

## 9. בחירת הזוכה

- הליך בחירת הזוכה בהליך זה יתבצע בשני שלבים.
- בשלב הראשון תיבדקנה כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת הצעות, ביחס לעמידתן בתנאי הסף המפורטים לעיל. רק פניה אשר עמדה בכל תנאי הסף הנדרשים תיבדק בשלב הבא.
- בשלב השני תיבדקנה הצעות המחיר (100% מתוך 100%). מציע אשר עמד בתנאי הסף בהליך וקיבל את הניקוד הגבוה ביותר, יהיה הזוכה בהליך, בכפוף לזכויות המזמין המפורטות בסעיף 13 להלן.

**השלב השני – הצעות המחיר (100%)**

בשלב זה תיבחנה הצעות המחיר של המציעים השונים.  
יובהר, כי על המציע להגיש הצעת מחיר המורכבת משני רכיבים:

א. התמורה המבוקשת עבור הקמת האתר הכללי – 70%.

ב. התמורה החודשית המבוקשת עבור תחזוקת האתר, החל ממועד עליית האתר לאוויר ועד לסיום ההתקשרות, אשר תגלם את כל העלויות הכרוכות בביצוע השירותים, לרבות עלויות חד פעמיות - 30%.

(1) הציון בגין הצעת המחיר עבור הקמת האתר יינתן כדלקמן: ההצעה הזולה ביותר תקבל את הציון המקסימלי של 70 נקודות, וההצעות האחרות יקבלו ציון יחסי להצעה זו בסדר יורד, על פי הנוסחה הבאה:

$$A = 70 * (P 1 / P 2)$$

A = ניקוד להצעה הנבדקת

P 1 = מחיר ההצעה הנמוכה ביותר

P 2 = מחיר בהצעה הנבדקת

70 = הציון המקסימאלי

(2) הציון בגין הצעת המחיר עבור התמורה החודשית לתחזוקת האתר יינתן כדלקמן: ההצעה הזולה ביותר תקבל את הציון המקסימלי של 30 נקודות, וההצעות האחרות יקבלו ציון יחסי להצעה זו בסדר יורד, על פי הנוסחה הבאה:

$$A = 30 * (P 1 / P 2)$$

A = ניקוד להצעה הנבדקת

P 1 = מחיר ההצעה הנמוכה ביותר

P 2 = מחיר בהצעה הנבדקת

30 = הציון המקסימאלי

(3) הציון הסופי בעבור הצעת המחיר יהיה סיכום הניקוד שניתן למציע בעבור כל אחד מהרכיבים המפורטים לעיל.

(4) יודגש, כי המזמין אינו מתחייב לבחור את ההצעה הזולה ביותר מבין כלל ההצעות שבהליך, הכל בכפוף לזכויות המזמין כמפורט בסעיף 13 לעיל ולפי כל דין.

(5) התעריף הנקוב בהצעה יעמוד בתוקפו 90 יום מתום המועד האחרון להגשת הצעות. מובהר בזאת כי ההצעות ימשיכו לעמוד בתוקפן גם לאחר תום 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות, ועד למועד בו יודיע המציע כי ברצונו לחזור בו מהצעתו, ובלבד שהודעה כאמור תגיע לידי המזמין לפני ההודעה על זכייה בהתאם לפנייה זו.

(6) הזוכה בהליך זה יהיה המציע אשר קיבל את הציון הסופי הגבוה ביותר, בכפוף לתנאי מכרז זה.

## **10. ערבות והודעת זכייה:**

א. הודעה למציע בדבר זכייתו במכרז (להלן: "הודעת הזכייה") תישלח למציע בכתב.

ב. תחילת ההתקשרות מותנית בהמצאת ההסכם המצ"ב (נספח ט') כשהוא חתום ע"י הזוכה בצירוף ערבות אוטונומית מקורית לביצוע לטובת המזמין (להלן – "ערבות ביצוע"), בסך



של 50,000 ₪ (חמישים אלף ש"ח) בנוסח המצורף **כנספח ד'1**, וזאת לתקופה שממועד החתימה על ההסכם ועד לתום 12 חודשים מתום תקופת ההתקשרות. במידה והמזמין יחליט להאריך את תקופת ההתקשרות, יידרש הקבלן להאריך את תוקף הערבות או לספק ערבות חדשה, בהתאם לדרישת המזמין.

- ג. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן. המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום החתימה על ההסכם, ותהיה בתוקף למשך כל תקופת ההסכם בתוספת 90 יום.
- ד. הערבות תהיה ערבות בנקאית או ערבות מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.
- ה. המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי ההסכם ו/או בתנאי מתנאי נספחיו ו/או בגין כל נזק שיגרם למזמין ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה של שבועיים, וזאת מבלי לפגוע בזכויות המזמין לכל סעד אחר, כדין.
- ו. הזוכה במכרז יתחייב להאריך או לחדש את הערבות במידה וההסכם יוארך, וזאת למשך תקופת ההארכה וכן למשך 90 יום לאחר סיומה, מיד עם דרישת המזמין.
- ז. עם חתימה על הסכם ההתקשרות ומילוי כל התחייבויות הזוכה כמפורט בסעיף 11 להלן, תומר ערבות המכרז של הזוכה בערבות הביצוע.
- ח. מובהר כי הודעת הזכייה אינה מהווה התקשרות בין המזמין לבין הזוכה.
- ט. ערבות המכרז כאמור בסעיף 15 לעיל תוחזר למציעים שלא ייבחרו כזוכים במכרז בתוך 14 ימי עסקים מיום פרסום תוצאות המכרז.

### **11. התחייבויות ופעילויות הנדרשות מאת הזוכה במכרז**

עם הודעת המזמין בדבר זכייה במכרז, ימציא הזוכה לידי המזמין את המסמכים הבאים:

- א. הסכם ההתקשרות המצ"ב **כנספח ט'**, כשהוא חתום על ידי המציע ו/או בידי מורשי החתימה שלו.
- ב. ערבות אוטונומית מקורית לביצוע, כמפורט בסעיף 10 לעיל.

מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי לסיום הליכי המכרז.

### **12. מועד תחילת מתן השירות**

המציע הזוכה יתחייב להיערך למתן השירותים מיד עם קבלת ההודעה על הזכייה והעברת הסכם ההתקשרות חתום, או במועד אחר שייקבע על ידי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

### **13. זכויות המזמין**

- א. אין באמור בפניה זו ו/או בהסכם כדי לגרוע או למעט מכל זכות העומדת למזמין על פי כל דין, לרבות ההוראות לפי חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 או התקנות על פיו.
- ב. המזמין רשאי לפנות אל המציעים, או אל מי מהם, לקבלת הבהרות, השלמות או תיקונים ביחס להצעותיהם.

- ג. המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב לכלל המשתתפים, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים לפנייה זו.
- ד. המזמין אינו חייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או בכל הצעה שהיא, והוא רשאי לפנות למציעים פוטנציאליים נוספים בכל מועד שימצא לנכון ולמציעים לא תהיה זכות לפיצוי בשל כך. במקרה של ביטול, לא יהיה חייב עורך המכרז לפצות את המציעים או כל משתתף אחר במכרז, בכל צורה שהיא.
- ה. המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל עם כל אחד מהמציעים מו"מ בנפרד לגבי הצעתו ו/או להחליט שלא להתקשר עם מציע כלל. המזמין שומר על זכותו לנהל מו"מ עם הזוכה בלא להודיע לו על זכייתו וכן לקיים, לפי החלטתו, הליך של Best and Final עם כל המציעים או עם חלקם.
- ו. המזמין רשאי לבחור הצעה כלשהי בשלמותה או בחלקה, וכן לבחור ביותר מהצעה אחת ו/או לפצל את ביצוע השירותים בין מספר מציעים.
- ז. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, למסור חלק מן השירותים המפורטים בפניה זו לכל מציע אחר, וכי המזמין אינו מתחייב, במישרין ו/או בעקיפין, כי השירותים המפורטים בפניה זו יבוצעו על ידי מציע אחד.
- ח. המזמין רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת, לבטל הליך זה ו/או לפרסם הליך חדש.
- ט. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המזמין יהא רשאי לבטל הליך זה, בין לפני בחירת הזוכה ובין לאחר בחירת הזוכה, בשל שינוי צרכי משרד התיירות ו/או בשל היעדר תקציב לביצוע השירותים הנדרשים במכרז, כולם או חלקם.
- י. המזמין רשאי, בכל שלב שהוא, להפסיק בהודעה בכתב את מתן השירותים נשוא פנייה זו. במקרה זה, יהיה הזוכה זכאי לתגמול בעבור השירותים שנעשו עד לשלב שבו ניתנה הודעה כאמור.
- יא. הסתיימה, הופסקה או בוטלה ההתקשרות בין המזמין לבין הזוכה, או שלא נחתם הסכם עם הזוכה בהליך זה, מכל סיבה שהיא, רשאי המזמין לפנות למציע שדורג במקום השני בהתאם לתוצאות מכרז זה (וככל שתהא מניעה להתקשר עימו, יהא רשאי המזמין לפנות למציע שדורג במקום השלישי, וכן הלאה), לצורך ביצוע השירותים המפורטים במכרז, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין. זכות זו של המזמין, עומדת לו בכל שלב שהוא, הן לפני והן במהלך תקופת ההתקשרות עם הזוכה.
- יב. למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על הזוכה כדי לסיים את הליכי הבחירה ו/או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המזמין ובין הזוכה, וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על הסכם ההתקשרות בין הצדדים, רשאי המזמין לבטל את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט (וזאת מבלי שיהיה בכך כדי לגרוע מהצורך בקבלת אישורים נוספים לאחר ההודעה על הזכייה ומבלי שיהיה בכך כדי לגרוע מהאפשרות העומדת בפני המזמין לבטל או להפסיק את ההתקשרות בכל עת, כמפורט לעיל).
- יג. כן יובהר, כי הגשת ההצעה מחייבת את המציע בלבד ואין בהגשת ההצעה כאמור כדי להטיל חבות משפטית כלשהי על המזמין. המזמין לא יישא בכל תשלום ולא ישתתף ו/או ישיב כל תמורה שהיא בגין הוצאות ו/או הפסדים ישירים ו/או עקיפים בהם נשא המציע בקשר עם הכנת הצעתו והשתתפותו במכרז.

יד. המזמין יהא רשאי לדרוש מן הזוכה להפסיק לאלתר את מתן השירות על ידי עובדים מסוימים ולהחליפם בעובדים אחרים, אשר יאושרו על ידי המזמין.

טו. כל תוצר, ידע או בדיקה שתתבצע ובכלל זה כל מסמך שיכין המציע הזוכה במסגרת ביצוע השירותים יהיו קניינה הבלעדי של מדינת ישראל ולא תהיה למציע או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה בנוגע לכך.

#### **14. הנחיות להגשת ההצעה**

א. את ההצעה המלאה על נספחיה יש להגיש ב- 3 עותקים לתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי המזמין בקומה 15 (מבואה מזרחית) ברח' אחד העם 9 תל אביב (מגדל שלום) ליד דלפק הקבלה, וזאת **לא יאוחר מיום ד', 20.05.15, בשעה 12:00**. יובהר, כי אין לשלוח הצעה בדואר.

ב. ההצעה תוגש, בצירוף כל המסמכים הרלוונטיים, במעטפה סגורה, שעליה יירשם "מכרז פומבי מספר 106/07/14 להקמת אתר Go Israel עבור משרד התיירות", ואשר לא תישא סימני זיהוי. הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת, בתוך המעטפה הסגורה כאמור המכילה את ההצעה למכרז.

