

17.5.15

לכבוד

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 161/10/14 –
הקמת אתר אינטרנט עבור אגף מורשת במשרד רה"מ**

1. בתנאי הסף בהודעה לעיתונות מצויין כי למציע ניסיון בתשתית מבוססת מערכת דרופל או ג'ומלה בלבד.
המערכת שאנו מפתחים עליה היא וורדפרס - היא מערכת מקבילה, בעלת נתח שוק ואתרים גדול יותר ונמצאת על אותו התשתית (php). לאחרונה אף הסבנו מספר אתרים מהמערכות עליהם נדרש במכרז לוורדפרס - חלקם של מספר גופים ממשלתיים כולל הלפ"מ. נבקש להוסיף לתנאי הסף בסעיף הניסיון גם למערכת וורדפרס.
- תנאי הסף במכרז נקבעו על ידי הגורמים המקצועיים בלפ"מ. בחנו את הבקשה ולא מצאנו לנכון לשנות את תנאי המכרז.
2. האם תוכלו להשיב לי באם קיימת טעות במשפט הר"מ:
ב. המציע ביצע לפחות 3 פרויקטים של הקמת אתרי אינטרנט, כמפורט במכרז זה, כאשר כל אחד מן הפרויקטים האמורים עונה על התנאים המצטברים הבאים:
(1) האתר שהקים המציע הינו אתר פופולארי אשר זוכה בממוצע ל 100,000 - חשיפות ביום"
לא קיימת טעות.
3. בנוגע לסעיף 3.ג. הנחיות קוליות - האם אפשר לקבל פירוט על אופן קבלת המידע כמו: מי מספק את המידע לאתר, האם קיים api שנוכל לבחון כדי לתת הערכה מדויקת יותר?
ההנחיות הקוליות יסופקו ע"י ספק חיצוני ואין צורך לתמחרן. על הספק הזוכה לשתול אותן באתר. לא קיים api.
4. נבקש להבהיר האם החברה המגישה את המענה (המציע) רשאית להסתמך על תנאי הסף ו/או נתוני ספק/קבלן משנה, איתו ניגשים למכרז, לשם עמידה מלאה בתנאי הסף של הניסיון.
לא. בהתאם לסעיף 4 למכרז, תנאי הסף צריכים להתקיים במציע.
5. נבקש להבהיר האם החברה המגישה את המענה (המציע) רשאית להסתמך על קורות חיים ונתונים בדבר הצוות הקבוע של ספק/קבלן משנה, איתו ניגשים למכרז, לשם עמידה בתנאים.
לא. בהתאם לסעיף 4(ו) למכרז, על המציע להעמיד צוות קבוע לרשות המזמין הכולל מנהל פרויקט ומעצב אתרי אינטרנט "אשר מועסקים על ידי המציע במסגרת יחסי עובד-מעביד".

לפמ

לשכת הפרסום הממשלתית
רח' אחד העם 9, תל אביב 65251
מגדל שלום, קומה 15
טל' 03-5140444, פקס' 03-5140400
www.lapam.gov.il

6. נבקש להבהיר האם הצוות המוגש יכול לכלול עובד אחד ו/או יותר של המציע וכן עובד אחד ו/או יותר של הספק/קבלן משנה.
- לא. ראה תשובה לסעיף 5 לעיל.
7. נבקש לוודא כי האישורים ו/או המסכמים המעידים על הניסיון והמהווים אסמכתא על עמידה בתנאי הסף של המציע יוכלו להיות מוגשים מטעם הספק/קבלן משנה?
- לא. ראה תשובה לסעיף 4 לעיל.
8. היכן ומתי יפורסמו תשובות לשאלות הבהרה?
- כאמור בסעיף 15 למכרז, מענה לשאלות הבהרה יועבר לפונים תוך השמטת שם הפונה ופרטים מזהים אודותיו, ויפורסם באתר האינטרנט של המזמין ושל מינהל הרכש הממשלתי. כל התשובות לשאלות יישלחו בכתב בלבד לכל הספקים שקיבלו את חוברת המכרז.
9. האם ישנם תאריכים ו/או מועדים נוספים שעלינו לדעת (כגון מפגש ספקים) מעבר ל: א. מועד אחרון לשאלות הבהרה - יום ה' 14/05/2015, בשעה 12:00 (עודכן) ב. מועד אחרון להגשת ההצעות - יום ה' 