ג. יובהר, כי במידה והצעת המחיר כאמור לא תוגש במעטפה סגורה ונפרדת, לרבות העתקי הצעת המחיר, או שהצעת המחיר מטעם המציע תופיע בצורה גלויה בכל דרך אחרת במסגרת ההצעה (לרבות בנוסח ההסכם המצ"ב), יוביל הדבר לפסילת ההצעה.

ד. למען הסר ספק יובהר, כי אין להוסיף התניות או סייגים כלשהו לנוסח הפניה, לנספחיה או להצעה.

ה. על המציע לצרף את כל המסמכים הנדרשים בהתאם לאמור בסעיף 5 לעיל, לרבות כל האישורים והמסמכים הנדרשים על מנת להוכיח עמידת המציע בתנאי הסף.

#### **15. שאלות הבהרה :**

שאלות הבהרה בנוגע לאמור במכרז זה יש לשלוח, בכתב בלבד, לידי גב' שרון כהן, באמצעות דוא"ל שכתובתו [sharonc@lapam.gov.il](mailto:sharonc@lapam.gov.il), **וזאת עד ליום ב', 11.05.15, בשעה 12:00**. בנדון יש לציין: "מכרז פומבי מספר 106/07/14 – שאלות הבהרה". פניות שתגענה שלא באמצעות הדוא"ל כאמור ו/או לדוא"ל אחר ו/או לאחר המועד הנ"ל, לא תיעננה.

מענה לשאלות הבהרה, ככל שתהיינה, יועבר לפונים תוך השמטת שם הפונה ופרטים מזהים אודותיו, ויפורסם באתר האינטרנט של המזמין ושל מינהל הרכש הממשלתי.

#### **16. שינוי מסמכי המכרז :**

למציע אסור לשנות בכל דרך כל פרט ו/או תנאי בטופס ההצעה ו/או במסמכי המכרז. כל שינוי שיעשה ע"י המציע במסמכי המכרז ו/או כל תוספת ו/או הסתייגות ו/או השמטה ו/או מחיקה עלולים לגרום לפסילת ההצעה.

#### **17. עיון בהצעה הזוכה :**

מציע שלא זכה במכרז רשאי לבקש לעיין בהצעה הזוכה. המציע רשאי לציין מראש, אלו סעיפים בהצעתו חסויים להצגה בפני מציעים אחרים בשל היותם, לדעתו, סוד מקצועי או מסחרי. ואולם, ועדת המכרזים רשאית עפ"י שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו כל מסמך אשר להערכתה נדרש כדי למלא אחר דרישות החוק והתקנות, ולזוכה לא תהיה כל טענה בשל כך. מכל מקום, המציע לא יהיה רשאי לעיין בכל סעיף מההצעה הזוכה, אשר בעניין הצעתו הוא ציין כי היא מהווה לדעתו סוד מסחרי או מקצועי.

### **18. סמכות השיפוט:**

בתי המשפט המוסמכים בתל אביב יהיו בעלי הסמכות המקומית הבלעדית בכל סכסוך הקשור למכרז זה.

### **19. שונות:**

- א. מסמכי המכרז על נספחיהם מפורסמים באתרי האינטרנט המפורטים להלן, וניתן לעיין ו/או להדפיס אותם ללא תשלום.
- ב. המזמין שומר לעצמו את הזכות לערוך שינויים ו/או תיקונים בפנייה זו ובמסמכי המכרז. שינויים או תיקונים אלה ייערכו בכתב ויפורסמו באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי שכתובתו [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) וכן באתר האינטרנט של המזמין שכתובתו [www.pirsum.gov.il](http://www.pirsum.gov.il).
- ג. המזמין רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לפנות למציעים לשם קבלת הבהרות ו/או פרטים נוספים, לפנות לממליצים או להזמין את המציע לבירור ו/או לבדוק את הצעתו בכל דרך אחרת שתראה למזמין נכונה.
- ד. הפנייה נשוא מכרז זה היא לנשים וגברים כאחד, והאמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע ולהיפך.

ב כ ב ו ד ר ב,

**לשכת הפרסום הממשלתית**

## נספח א' מפרט המכרז

### אפיון על לאתר Go-Israel

מטרת האפיון להגדיר את הפרויקט, מטרותיו והסוגיות אותן הוא מנסה לפתור. על הספק הנבחר לבצע אפיון מפורט בהתבסס על אפיון זה ורק הוא יחייב את מבנה האתר בפועל.

#### כללי

משרד התיירות מפעיל כיום שורה של אתרים המנוהלים באופן עצמאי ונפרד זה מזה ואינם נהנים מכוחם המשותף. הגישה הרווחת היא גישת האינדקס עם התייחסות מצומצמת לתדמית ותועלות. לאתרים הללו חשיבות גדולה, הקמפיינים שמנהל משרד התיירות ברחבי העולם להבאת תיירים לישראל מפנים את הגולשים לאתרים הללו. לאור הדברים הללו, המשרד מעוניין להקים אתר חדש אשר יכלול את כל עולמות התוכן והשפות שבהם עוסק אתר Go Israel הנוכחי וכן את אתרי הנישה הבאים: אתר ים המלח, אתר בר מצווה, אתר כנסים וכד'. במקביל, יפותחו במסגרת האתר החדש נישות (קטגוריות לפי תחומי עניין) נוספות.

#### האתר יקושר למאגר המידע הלאומי של משרד התיירות המוקם בנפרד מאתר Go Israel.

לעניין זה, להלן הסבר מהו מאגר המידע: מאגר מידע זה יכלול מספר סוגי מידע: מידע ציבורי, מידע שירותי, מידע מתחלף ומידע מסחרי. התוכן יהיה איכותי ומעודכן, בשפה שיווקית, על אתרים בישראל לצד תמונות סטילס ו/או סרטונים קצרים, תוך הצגת עושר האטרקציות (לרבות שעות פתיחה, מספרי טלפון, כתובת אינטרנט, מיקום גיאוגרפי, הפניה לאתר ועוד), מידע חיוני שימושי לתייר, וכן מסלולי סיור בישראל. המאגר יתוחזק ויעודכן הן ברמה הטכנולוגית והן ברמת המידע, באופן שוטף ויום יומי. מטרת המאגר להנגיש לתייר את המידע המלא והשלם ככל הניתן, בכל אמצעי טכנולוגי מתקדם וזמין כיום ובעתיד הנראה לעין, זאת על מנת לשפר ולשדרג משמעותית את חווית השירות והשהות לתייר בישראל.

#### מטרת האתר החדש

תפקידו של האתר ליצור את החשק אצל התייר הפוטנציאלי לבקר בישראל ולאחר קבלת ההחלטה על הביקור, ללוות את הגולש בעת תכנון החופשה ובמהלכה. עיקר הדגש הוא על משיכה של התייר הפוטנציאלי לבקר בישראל ובעקבות כך הגדלת מספר התיירים המגיעים לישראל. האתר אמור לשמש כלי תדמיתי- שיווקי שמטרתו ליצור גירוי לבקר בישראל, לספק מידע עדכני, רלוונטי ומלא ככל האפשר ולאפשר ביצוע הזמנת טיסה / מלון בישראל באמצעות קישור חיצוני.

#### דגשים

1. הגדלה של כמות המבקרים השנתית באתר, זמני שהייה ושימוש חוזר באתר- על האתר להיות מוכוון המרות תוך הנעת הגולש לבצע הזמנת חופשה.

2. ניתוח של פעילות הגולש באתר.
3. בניית מאגר מידע של הגולשים (מערכת לידיים)
4. תמיכה בריבוי שפות.
5. התאמה למשתמש- תוכני האתר יוצגו בהתאמה אישית לגולש : התאמה למדינה ממנה מגיע הגולש, התאמה למזג האוויר, התאמה לתחומי העניין של הגולש וכו'.
6. תמיכה בפעולות השיווק של המשרד ומתוך כך מתן אפשרות להוספה מהירה של תחומים חדשים בהתאמה לקמפיינים משתנים.
7. **אפשרות לכניסה זו כיוונית מאתרי הנישה הקיימים כיום לאתר Go Israel ולהפך.**
8. אפשרות קבלת מידע מורחב ומפורט על אתרי תיירות באמצעות חיבור למאגר המידע הלאומי.
9. אתר רספונסיבי ומותאם לגלישה בסמארטפונים ובטאבלטים.

## הגדרת העמודים

בסעיף זה יפורטו העמודים המרכזיים במערכת, המודולים העיקריים בכל עמוד, פונקציונליות מרכזית והקשרים בין המודולים.  
המידע בעמוד זה הינו במסגרת הצעת תכולה ללא פירוט פונקציונאלי מלא ו/או התייחסות לעלויות.

### להלן רשימת מודולים מרכזים באתר:

1. עמוד בית
2. עמוד סוכנים (רשימה רנדומלית של סוכנים שניתן לפנות אליהם להזמנת חופשה)
3. עמוד דילים (מיועד למי שיבחר להזמין טיסה / מלון או חבילה משולבת)
4. עמוד אזור/עיר
5. עמוד כתבה
6. עמוד קטגוריה
- עמוד זה מתפקד כעמוד בית לנושא/קטגוריה הנבחרת
7. עמוד אתר נישה
- עמוד זה מתנהג כפי שמתנהג עמוד הבית כאשר התכנים המוצגים בו קשורים בתוכן אתר הנישה
8. עמודי תוכן כלליים
  - a. מי אנחנו
  - b. צור קשר
9. תהליך רישום
10. כלים
  - a. אזור אישי
  - b. שיתוף ברשתות
11. עמוד תוצאות חיפוש

## עמוד הבית

על עמוד הבית לשקף ולבטא את הערכים של כלל האתר בצורה הטובה ביותר.

עמוד הבית הינו עמוד אשר התכנים בו מותאמים בהתאם לקמפיין ממנו הגיע הגולש. במידה שמדובר בגולש חוזר, האתר ישמור את תחומי העניין של הגולש ויצג עמוד בית מותאם לנושא/תחום אותו בחר הגולש בעבר.

## מרכיבי העמוד

1. קידום
2. כלים לגולש
  - א. רישום
  - ב. תחום/קטגוריה
    - i. במידה שמדובר בגלישה ראשונה (או שלא נבחר תחום בגלישה קודמת) – יוצג כלי לבחירת תחום
    - ii. כאשר מדובר בגלישה חוזרת יוצג הנושא/תחום הנבחר
  - ג. מידע כללי על ישראל
    - i. יוצג תפריט עם נושאים כלליים, לחיצה עליהם תעביר את הגולש לעמוד כתבה תואם (ישנה אפשרות גם להעביר את הגולש לעמוד תחום/אזור)
      1. כללי
      2. מזג אוויר
      3. על האתר
      4. אזורים בישראל
    - ד. מנוע חיפוש/הזמנה באמצעות אגרגטורים
      - i. מלונות
      - ii. טיסות
  3. אזור קידום ראשי
    - א. באזור זה תוצג תמונת אווירה מתחלפת
      - i. במידה שמדובר בביקור חוזר יוצגו תמונות מהתחומים של הגולש.
      - ii. במידה שזהו ביקור ראשון יוצגו תמונות ממאגר הנושאים הרחב של האתר.
      - iii. במידה שהגולש הגיע מקמפיין בעל תחום עניין, יוצגו נושאים הקשורים לתחום העניין של הקמפיין (למשל קמפיין ספורט, אוכל, תרבות תת וכו').
    4. אזור קידום משני
      - א. אזור זה כולל 3 קידומי משנה (אפשרות לקידום תוכן ספציפי או לקידום תחום/נושא)
        - i. תמונה
        - ii. טקסט



- .iii שיוך לקטגוריה/תחום
- .iv שיתוף ברשתות
- .v לחיצה מעבירה את הגולש
- 1. כאשר מדובר בכתבה – הגולש יעבור לעמוד הכתבה
- 2. כאשר מדובר בתחום/נושא – הגולש יועבר לעמוד תחום/נושא
- .vi כל נושא יכיל קישורים למידע מורחב שיוצג באמצעות תבנית נוספת לכל פריט ממאגר המידע.
- 5. סרגל קידום תחומים
- מטרת הסרגל הינה לאפשר לגולש לעבור לתחומי העניין הרלוונטיים עבורו.
- א. עורך התוכן יוכל לבחור ולשנות את התחומים/אזורים המוצגים כגון:
  - i. אוכל
  - ii. תיירות אקסטרים
  - iii. תיירות מרפא
  - iv. תיירות תרבות ואומנות
- ב. יתאפשר להציג עד 5 נושאים.

### עמוד תחום/קטגוריה

מטרת עמוד תחום/קטגוריה הינה להוות "עמוד בית" בפוקוס של התחום/קטגוריה שנבחרה.

בחירת התחום יכולה להתבצע באופן הבא :

1. בחירה תוך שימוש בכלי בתחומים
2. התאמה לקמפיין ממנו הגיע הגולש
3. תחומי עניין שנבחרו על ידי הגולש בגלישות קודמות

### מרכיבי העמוד

עמוד תחום/קטגוריה מתבסס ברובו על עמוד הבית מתוך מטרה לייצר חווית עמוד מרכזי.

1. אותם רכיבים עד לקידום ראשי ללא שינוי מהותי
2. אזור קידום ראשי

א. אזור קידום זה יציג נושאים מתחום הקטגוריה הנבחר

ב. לא יופיע סרגל בחירת תחומים מרכזי בין אזור הקידום הראשי למשני

3. אזור קידום תכנים (במקום אזור הקידום המשני)

מטרת האזור הינה להוות מרכז תוכן עבור התחום הנבחר והוא יכול:

א. כתבה ראשית מקודמת

1) כתבה זו תיבחר על ידי עורך התוכן באופן ייעודי או שתוצג מתוך פול של כתבות

אשר תוייגו (במערכת התוכן) ככתבות ראשיות לתחום זה (ייתכן שכתבה אחת תופיע במספר תחומים).

1. תמונה

2. כותרת

3. כותרת משנה

2) יתכן מצב בו לא יהיו כתבות ראשיות לקידום ובמקומן תוצג תמונת אווירה

(מתחלפת) הקשורה לתחום הנבחר. החלטה זו תתקבל על ידי עורך התוכן.

3) במידה שמצוין מידע אשר קיימת לו הרחבה במאגר המידע, יופיע קישור שיוצג

באמצעות תבנית נוספת לכל פריט ממאגר המידע.

ב. תאור התחום

1) כותרת (שם התחום)

2) תמונה קטנה

3) פסקה המתארת את התחום –

במידה שתיאור התחום ארוך יוצג כפתור "קרא עוד". לחיצה על כפתור זה

תרחיב את הטקסט המוצג.

4) במידה שמצוין מידע אשר קיימת לו הרחבה במאגר המידע, יופיע קישור שיוצג

באמצעות תבנית נוספת לכל פריט ממאגר המידע.

ג. רשימת כתבות בתחום

1. סדר הכתבות שיוצגו ייבחר על ידי עורך התוכן או על פי פופולאריות

צפיות (כל צפייה בכתבה תישמר במסד הנתונים לטובת בניית מדד

פופולאריות).

2. כל כתבה תכלול:

א. תמונה קטנה

ב. כותרת ראשית

ג. כותרת משנית

ד. רכיב הפצה לרשתות חברתיות

ה. כפתור "קרא עוד"-

לחיצה עליו תעביר את הגולש לעמוד תוכן המלא של הכתבה

4. הצעות מכר (יש לשים לב שמדובר על אזור נוסף ושונה מאזור חיפוש טיסות ובתי מלון) - באזור

זה בעמוד יוצגו ללקוח הצעות מכר מבוססות דילים מסוכנים, כאשר לחיצה על דיל תציג טופס

ליד.

### **עמוד כתבה**

עמוד כתבה הינו מרכזי באתר, בעמוד זה הגולש מקבל פרטים נוספים ומלאים על הנושא בו התעניין ומעבר לכך עמוד זה אמור להניע את הגולש להמשך הגלישה בבואו לאסוף "רעיונות" נוספים לביקורו בישראל.

עמוד כתבה הינו המקום שממנו הגולש יוכל להמשיך ולפעול באופן אקטיבי "לסגירת המעגל" הכולל הזמנה של טיסה/מלון.

לחלופין הגולש יכול לנווט לכתבות/רעיונות נוספים באזור שבו הכתבה עוסקת וכך למעשה לאפשר לגולש ליצור עוגן שסביבו הוא בונה פעילות מלאה.

לכל כתבה ישנו אוסף של תגים המאפשרים לבצע את הקישור הנדרש על מנת להציף כתבות נוספות באותו התחום, בתחומים משיקים.

### **מרכיבי העמוד**

1. תמונת אווירה

2. כותרת ראשית

3. כותרת משנית

4. תוכן הכתבה הכולל

a. טקסט

b. תמונות נוספות

c. קטעי וידאו

d. שילוב של מפה

e. סיור וירטואלי

רכיב זה יציג סיור וירטואלי של נושא הכתבה

5. מנוע הזמנות הכולל:

a. הפניה לעמוד לידיים

b. שימוש במנועי החיפוש של האגרגטורים

6. רשימת כתבות נוספות בנושא זה

a. תמונה

b. כותרת

7. רשימת כתבות נוספות בתחומים משיקים (בדומה לאזור "מי שקרא את זה קרא גם")

a. תמונה

b. כותרת

## עמוד אזור

עמודי אזור משמשים כעמודי לובי לאזורים גיאוגרפיים שונים. מטרתם הינה לאפשר לתייר לבחור אזור ולהתמקד.

עמוד אזור מתבסס על עמוד קטגוריה/תחום, כאשר התכנים המוצגים הינם תכנים המבוססים על מיקומם הגיאוגרפי.

## מרכיבי העמוד

עמוד אזור מתבסס ברובו על עמוד קטגוריה/תחום מתוך מטרה לייצר חווית עמוד מרכזי:

1. אותם רכיבים עד לקידום ראשי ללא שינוי מהותי
  2. אזור קידום ראשי
    - א. אזור קידום זה יציג נושאים מתחום הקטגוריה הנבחר
    - ב. מפה של האזור ובה מוצגים האתרים באזור זה
- 1) זוהי מפה אינטרקטיבית (Google maps) המאפשרת להגיע לתוכן האתר באמצעות לחיצה על נקודת הציון במפה.
- 2) במעבר על נקודת ציון יוצג מידע מקוצר (מתואר למעלה)
- 3) לחיצה על נקודת הציון ו/או על המידע המקוצר תעביר את הגולש לעמוד האתר
- ג. לא יופיע סרגל בחירת תחומים מרכזי בין אזור הקידום הראשי למשני
3. אזור קידום תכנים (במקום אזור הקידום המשני)

מטרת האזור הינה להוות מרכז תוכן עבור התחום הנבחר והוא יכלול:

  - א. כתבה ראשית מקודמת

1) כתבה זו תיבחר על ידי עורך התוכן באופן ייעודי או שתוצג מתוך פול של כתבות אשר תויגו (במערכת התוכן) ככתבות ראשיות לאזור זה.

  1. תמונה
  2. כותרת
  3. כותרת משנה

2) ייתכן מצב שבו לא יהיו כתבות ראשיות לקידום ובמקומן תוצג תמונת אווירה (מתחלפת) הקשורה לתחום הנבחר. החלטה זו תתקבל על ידי עורך התוכן.

3) במידה שמצוין מידע אשר קיימת לו הרחבה במאגר המידע, יופיע קישור שיוצג באמצעות תבנית נוספת לכל פריט ממאגר המידע.
- ב. תאור התחום
  - 1) כותרת (שם האזור)
  - 2) תמונה קטנה
  - 3) פסקה המתארת את האזור
  - 4) במידה ותיאור התחום ארוך יוצג כפתור "קרא עוד"

לחיצה על כפתור זה תרחיב את הטקסט המוצג  
(5) במידה שמצוין מידע אשר קיימת לו הרחבה במאגר המידע, יופיע קישור שיוצג  
באמצעות תבנית נוספת לכל פריט ממאגר המידע.

ג. רשימת כתבות לאזור

(1) סדר הכתבות שיוצגו ייבחר :

1. על ידי עורך התוכן
2. על פי פופולאריות צפיות (כל צפייה בכתבה תישמר במסד הנתונים לטובת בניית מדד פופולאריות)

(2) כל כתבה תכלול :

1. תמונה קטנה
  2. כותרת ראשית
  3. כותרת משנית
  4. רכיב הפצה לרשתות חברתיות
  5. כפתור "קרא עוד"
4. שדה האזור במנועי החיפוש באגרנטורים יציג את האזור שנבחר בעמוד. הגולש יוכל כמובן להחליף את האזור באזור אחר.  
לחיצה עליו תעביר את הגולש לעמוד תוכן המלא של הכתבה.

### עמוד תוצאות חיפוש

לעמוד זה יגיע הגולש לאחר שביצע חיפוש באתר.

### מרכיבי העמוד

1. תיבת טקסט חי
2. כותרת עמוד הכוללת את מחרוזת החיפוש
3. הצעה לאפשרויות חיפוש נוספות/צמצום תוצאות/מחרוזות חיפוש פופולאריות של גולשים אחרים
4. רשימת תוצאות חיפוש יכולה להכיל:
  - א. רשימת הכתבות/נושאים הרלוונטיים הכוללים:
    - i. תמונה
    - ii. כותרת ראשית
    - iii. כותרת משנית
    - iv. סרגל שיתוף חברתי
    - v. תגיות המקשרות את התוכן לתחום/קטגוריה ו/או אזור
    - vi. פופולאריות – ציון האם הכתבה הינה פופולארית
    - vii. פעולות
      1. קרא עוד – מעבירה את הגולש לעמוד התוכן/קטגוריה
      2. הוספה למועדפים – מוסיפה את פריט המידע לרשימת הנושאים האישיים
  - ב. רשימת תחומים/קטגוריות
    - i. תמונה
    - ii. טקסט הסבר על התחום
    - iii. פעולות
      1. קרא עוד – מעבירה את הגולש לעמוד התוכן/קטגוריה
      2. הוספה למועדפים – מוסיפה את פריט המידע לרשימת הנושאים האישיים

### **עמוד תוכן כללי**

באתר יהיו עמודי תוכן כלליים אשר מטרתם להציג מידע על משרד התיירות.  
בתהליך העיצוב יש לבחון האם נדרשות מספר תבניות.

### **מרכיבי העמוד**

1. העמוד יהיה חלק מהתבנית של ה-Header וה-Header

2. כותרת

3. כותרת משנה [אופציונאלי]

4. עורך טקסט עשיר (RTF) הכולל:

a. פסקאות טקסט

b. תמונה

c. רשימת נושאים

d. רשימה ממוספרת

e. שילוב וידאו מאתרים מרכזיים

i. You tube

ii. Vimeo



### עמוד צור קשר

עמוד צור קשר הינו טופס המאפשר פניה של הגולשים אל מנהלי האתר.

### מבנה העמוד

1. העמוד הינו חלק מן התבנית הכללית של האתר

2. שדות:

a. שם מלא

b. מייל

c. [טלפון]

d. נושא הפנייה

1) בחירה מרשימה של נושאים

2) אפשרות לסימון "אחר"

מוצגת תיבת טקסט למילוי הנושא

e. פנייה

אזור טקסט להזנה של תוכן הבקשה

f. כפתור שלח

שולח את טופס הפניה לכתובת מייל, כאשר כתובת המייל תוגדר במערכת התוכן.

## אזור אישי

מטרת האזור האישי הינה לאפשר לגולשים רציפות בתהליך הגלישה באתר, על ידי שמירה של תוכן רלוונטי וצריכתו בביקורים עתידיים ו/או בעת הביקור בארץ.

### מרכיבי העמוד

1. כותרת עמוד
  2. אזור חיפוש
  3. רשימת דפים שנשמרו בחלוקה לתחומים/אזור
    - א. כותרת אזור/תחום
      - (1) תמונה
      - (2) כותרת ראשית
      - (3) כותרת משנית
    - 4. פעולות נפוצות כגון:
      - א. התקשר
      - ב. נווט
      - ג. הסרה מרשימה
      - ד. חיפוש
      - ה. הפצה לרשתות חברתיות
    - 5. המלצות
- רשימה של אתרים מומלצים/פופולאריים בהתאם לתחומים/אזורים שנבחרו על ידי המשתמש.

### פונקציונליות מרכזית

1. שמירת האתרים תבצע באופן הבא:
    - א. כאשר הגולש אינו רשום, ישמרו הדפים ב-cookies
    - ב. כאשר הגולש מזוהה, ישמרו הדפים ב-DB
- מכל דף פעילות באתר ניתן לבצע פעולת שמירה
- פעולות שמירה של אתר בין אם למשתמש רשום ובין אם למשתמש מזדמן תיספר במערכת המדידות של האתר לטובת צבירת אתרים פופולאריים.

## נספח פונקציונאליות

### תשתית

על האתר להיבנות על בסיס מערכת תוכן open source מסוג דרופל (מבוסס PHP). יש להשתמש במערכת זו כיוון שהיא בנויה בצורה המאפשרת טיפול מעמיק בכל נושאי אבטחת המידע ומתבססת על ארכיטקטורה המאפשרת ביצועי אתר גבוהים יותר. בנוסף, היא מאפשרת בנייה של "רשת" אתרים כנדרש במכרז. יכולת קידום במנועי החיפוש הינה חלק מתכנון המערכת ולכן ישנה שליטה טובה וגבוהה בכל נושא קידום במנועי החיפוש. יכולת השדרוגים לגרסאות מתקדמות מתבצעת באופן פשוט יותר.

### רישום לאתר

על מנת ליהנות משירותי האתר המלאים, הלקוח יוכל להירשם לאתר באמצעות:

1. רישום רגיל הכולל

א. שם משתמש

ב. סיסמא

2. רישום באמצעות Facebook

### חיפוש

באתר תוצג אפשרות חיפוש שמטרתה להקל על הגולשים לאתר אתרים בהתאם לרצונם החופשי. החיפוש צריך לתמוך בפונקציונאליות הבאה:

• חיפוש חופשי

○ בכל עמודי התוכן

○ בשדות התיאור והתיאור המורחב

• חיפוש על פי תגיות

תוצאות החיפוש יוצגו בעמוד תוצאות חיפוש.

### מדידות

מערכת האתר צריכה לצבור פעולות כגון: צפייה באתר, הוספה למועדפים על מנת לייצר מידת פופולאריות של כל אתר, מידע זה ישמש להמלצות בעמודים שונים באתר.

### קידום במנועי החיפוש

על המערכת הנבחרת לתמוך בפונקציונאליות הדרושה לקידום אתרים בגוגל לרבות שימוש ב:

1. טאגים נדרשים

2. יכולת לערוך טאגים על ידי עורך התוכן

3. שליטה ב-Meta Tags כלליים לכל עמודי האתר

4. שליטה ב-Meta Tags עבור כל דף בנפרד במידת הצורך

5. אין לעשות שימוש ברכיב Flash או אחרים אשר אינם נתמכים באופן מלא על ידי גוגל ומערכות האינדקסים.

על האפיון המפורט לעבור סקירה על ידי חברת SEO על מנת לבחון את התאמת מבנה האתר לסריקה על ידי מנועי החיפוש ובמידת הצורך להעביר המלצות להוספת/שינוי רכיבים באתר. חברת SEO תיבחר על ידי המזמין בהליך נפרד.

#### **תמיכה בדפדפנים**

על האתר לתמוך בגרסאות הדפדפנים הבאים –

Chrome -

Internet Explorer -

FireFox -

Safari -

#### **תמיכה בריבוי שפות**

על האתר לתמוך בריבוי שפות, ולאפשר לעורך התוכן לבחור אילו פריטי מידע ישויכו לכל שפה. השפות הנדרשות הן: אנגלית, צרפתית, גרמנית, ספרדית, איטלקית, רוסית, פולנית, פורטוגזית ועוד.

#### **נגישות**

על האתר לעמוד בכל הגדרות הנגישות הרלוונטיות לאתרים ממשלתיים הן ברמת העיצוב, צבעוניות, פונקציונאליות נדרשת ותמיכה מתאימה בתהליך הפיתוח.

## נספח טכנולוגי

### מתודולוגיית פיתוח

פיתוח האתר יתבסס על ארכיטקטורה המורכבת ותומכת בריבוי שרתים, ריבוי שכבות והפרדה נכונה ביניהן (DAL, BL, UI).

### גישה מרחוק

הזנת תכני האתר תבוצע באמצעות חברת הזנה חיצונית. על ספק המערכת לתמוך בהזנה מרחוק (מאובטחת) של אנשי תוכן שונים.

### דרישות אבטחת מידע

על הספק הנבחר לוודא כי הקוד עומד בסטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע ועליו לתמוך במספר רמות של אבטחת המידע על פי המידע המופיע מטה :

- על המערכת לעמוד בתנאי חוק הגנת הפרטיות של מדינת ישראל
- מנהלי המערכת יזוהו על בסיס הרשאות וקפצה
- ממשק הניהול יפורסם בכתובת IP נפרדת מכתובת הפומבית של האתר
- העלאת קבצים (במידה שידרשו כאלו) תבוצע על בסיס תשתיות ומערכות הלבנה שיקבעו בשלב סקר אבטחת הארכיטקטורה
- פניה לשירותי WS יבוצעו באמצעות SSL ויאובטחו בשם משתמש וסיסמא
- המערכת תאפשר לכל לקוחותיה לבצע החלפת סיסמא באופן נגיש
- על סיסמאות המערכת להיות חזקות.
  - משתמשי קצה :
    - בעלות 6 תווים לפחות
    - מכילה לפחות 2 קבוצות מהבאות :
      - אותיות קטנות
      - אותיות גדולות
      - תווים מיוחדים
    - משתמשי מערכת ניהול :
      - בעלת לפחות 8 תווים
      - בעלת 3 קבוצות מתוך ה-4 הבאות :
        - ספרות
        - אותיות גדולות
        - אותיות קטנות
        - תווים מיוחדים
  - כללי

- יישמרו 3 סיסמאות היסטוריות לשם יצירת סיסמא חדשה
- החלפה של סיסמאות של מנהלי מערכת אחת ל- 60 יום חובה
- למשתמש מסוג מנהל מערכת תישלח סיסמא זמנית אשר תוחלף מיד בכניסה הראשונה למערכת
  - תוקף סיסמא זו הינה ל- 5 ימים בלבד
- שחזור סיסמא על ידי:
  - כתובת מייל
  - שדה מזהה כגון שאלה סודית
- סיסמאות לא יעברו בקוד גלוי, לא יישמרו בקוד גלוי.
- נעילת משתמש- לאחר 3 ניסיונות כושלים יש לנעול את המשתמש.
  - מייל יצא למנהל המערכת אשר באחריותו לשחרר את נעילת המשתמש.
  - הנעילה תבוצע בצד השרת על מנת למנוע מעקפי קוד בצד הלקוח.

במהלך הפיתוח יבוצעו סקרי האבטחה הבאים בכל שלב ושלב של התקדמות הפרוייקט :

1. סקר לארכיטקטורה
2. סקר detail design
3. סקר קוד
4. סקר Pen Test
5. סקר סיכוני פריסת המערכת

#### **דרישות קוד מאובטח**

1. מניעת SQL Injection
2. מניעת XSS
3. מניעת Session Hijack
4. מניעת CSRF
5. Insecure Direct Object References
6. לוודא כי בדיקות תקינות קלט מבוצעות בקליינט ובשרת (על מנת למנוע מתקפות buffer overflow)
7. קלטי המערכת עוברים סינון Whitelist
8. שימוש ב HTML Encoding
9. הצפנה של נתונים רגישים כגון
  - א. סיסמאות גישה לשירותים
  - ב. Connection String
  - ג. במסד הנתונים ישמרו סיסמאות מוצפנות בלבד (תוך שימוש במנגנון SALT)

10. יש לעשות שימוש בהצפנות מסוג אלגוריתמי Hash כגון Sha-256 או Sha-512.
11. שימוש ב-cookies בשמות ייעודיים ולא ברירת המחדל
12. ניהול שגיאות בקוד באמצעות Try&Catch
- א. אי חשיפה של מידע רגיש על סוג השגיאה למשתמש הקצה
- ב. רישום השגיאה לקובץ שגיאות בשרת
13. ניהול Session Timeout לאחר תקופת אי שימוש
14. מניעת session ארוך (חסימת רובוטים)

### **דרישות תשתיות מאובטחות**

1. הקשחת שרתים על מנת למנוע חשיפת מידע טכני
  2. הגנה של Firewall אפליקטיבי ותשתיתי
  3. תמיכה בהגנת מתקפות כגון DOS, DDOS
  4. שימוש בחשבונות גישה מוגבלים בכל שכבה טכנולוגיות
- כל פנייה תיבדק מול ההרשאות שהוקצו ללקוח
- בסיום תהליך הפיתוח יבוצעו בדיקות אבטחת מידע על מנת לוודא כי האתר עומד בתנאי האבטחה, על הספק לתקן כל פרצה כחלק מתכולת הפרויקט.

### **מערכות ניטור**

על הספק להציע חלופות למערכות ניטור של מערך השרתים הן ברמה האפליקטיבית והן ברמת התשתיות. על מערכת הניטור האפליקטיבית לאפשר עדכונים ותוספות של אירועים מדידים. להלן דוגמא לרבדי הניטור הנדרשים:

1. עומסי CPU
2. עומסי זיכרון
3. תקלות אפליקטיביות כגון:
  - א. תקלה בשירותי מיילים
  - ב. תקלה ברישום משתמשים
  - ג. זמני תגובה גבוהים של עמודים (בדיקת חוויית לקוח)
4. נפילת שרתי WEB
5. תקלות במסד הנתונים
  - א. Deadlocks
  - ב. זמני ביצוע גבוהים של שאילתות
  - ג. ריבוי paging

### **זמני תגובה וביצועים**

האתר צריך להיבנות כאשר זמני התגובה וביצועי המערכת הינם במרכזו. על כן יש לבצע תהליך של בניית ארכיטקטורה ואפיון טכנולוגי אשר במהלכו על הספק להגדיר, בשיתוף עם מנהל הפרויקט, את הצעדים והפטרונות המיושמים. על מנת לתמוך באתר לטובת עמידה ביעדי זמני התגובה שהוגדרו ועל מנת שיוכל לגדול ולעמוד בנקודות שיא (בהתאם לקמפיינים שיווקיים) יש לעשות שימוש, בין היתר, באמצעים הבאים:

- עבודה בשכבות
- כל שכבה תשמור מידע cache ככל שניתן
- עמודי תוכן ישמרו ב HTML Cache ככל שניתן
- ישולבו תהליכי Audit & Trail על מנת לבחון את זמני התגובה באופן מדויק, אשר כוללים
  - o Time Stamp
  - o כתובת IP
  - o מיקום באפליקציה

על האתר לעמוד בזמני התגובה הבאים בעומסים המתוארים מטה:

- דפי חיפוש – עד 1.5 שניות
- דף תוכן- טעינה עד 1 שניה
- דף הכולל מידע דינאמי – עד 1.5 שניות

#### **עומסים צפויים:**

- על האתר לתמוך ב-500 K מבקרים ביום
- על האתר לתמוך ב-1.5 M1 צפיות בדפים ביום

#### **תמיכה במערכות מדידה**

על האתר לתמוך ביכולת שילוב של מערכות מדידה כגון Google Analytics על ידי שתילה של קוד נדרש. יש לאפשר להוסיף את הקוד על ידי מנהל האתר ללא התערבות מפתח ברמת האתר כולו וברמת הדף הבודד.

יש לאפשר שימוש ב Google Analytics Events (או פונקציונליות דומה במערכות אחרות), אין צורך לשלוט בהגדרות אלו באמצעות מערכת התוכן.

#### Google TagManager

הטמעתו מאפשרת חופש פעולה גדול לחברת ה-SEO מבלי להזדקק לשינויים של המפתחים.

#### Optimizley

הינה מערכת מאפשרת למנהלי שיווק/פרויקטים לבצע שינוי במבנה האתר לטובת בדיקות שימושיות ללא צורך בכתיבת קוד.

#### **מערכת דיוור**

על הספק הנבחר לשלב מערכת דיוור חכמה אשר מאפשרת סטטיסטיקה ומעקב:

a. מעקב אחר כמות נמענים



- b. מעקב אחר מספר פתיחות של הדיור
- c. מעקב אחר גולשים שהופנו לאתר באמצעות הדיור

## דרישות SEO

- על הספק הנבחר לשלב במסגרת תהליכי האפיון והפיתוח מומחה בתחום ה-SEO אשר יספק מענה לדרישות המזמין בנושא בהתאם לקווים המנחים הבאים:
- יעשה שימוש בטכניקות white hat בלבד
  - על הספק ללוות את תהליך אפיון האתר בשלבים הבאים:
    - להעביר חוות דעת לשיפורים ושינויים על חווית המשתמש (Wireframe) אשר יישומו על ידי צוות הפרויקט
    - להעביר חוות דעת לשיפורים ושינויים על העיצוב הסופי (במידה והיה שינוי מהגדרת ה-Wireframe)
  - על הספק להעביר המלצות טכנולוגיות (המלצות אלו יוצגו למזמין ויישמו כחלק מתהליך הפיתוח)
    - למימוש קוד נכון ותומך מנועי חיפוש בהתבסס על מבנה האתר הספציפי
    - כלים המסייעים לניהול שוטף של עדכוני SEO
  - קידום
    - על הספק לפעול באופן שוטף לקידום האתר במנועי החיפוש השונים במסגרת
      - Onsite
        - שיפורים ושינויים באתר
        - מעבר על תכני האתר
      - Offsite
        - קידום תכני האתר באתרים חיצוניים

**נספח ב'**  
**טופס פרופיל המציע**

<b>פירוט</b>	
	שם המציע
	כתובת מלאה (כולל מיקוד)
	מספרי טלפון
	מס' פקס
	דואר אלקטרוני
	סוג התארגנות
	תאריך התארגנות
	מספר חברה (ח.פ) או שותפות
	שמות בעלי התאגיד
_____ ת.ז , _____ _____ ת.ז , _____ _____ ת.ז , _____ _____ ת.ז , _____	שמות ומספרי תעודות זהות של המורשים לחתום ולהתחייב בשם המציע
_____ : 2012 _____ : 2013 _____ : 2014	היקף מחזור עסקיו השנתי של המציע בשנים 2012, 2013 ו-2014 בתחום הקמת אתרים ותפעולם בלבד
	שנות ניסיון של המציע בפיתוח אתרים בתשתית

	מבוססת מערכות דרופל בלבד
	פרטי איש הקשר בכל הנוגע למכרז זה
	מס' טלפון של איש קשר
	מס' טלפון סלולרי של איש קשר
	דואר אלקטרוני של איש קשר

**פרויקטים קודמים שבוצעו ע"י המציע (לצורך עמידה בתנאי הסף)**

שם הפרוייקט ושם הלקוח	שם ומספר טלפון של איש הקשר מטעם הלקוח	שנת הקמת האתר	מס' חשיפות ממוצע של האתר ביום	מס' סוגי התבניות באתר	שפות האתר (יש לציין אילו שפות)	קישור לאתר	היקף תקציבי של הפרוייקט

לשם עמידה בתנאי הסף, על המציע היה לבצע לפחות 3 פרויקטים של הקמת אתרי אינטרנט, כמפורט במכרז זה, כאשר כל אחד מן הפרוייקטים האמורים עונה על התנאים המצטברים הבאים:

1. האתר שהקים המציע הינו אתר פופולארי אשר זוכה בממוצע ל-500,000 חשיפות ביום, לפחות.
2. האתר שהקים המציע מאופיין בריבוי תבניות, וכולל 7 תבניות לפחות.
3. האתר שהקים המציע מאופיין בריבוי שפות, וכולל שימוש ב-3 שפות לפחות.
4. האתר שהקים המציע הינו אתר פעיל.

**ככלל, על המציע למלא את הטבלה בכתב יד. ככל שברצונו של המציע למלא את הטבלה כשהיא מודפסת על גבי דף נפרד, תודפס הטבלה בנוסח זהה לנוסח המופיע בעמוד זה. מילוי הטבלה כשהיא איננה תואמת באופן מלא את הטבלה המופיעה בעמוד זה עלול להוביל לפסילת ההצעה.**

**מנהל פרויקט**

שם מנהל הפרוייקט \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

השכלה: תואר \_\_\_\_\_ משנת \_\_\_\_\_ מוסד \_\_\_\_\_

נתוני השכלה נוספים \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

מס' שנות ניסיון בהקמת אתרי אינטרנט מבוססי דרופל וניהולם: \_\_\_\_\_

מס' שנות ניסיון אצל המציע \_\_\_\_\_

מס' פרויקטים דומים שניהל \_\_\_\_\_

פרוט עבודות ורשימת לקוחות:

שם הפרוייקט	שם הלקוח	מס' חודשי ניהול	תיאור הפרוייקט	הערות

נא לצרף קורות חיים עדכניים.

יובהר, כי המציע לא יהא רשאי להחליף את מנהל הפרוייקט, ללא אישור בכתב ומראש מאת המזמין.

**נספח ג'**  
**הצעת מחיר**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם המציע, \_\_\_\_\_, מציע לבצע את השירותים בהתאם לכל הוראות המכרז, כמפורט להלן:

- א. התמורה המבוקשת עבור הקמת האתר הכללי – סך של \_\_\_\_\_ (במילים: \_\_\_\_\_) שם, לא כולל מע"מ.
- ב. התמורה החודשית המבוקשת עבור תחזוקת האתר, אשר מגלמת את כל העלויות הכרוכות בביצוע השירותים, לרבות עלויות חד פעמיות - סך של \_\_\_\_\_ (במילים: \_\_\_\_\_) שם בחודש, לא כולל מע"מ.
- ג. ידוע לי כי הצעת המחיר לעיל הינה בכפוף להוראות ההסכם, וכי ככל שקיימת סתירה בין הצעת מחיר זו לבין האמור בהסכם, הוראות ההסכם יגברו.
- ד. ידוע לי כי הצעת המחיר המפורטת לעיל הינה התמורה המלאה הסופית והמוחלטת המגיעה לי. כמו כן ידוע לי כי למעט תשלום התמורה, לא אהיה זכאי לכל תשלום או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, נסיעות, אש"ל וכיוצא באלה, כמפורט בהסכם.
- ה. ידוע לי כי לא תשולם לי התמורה באם לא סופקו השירותים בפועל, לשביעות רצונו המלאה של המזמין.
- ו. בנוגע לתחזוקת האתר, ידוע לי כי יהיה עלי להגיש בתום כל חודש חשבונית לתשלום, בצירוף דו"ח פירוט ביצוע השירותים בחודש שחלף, וכי החשבונית תשולם בתנאי שוטף + 30 ממועד קבלתה במשרדי המזמין, בכפוף לבדיקת דו"ח הפעילות על ידי הממונה. כמו כן ידוע לי כי תשלום התמורה יבוצע לאחר ניכוי מס כדין.
- ז. ידוע לי כי כללי התשלום המפורטים לעיל כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר, כפי שמתפרסמים מעת לעת.

_____	_____	_____
שם	חתימה	תפקיד
_____	_____	_____
שם	חתימה	תפקיד

חותמת תאגיד \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

נספח ד'

נוסח כתב ערבות להשתתפות במכרז

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית  
רח' אחד העם 9 (מגדל שלום)  
תל אביב

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 25,000 (במילים: עשרים וחמש אלף) ₪ שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_ [תאריך תחילת תוקף הערבות] אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מספר 106/07/14.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חב' הביטוח שכתובתו:

\_\_\_\_\_  
(מס' הבנק ומס' הסניף) (שם הבנק / חב' הביטוח)

\_\_\_\_\_  
(כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח)

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם מלא

\_\_\_\_\_  
תאריך

**נספח ד'1**  
**נוסח כתב ערבות ביצוע**

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית  
רח' אחד העם 9 (מגדל שלום)  
תל אביב

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 50,000 (במילים: חמישים אלף) ₪ שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_ [תאריך תחילת תוקף הערבות] אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מספר 106/07/14.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חב' הביטוח שכתובתו:

\_\_\_\_\_  
(מס' הבנק ומס' הסניף) (שם הבנק / חב' הביטוח)

(כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח)

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם מלא

\_\_\_\_\_  
תאריך



**נספח ה'**  
**הצהרת מורשי החתימה**

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ מורשי חתימה בחברת \_\_\_\_\_ מצהירים בזאת כי:

א. הננו מצהירים ומאשרים, כי קראנו והבנו את צרכי המזמין ודרישותיו כמפורט במכרז שמשפרו 106/07/14, וכי קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת. ברשותנו הניסיון, הידע, הכישורים, המומחיות וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה, ברמה מקצועית גבוהה וסטנדרטים גבוהים, וימשיכו להיות ברשותנו לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות אם תהיינה, בהתאם לדרישות המכרז ועל פי התחייבותנו בהסכם.

ב. הננו מצהירים ומאשרים כי כל הפרטים המופיעים בטופס פרופיל המציע אשר הוגש על ידנו הינם נכונים ומדויקים.

ג. הננו מצהירים כי המציע הנו בעל כל הרישיונות / הרישויים / התקנים / ההיתרים הנדרשים על פי דין למתן השירות נשוא המכרז.

ד. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז והננו מתחייבים למלא אחר כל דרישות המכרז, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם ובכפוף להוראות המכרז ולהסכם ההתקשרות.

ה. הננו מצהירים, כי ידוע לנו שעל פי תקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1992, יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן, אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאיתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף לחוק חובת המכרזים.

ו. אנחנו מבקשים שלא להציג את הסעיפים ו/או המסמכים ו/או הפריטים הבאים למתחרים, מפאת היותם סוד מקצועי או מסחרי:

---

ז. ידוע לנו כי ועדת המכרזים של המזמין רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג כל מסמך שלהערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי וכי הוא דרוש כדי לעמוד בדרישות של חוק חובת המכרזים ותקנותיו, וזאת אף על פי שצינו לעיל סעיפים ו/או מסמכים ו/או פריטים חסויים להצגה בפני המתחרים.

ח. הננו מצהירים, כי ברור לנו, שהזמנת השירותים עפ"י מכרז זה תהיה עפ"י צרכי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

ט. ידוע לנו כי המזמין יהא רשאי לבטל הליך זה, בין לפני בחירת הזוכה ובין לאחר בחירת הזוכה, בשל שינוי צרכי משרד התיירות ו/או בשל היעדר תקציב לביצוע השירותים הנדרשים במכרז, כולם או חלקם.

י. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה באספקת השירותים למזמין, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על המזמין כתוצאה מכך. כמו כן אנו מתחייבים לשפות את המזמין בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד המזמין, וקשורה בשירותים נשוא המכרז.

יא. הננו מצהירים בזאת כי כל הפרטים המופיעים במסמכי המכרז על כל נספחיהם ידועים לנו ואנו מקבלים אותם במלואם ללא סייג. הצעה זו מוצעת לאחר שבדקנו את כל התנאים הכרוכים

במתן השירות ומצאנו אותם מתאימים וראויים, ואנו מוותרים בזאת על כל טענה של אי הבנה, פגם או אי התאמה אחרת.

יב. הננו מצהירים בזאת כי הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה. בהמשך לאמור, הננו מצהירים כי לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר להגיש הצעות למכרז זה ו/או לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

יג. הננו מצהירים בזאת כי אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרזי יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

_____	_____	_____
שם	חתימה	תפקיד
_____	_____	_____
שם	חתימה	תפקיד

חותרמת תאגיד \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל בפני.

כן מצהיר בזה כי ה"ה \_\_\_\_\_ מוסמכים לייצג את המציע וחתומותיהם מחייבות את המציע.

_____	_____	_____
חתימת עוה"ד	חותרמת ומספר רישיון עורך דין	תאריך

## נספח ו'

### תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_, שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם המזמין עורך מכרז מספר 106/07/14 להקמת אתר Go Israel עבור משרד התיירות. אני מצהירה/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
  2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
- משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

**(סמן X במשבצת המתאימה)**

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע במכרז מספר 106/07/14 עבור לשכת הפרסום הממשלתית.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אישור עורך הדין

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל בפני.

\_\_\_\_\_  
חתימת עוה"ד

\_\_\_\_\_  
חותמת ומספר רישיון עורך דין

\_\_\_\_\_  
תאריך

**נספח ז'**

**תצהיר מציע ובעלי שליטה בדבר שמירת זכויות עובדים**

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזאת כדלקמן:

אנו בעלי השליטה במציע ומוסמכים לחתום מטעם המציע על מסמך זה.

אנו עושים תצהיר זה בהתאם לתקנה 6(א)(4) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

אנו מצהירים כי המציע מקיים את חובותיו בעניין שמירת זכויות העובדים לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים, ככל שחלים, עלי המציע כמעסיק, לצורך הקמת אתר Go Israel עבור משרד התיירות, נשוא מכרז מס' 106/07/14, ומתחייבים בזאת לקיים ולשמור על התחייבותנו זו גם לכל אורך תקופת החוזה שייחתם בעקבות זכייתנו במכרז, אם נזכה.

ולראיה באנו על החתום:

\_\_\_\_\_ בעל שליטה  
\_\_\_\_\_ בעל שליטה  
\_\_\_\_\_ בעל שליטה

**אישור**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל בפני.

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עורך דין  
\_\_\_\_\_ חתימת עוה"ד

### נספח ח'

#### תצהיר המציע בדבר שימוש בתוכנות מקוריות

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_, שהוא המציע המבקש להתקשר עם המזמין עורך מכרז מספר 106/07/14 להקמת אתר Go Israel עבור משרד התיירות (להלן: "המציע"). אני מכהן כ- \_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' 106/07/14 ומתן השירותים נשוא המכרז ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_ חתימת המצהיר

#### אישור

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_. המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל בפני.

\_\_\_\_\_ חתימת עוה"ד

\_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון עורך דין

\_\_\_\_\_ תאריך

**נספח ט'**

**הסכם**

**שנערך ונחתם בתל אביב ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ 2015**

**בין:**

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית (לפ"מ), המיוצגת על ידי המורשים לחתום בשמה כדין  
מרחוב אחד העם 9 (מגדל שלום), תל-אביב 65251  
(להלן: "המזמין")

**מצד אחד**

**לבין:**

ח.פ. \_\_\_\_\_  
מרח' \_\_\_\_\_, ב \_\_\_\_\_  
על ידי מורשי החתימה שלה:  
ת.ז. \_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_

(להלן: "הקבלן")

**מצד שני**

**הואיל:** והמזמין פרסם מכרז פומבי מס' 106/07/14 המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה (להלן: "המכרז"). מסמכי המכרז מצ"ב **כנספח א'**;

**והואיל:** והקבלן הגיש את הצעתו למכרז (להלן: "ההצעה") המצורפת **כנספח ב'** להסכם זה;

**והואיל:** וועדת המכרזים של המזמין בחרה בהצעת הקבלן בישיבתה מיום \_\_\_\_\_;

**והואיל:** והקבלן מצהיר כי הינו בעל הידע והניסיון הדרושים לביצוע השירותים נשוא המכרז והסכם זה, וכי הוא מעוניין באספקת השירותים למזמין בהתאם לתנאי המכרז ולהסכם זה;

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

**1. פרשנות ונספחים**

- 1.1. המבוא להסכם זה והנספחים הצרופים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. מונחים המופיעים בהסכם זה ובהצעת הקבלן יפורשו בהתאם למשמעות הנתונה להם בהסכם זה ובכל מקרה של סתירה בין הצעת הקבלן והסכם זה יחולו הוראות הסכם זה.
- 1.3. פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את הדרישות המפורשות והמשתמעות של המכרז בצורה המלאה ביותר.
- 1.4. כותרות הסעיפים בהסכם זה משמשות לצרכי נוחיות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לצורך פרשנות התניות בהסכם.
- 1.5. האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך, האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

## 2. הגדרות

בהסכם זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**"השירותים" או  
"שירותי יעוץ" -**

הקמת אתר Go Israel עבור משרד התיירות, בהתאם למפורט במכרז פומבי מס' 106/07/14 אשר פרסם המזמין וכל שירות הנלווה לכך, בהתאם למפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה, ובפרט האמור בסעיף 2 לתנאי המכרז ובנספח א' למכרז.

**"מידע" -**

כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים.

**"סודות מקצועיים" -** כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן ו/או מי מטעמו בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

## 3. מתן השירותים

3.1 הסכם זה הינו למתן השירותים עבור המזמין כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה ולתקופה של שנה, דהיינו החל מיום \_\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_\_.

3.2 לוח הזמנים להקמת האתר ותפעולו הינו כדלקמן:

שלב א' – אפיון מפורט בהתאם לדרישות המפורטות בנספח א' למכרז יתבצע בתוך 14 (ארבעה עשר) ימי עבודה מיום קבלת הזמנת העבודה מהמזמין.  
שלב ב' – פיתוח ותכנות האתר בהתאם לאפיון יתבצע בתוך 90 (תשעים) יום מיום אישור האפיון.  
שלב ג' – לאחר הקמת האתר, ובמשך כל תקופת ההתקשרות, יהיה הספק אחראי לתחזוקה שוטפת של האתר.

3.3 למזמין תהא זכות ברירה (אופציה) להאריך ו/או להרחיב את ההתקשרות, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכי המזמין ו/או המשרד, בתנאי המכרז לרבות נספחיו, ובכפוף לקיום תקציב, בתקופות נוספות בנות עד שנה כל אחת, ובאופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא יעלה על חמש שנים.

3.4 המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהודעה בכתב 30 יום מראש, להפסיק את ההתקשרות בכל עת או לצמצם את היקף השירותים, וזאת ללא חובת הנמקה.

3.5 הקבלן מתחייב להיערך לתחילת מתן השירות באופן מידי ממועד קבלת ההודעה על הזכייה והעברת הסכם זה כשהוא חתום.

3.6 הקבלן מתחייב ליתן את השירותים לשביעות רצונו של המזמין, בהתאם למפורט במסמכי המכרז, בהתאם להצעתו והפירוט הנלווה אליה.

3.7 השירותים האמורים בהסכם זה דורשים רמה גבוהה של מומחיות ומקצועיות, ולפיכך הקבלן אחראי באופן בלעדי לרמתם ולתוכנם של השירותים האמורים בהסכם זה.

## 4. הצהרות והתחייבויות הקבלן

הקבלן מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

4.1 כי קיבל הסבר מפורט לגבי דרישות המזמין, אשר לשם עמידה בהן נשכרו שירותיו ויש ביכולתו

- לקיימן, וכי יספק את השירותים במועדים אשר ייקבעו על ידי המזמין.
- 4.2 כי הינו בעל כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים לשם ביצוע השירותים, בין אם נדרשו בהתאם לתנאי המכרז ובין אם לאו, וכי הוא מתחייב כי כל האישורים האמורים ימשיכו להיות בתוקף בכל זמן נתון במהלך תקופת ההסכם ו/או ביצוע השירותים.
- 4.3 כי הינו בעל הניסיון הנדרש במתן השירותים נשוא המכרז, וברשותו כוח אדם מקצועי ומיומן בהיקף נאות המאפשר לו ליתן את השירותים ולמלא אחר התחייבויותיו בהסכם זה.
- 4.4 כי הינו מתחייב לבצע את השירותים באמצעות כוח אדם כשיר, איכותי ומיומן בביצוע השירותים. מבלי לגרוע מן האמור, הקבלן מתחייב להחליף כל עובד/ת שידרוש המזמין להחליף, מבלי שהמזמין יידרש ליתן נימוקים לדרישתו כאמור.
- 4.5 כי הוא משלם לעובדיו שכר שאינו נופל משכר המינימום ומקיים הוראות הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה שחל על עובדיו, ככל שחל.
- 4.6 כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, הבין אותם, והוא מתחייב להעניק את השירותים, על כל חלקיהם ובהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז ובהסכם זה, בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון המזמין ובמועדים אשר ייקבעו על ידי המזמין, הכל בכפוף להוראות הסכם זה.
- 4.7 כל הפרטים שמסר למזמין בהצעתו מיום \_\_\_\_\_ הרצ"ב הינם מלאים ונכונים.
- 4.8 עומדים לרשותו, בכל עת, כל הציוד והאמצעים הדרושים לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה, וכי הוא מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז.
- 4.9 ישתף פעולה עם המזמין בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה ויעמוד לרשות המזמין באופן שוטף וברמת זמינות גבוהה, וזאת בהתאם לצרכי המזמין, בכלל כך ישתתף בדיונים עם נציגי המזמין, לשם דיווח שוטף על התקדמות העבודה וממצאיה וישתתף בדיונים בפורומים שונים בדבר ממצאי העבודה, והכל בהתאם למפורט בפניה ובהסכם זה.
- 4.10 יודיע למזמין בכתב, מיד בע"פ ובפקסימיליה, ולכל המאוחר תוך 24 שעות, על כל שינוי במעמדו החוקי ו/או על כל מקרה בו אין באפשרותו להעניק את השירותים ו/או על כל אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה והפניה, כולן או מקצתן, מכל סיבה שהיא ו/או על כל עניין אחר שיש בו כדי להשפיע על מתן השירותים.
- 4.11 יספק את השירותים במועדים שיקבע המזמין.
- 4.12 הוא הבעלים הבלעדי של זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים וכל הזכויות הקנייניות ו/או החוזיות ו/או האחרות הגלומות בהצעתו, על כל מרכיביה, וכי הוא זכאי להעבירן.
- 4.13 במקרים בהם זכות הקניין בחלק מהאתר המוצע או כולו שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בתצהיר נפרד, בתוספת הסבר לעניין מקור זכותו של הקבלן להציע למזמין את האתר המוצע, ובתוספת אישור בעל הזכות כאמור.
- 4.14 אין בפניו כל מניעה או הגבלה לעניין הגשת ההצעה למזמין במסגרת מכרז זה ו/או לעניין תוכן ההצעה, כולה או חלקה ו/או לעצם ההתקשרות עם המזמין על פי מכרז זה.
- 4.15 אין בהתקשרות על פי מכרז זה פגיעה בכל זכות יוצרים, סוד מסחרי, זכות קניין כלשהי, לרבות כל זכות לקניין רוחני וכי לא הוגשה נגדו תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור.
- 4.16 הוא ישפה את המזמין על מלוא נזקיו בכל מקרה של תביעת צד שלישי הקשורה בזכויות באתר המוצע, על כל מרכיביו.
- 4.17 האתר, על כל מרכיביו ותכניו, כולל תת-האתרים שיפותחו, יהיה בבעלות בלעדית של ממשלת ישראל. היה והצעת הקבלן כוללת זכויות שימוש של צד שלישי, יתחייב הקבלן לדאוג להעברת (הסדרת) זכויות אלה לממשלת ישראל בלי צורך להחתים את ממשלת ישראל או מי מטעמה על חוזה או הסכם מעבר לחוזה שבין המזמין לבין הקבלן או להעברה (הסדרה) מלאה של זכויות השימוש בכל הרכיבים הנלווים, כולל תוכנות מדף, לממשלת ישראל.
- 4.18 זכויות בסיום ההתקשרות - בסיומה של ההתקשרות לא יתקיים בפני המזמין כל מחסום או מכשול אשר יש בהם למנוע או להקשות על העברת האתר בשלמותו, לרבות העברת מכלול המידע



המעובד בו, באופן ישים, לידי המזמין ו/או הגוף אשר עמו יתקשר המזמין לצורך ניהול ו/או בניית האתר בהמשך.

4.19 הקבלן מצהיר ומתחייב כי כל רכיבי האתר הם בשרות ותחזוקה שוטפים, כי לא תהיה הפסקה מתוכננת של התמיכה בהם והוא יוכל לספק גרסאות ועדכונים למשך 5 (חמש) שנים מיום ההתקנה.

4.20 הקבלן מצהיר ומתחייב כי אין סתירה בין הרכיבים השונים הכלולים בהצעתו, וכי כולם יכולים לפעול בו זמנית, ללא פגיעה ברמת השרות הנדרשת למשתמש.

4.21 הקבלן מצהיר כי ידוע לו שהמזמין רשאי לדרוש להחליף את מנהל הפרויקט במומחה חלופי ברמה הנדרשת, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

4.22 הקבלן מתחייב שבכל מקרה בו נבצר ממנהל הפרויקט לבצע את העבודה מחמת מחלה, חופשה, שירות מילואים או מכל סיבה אחרת, יחליף אותו באדם אחר בעל כישורים מתאימים ובאותה רמה מקצועית, בכפוף לאישור המזמין.

4.23 הקבלן מצהיר כי ידוע לו שאינו רשאי להחליף ביוזמתו את מנהל הפרויקט ללא קבלת אישור המזמין בכתב ומראש.

## 5. סודיות

5.1 הקבלן מצהיר בזאת כי ידוע לו שכל המידע מכל מין וסוג שהוא, שיתקבל אצלו ו/או אצל מי מטעמו במהלך מתן השירותים הינו סודי ובעל רגישות, ואין להעבירו לכל גורם אחר מלבד המזמין.

5.2 הקבלן מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.

5.3 הקבלן מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הקבלן מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

5.4 הקבלן לא יעביר לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של המזמין בכתב ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

5.5 הקבלן מתחייב לדאוג לכך שכל מי מטעמו אשר יטול חלק במתן השירותים יחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף להסכם זה. התחייבות כאמור לשמירת סודיות מצורפת כנספח ג' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

5.6 הקבלן מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

## 6. ניגוד עניינים

6.1 הקבלן מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לו, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ולאחריה, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, בתחום נושא מתן השירותים לפי הסכם זה.

6.2 הקבלן מצהיר ומתחייב שלא ייצג או יפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים נשוא מכרז זה, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ולאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

6.3 על הקבלן להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם הוא ו/או מי מטעמו, עלולים להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לו הנתון או המצב האמורים.

6.4 אם לדעת המזמין נתון הקבלן ו/או מי מטעמו, בכל שלב של ביצוע ההסכם, במצב בו הוא נמצא או עלול להימצא בניגוד עניינים, רשאי המזמין להורות על הפסקת עבודתו של הקבלן ועל סיום ההתקשרות עם הקבלן, מטעם זה בלבד.

## **7. מערכת היחסים בין הצדדים**

- 7.1 מוצהר ומוסכם כי מערכת היחסים בין הצדדים להסכם זה הינה של מזמין וקבלן, וכי בין הצדדים לא מתקיימת ולא תתקיים, כתוצאה ממתן השירותים, מערכת יחסים של עובד מעביד, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה התמורה.
- 7.2 מוצהר ומוסכם כי לקבלן או למי מטעמו לא יהיו זכויות של עובד, וכי למעט תשלום התמורה, הוא לא יהיה זכאי לכל תשלום ו/או הטבה אחרת בגין מתן השירותים ו/או ביטול הסכם זה ו/או סיומו ו/או הפסקת מתן השירותים על פיו, מכל סיבה שהיא.
- 7.3 הקבלן מתחייב לשלם לעובדיו תשלומים סוציאליים כנדרש עפ"י דין, וכן שכר שאינו נופל משכר מינימום על פי דין.
- 7.4 הקבלן מצהיר כי הינו המעביד של העובדים המועסקים על ידו והוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלות על מעביד על פי חוק ו/או ההסכמים הקיבוציים ו/או צווי ההרחבה ועפ"י כל דין, החלים על העובדים שבתחום עיסוקו, לרבות קנסות ו/או אגרות.
- 7.5 המזמין רשאי להורות בכל עת לקבלן על החלפת מי מעובדיו בעובד אחר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. אין בהוראה זו כדי ליצור עילת תביעה כלשהי כנגד המזמין והקבלן מתחייב לפעול בהתאם, והכל בכל הקשור למתן השירות נשוא הסכם זה.
- 7.6 הקבלן לא יעסיק עובדים זרים, למעט עובדים זרים שפרק ו' לחוק יישום ההסכם בדבר רצועת עזה ואזור יריחו (הסדרים כלכליים והוראות שונות) (תיקוני חקיקה) חל עליהם, ולמעט "מומחה חוץ", כהגדרתו של מונח זה בתקנה 1 לתקנות מס הכנסה (ניכוי הוצאות שהייה לתושבי חוץ), התשל"ט – 1979.

## **8. קנין**

- 8.1 מוסכם בין הצדדים כי המזמין הינו הבעלים הבלעדי במידע.
- 8.2 בסיום מתן השירותים ימסור הקבלן למזמין את כל המידע הנמצא ברשותו.
- 8.3 מוסכם ומוצהר בזאת במפורש שכל הזכויות בתוצרי השירותים, לרבות כל סקר, מדידה, מפה, שירטוט, מוצר, יצירה, תוכנית, מפרט או כל מסמך אחר, שיטות בדיקה, מתודולוגיה, מודל, ידע, פטנט, המצאה, סימני מסחר, סודות מקצועיים או אחרים וכל קניין רוחני הקשר עם השירותים, יהיו ויישארו בכל עת קניינה הבלעדי והמלא של מדינת ישראל ואין בהסכם זה כדי להעניק לנותן השירותים כל זכות בעלות שהיא, ולא תהא לו כל טענה או תביעה במישרין ו/או בעקיפין בכל הקשור לשירותים ולתוצריהם. מדינת ישראל תהא רשאית להשתמש בתוצרים כאמור בכל אופן שהוא לרבות פרסומו באתרי אינטרנט.

## **9. שיפוי**

- 9.1 הקבלן מתחייב לשאת בתשלום כל סכום אשר בתשלומו יחוייב המזמין בקשר למתן השירותים, לרבות הפרת הסכם זה, בין אם נעשו על ידי הקבלן ובין אם נעשו על ידי עובדיו ו/או מי מטעמו, וכן לשאת בכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למזמין עקב כך.
- 9.2 הקבלן מתחייב לשפות את המזמין בגין כל סכום בו יישא או עלול המזמין לשאת הנובע מפעולות ו/או מחדלים אותם ביצע הקבלן בקשר להסכם זה, לרבות תשלום לקבלנים אחרים, ריבית, והוצאות נוספות שתהיינה כרוכות בכך.
- 9.3 הקבלן מתחייב לשפות את המזמין בגין כל סכום בו יצטרך המזמין לשאת במידה, וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד בין המזמין לבין מי מעובדי הקבלן.

## **10. קיזוז ועכבון**

- 10.1 המזמין רשאי לקזז ו/או לעכב ברשותו תשלומים אשר יגיעו לקבלן, במלואם או בחלקם, כנגד

סכומים אשר יגיעו למזמין מאת הקבלן.

10.2 בכל מקרה של גרימת נזק או אובדן למזמין על ידי הקבלן או עובד הקבלן ו/או מי מטעמו, בין במישרין או בעקיפין, תהיה למזמין זכות לעכב ו/או לקזז מתוך הכספים שיגיעו לקבלן את כל הסכומים שהמזמין עלול לשאת בהם במקרה כזה, לפי שיקול דעתו של המזמין.

10.3 הקבלן מוותר בזאת על כל זכות קיזוז וזכות עיכבון כלפי המזמין.

## **11. תרופות**

11.1 לא עמד הקבלן באיזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה מכל סיבה שהיא, או שהתברר למזמין כי הקבלן צפוי להפר הסכם זה, רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להפסיק את מתן השירותים לאלתר ולבצע את השירותים בעצמו ו/או באמצעות אחרים, וזאת על חשבון הקבלן, באמצעות הפחתת התמורה, ומבלי לפגוע בזכויות המזמין לפיצוי ו/או שיפוי ו/או זכויות אחרות העומדות למזמין על פי הסכם זה ועל פי דין.

11.2 כמו כן המזמין יהא זכאי לתרופות בכל מקרה שהקבלן לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או על פי מסמכי המכרז מכל סיבה שהיא ויהיה זכאי לכל סעד ותרופה משפטית על פי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א – 1970 ועל פי הדין.

11.3 התרופות המוענקות למזמין הן מצטברות אחת לשנייה ואין בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לקיזוז, פיצוי, שיפוי או כל סעד נוסף מכח דין והסכם.

## **12. אחריות**

12.1 הקבלן יהיה אחראי הבלעדי והיחיד לכל נזק ו/או אובדן שייגרם כתוצאה ו/או עקב מתן השירות למזמין ו/או לרכוש ו/או לצד ג' כלשהו, לרבות נזק ואובדן שייגרם בידי עובד ו/או כל מי שבא מכוחו ו/או מטעמו של הקבלן. הקבלן מתחייב לשפות את המזמין בכל סכום בו יישא במידה ולמרות האמור לעיל המזמין יחויב בתשלום סכום כלשהו בגין נזקים שנגרמו כתוצאה ממתן השירותים, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לפיצוי עפ"י כל דין.

12.2 כמו כן, הקבלן יהיה האחראי הבלעדי והיחיד לכל נזק ו/או אובדן שייגרם כתוצאה ו/או עקב מתן השירותים למזמין ו/או לרכוש ו/או לצד ג' כלשהו, וזאת בשל מעשה או מחדל של הקבלן ו/או מי מטעמו הכרוך באחד כל אחד מאלה:

- א. הפרת חובה חקוקה או הפרת הוראות שניתנו לקבלן על ידי המזמין;
- ב. פעולה שלא בדרך המקובלת או שלא בתום לב;
- ג. פעולה שנעשתה ברשלנות.

12.3 הקבלן יהיה האחראי הבלעדי לכל תביעות נזיקין מטעם עובדיו ו/או כל הבאים מכוחו, גם אם תהיה להם עילת תביעה נגד המזמין.

12.4 המזמין, עובדיו והבאים מכוחו, לא יישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל מין וסוג שהוא, שייגרם לקבלן ו/או למי מטעמו, למעט אם חובה כאמור מוטלת על המזמין בהסכם זה במפורש.

## **13. ביטוח לאומי, ביטוח בריאות ותשלומים סוציאליים**

13.1 הקבלן מצהיר שהינו קבלן עצמאי והוא משלם כדן כעצמאי מס הכנסה ודמי ביטוח לאומי וביטוח בריאות החלים עליו.

13.2 הקבלן מצהיר כי הוא הצהיר כחוק על העסקת עובדיו לפי חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995 ותקנותיו, ו/או על פי כל דין, והוא מתחייב בזאת להמציא למזמין, אם יידרש לכך על ידו, אישור מהמוסד לביטוח לאומי על רישום עובדיו כאמור.

13.3 הקבלן מתחייב לשלם בעצמו ועל חשבונו למוסד לביטוח לאומי את דמי הביטוח הלאומי וביטוח

בריאות, וכן כל תשלום מחויב על פי דין, עבורו ועבור כל העובדים המועסקים או שיועסקו על ידו במשך כל תקופת קיומו של הסכם זה.

13.4 הקבלן מתחייב להמשיך ולהפריש כסדרם את כל התשלומים הסוציאליים החלים עליו, בין על פי תנאי המכרז, חוק, הסכם קיבוצי, צו הרחבה, הסכם אחר, נוהג או סיבות אחרות.

#### **14. שמירה על הוראות החוק**

הקבלן מתחייב לשמור בקפדנות על הוראות כל דין ו/או הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה החל בקשר לקיומו של הסכם זה ומתן השירות, ובכלל זה:

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט 1959.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.
- חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשכ"ד – 1964.
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו – 1996.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.
- חוק החניכות, תשי"ג – 1953.
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט – 1949.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958.
- חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג – 1963.
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991.

#### **15. איסור הסבה ו/או העברת ביצוע השירותים לאחר**

15.1 הקבלן אינו רשאי להסב הסכם זה, כולו או חלק ממנו, ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת המזמין מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המזמין כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הקבלן מהתחייבויותיו, אחריותו או חובה כלשהי על פי דין והסכם.

15.2 במידה והקבלן הינו תאגיד, הרי שהעברת השליטה בתאגיד תהווה העברה אסורה של ביצוע ההסכם. העברת השליטה לצורך סעיף זה תיחשב העברת מניות מונפקות או הקצאת מניות רשומות, אשר כתוצאה מכך השליטה ב- 50% או יותר מהון המניות המונפק של התאגיד ו/או הזכות למנות 50% או יותר מדירקטוריון התאגיד, עוברת מבעל המניות אשר החזיק בה במועד כריתת הסכם זה.

#### **16. ויתור**

שום ויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה מצד המזמין לא ייחשבו כויתור של המזמין לפי הסכם זה, ולא ישמשו מניעה לתביעה על ידו, אלא אם כן נעשה ויתור זה במפורש ובכתב ע"י מורשי החתימה של המזמין.

#### **17. תמורה**

17.1 הקבלן יהיה זכאי לקבל מהמזמין, בגין מתן השירותים במלואם ובמועד, את התמורה הנקובה

בהצעת הקבלן כדלקמן :

בעבור הקמת האתר הכללי – סך של \_\_\_\_\_ ₪, לא כולל מע"מ ;

בעבור תחזוקה שוטפת של האתר, החל ממועד עליית האתר לאוויר ועד לתום תקופת ההתקשרות, סך של \_\_\_\_\_ ₪ לחודש, לא כולל מע"מ ;

17.2 התמורה אינה כוללת מע"מ והינה התמורה המלאה, הסופית והמוחלטת המגיעה לקבלן. יובהר להלן, כי למעט תשלום התמורה, לא יהיה זכאי הקבלן לכל תשלום, או הטבה אחרת בגין מתן השירותים, לרבות תשלומים בגין הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, נסיעות, אש"ל וכיוצא באלה.

17.3 התמורה בעבור הקמת האתר הכללי, כמפורט לעיל, תשולם בהתאם לאבני הדרך המפורטים להלן :

תשלום ראשון - 25% מהסכום האמור ישולמו לאחר אישור האפיון.  
תשלום שני - 25% מהסכום האמור ישולמו לאחר סיום הפיתוח.  
תשלום שלישי - 50% מהסכום האמור ישולמו עם עליית האתר לאוויר.

17.4 כן יובהר כי התמורה החודשית בעבור תחזוקת האתר מגלמת את כל העלויות הכרוכות בביצוע השירותים, לרבות עלויות חד פעמיות בהן נשא הקבלן, ותשלום מדי חודש בעבור כל חודש ביצוע בתקופת ההתקשרות.

17.5 בתום כל חודש יגיש הקבלן חשבונית לתשלום, בצירוף דו"ח פירוט ביצוע השירותים בחודש שחלף. החשבונית תשולם בתנאי שוטף + 30 ממועד קבלתה במשרדי המזמין, בכפוף לבדיקת דו"ח הפעילות על ידי הממונה.

17.6 כללי התשלום המפורטים לעיל כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר, כפי שמתפרסמים מעת לעת.

## 18. שונות

18.1 הסכם זה מאיין ומבטל הסכמים קודמים, הסכמות, מערכות יחסים ומו"מ אשר היו בין המזמין מחד והקבלן מאידך, עובר לכריתתו.

18.2 סעיפים 5-8, 11-12, 16 ו-18 יישארו בתוקפם גם לאחר תום תקופת ההסכם.

18.3 אנשי הקשר לביצוע הסכם זה מטעם הקבלן : \_\_\_\_\_ .

18.4 אנשי הקשר מטעם לפ"מ : גב' אילנה דולב או כל מי שימונה במקומה על ידי מנהל לפ"מ.

18.5 כל שינוי בתנאי הסכם זה הינו משולל תוקף אלא אם כן נעשה בהסכמת הצדדים ובכתב.

18.6 סמכות שיפוט ייחודית בכל הנוגע להסכם זה מוענקת לבית המשפט המוסמך בתל-אביב.

18.7 כתובות הצדדים הינן כמופיע במבוא להסכם זה.

18.8 הודעה אשר תשלח מצד אחד למשנהו תחשב כנתקבלה תוך 72 שעות מיום הישלחה בדואר.

**ולראיה באו הצדדים על החתום :**

\_\_\_\_\_  
הספק

\_\_\_\_\_  
לפ"מ

\_\_\_\_\_  
הספק

\_\_\_\_\_  
לפ"מ

## נספח ג' להסכם

### התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה בתל אביב ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ 2015

על ידי:

\_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_  
מרח' \_\_\_\_\_

**הואיל** וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן;

**הואיל** והנני מועסק בקשר למתן השירותים;

**הואיל** והנני עשוי להחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן.

**לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

#### 1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**השירותים" או**

**"שירותי יעוץ" -**

הקמת אתר Go Israel עבור משרד התיירות, בהתאם למפורט במכרז פומבי מס' 106/07/14 אשר פרסם המזמין וכל שירות הנלווה לכך, בהתאם למפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה, ובפרט האמור בסעיף 2 לתנאי המכרז ובנספח א' למכרז.

**"מידע" -**

כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור במתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**"סודות מקצועיים" -** כל מידע אשר יגיע לידי בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

#### 2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

**ולראיה באתי על החתום:**

\_\_\_\_\_

## נספח ד' להסכם

### התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה בתל אביב ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ 2015

על ידי:

\_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_  
מרח' \_\_\_\_\_

**הואיל** וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים כהגדרתם להלן ;  
**והואיל** והנני מועסק בקשר למתן השירותים ;  
**והואיל** והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים ולאחריו ;  
**לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן :**

#### 1. הגדרות:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :

#### השירותים" או

**"שירותי יעוץ"** - הקמת אתר Go Israel עבור משרד התיירות, בהתאם למפורט במכרז פומבי מס' 106/07/14 אשר פרסם המזמין וכל שירות הנלווה לכך, בהתאם למפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה, ובפרט האמור בסעיף 2 לתנאי המכרז ובנספח א' למכרז.

**"הקבלן"** - \_\_\_\_\_ בעל ת.ז. \_\_\_\_\_, אשר נבחר על ידי המזמין לביצוע השירותים.

**"המזמין"** - ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית, המיוצגת על ידי מורשי החתימה מטעמה.

**"הפניה"** - פניה לקבלת הצעות לאספקת השירותים שנעשתה על ידי המזמין במסגרת מכרז פומבי מס' 106/07/14 אשר בעקבותיה נבחר הקבלן.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים ולאחריה, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום שירותי היעוץ נשוא מתן השירותים, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים ולאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

**ולראיה באתי על החתום:**

\_\_\_\_\_

**נספח י'**  
**אישור מחזור עסקים**

אני \_\_\_\_\_ מאשר את הפרטים הבאים לגבי המציע \_\_\_\_\_  
רו"ח (שם מלא) שם הגוף המציע

<b>שנה</b>	<b>מחזור עסקיו השנתי של המציע בתחום הקמת אתרים ותפעולם</b>
_____	_____
<b>2012</b>	_____
<b>2013</b>	_____
<b>2014</b>	_____

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת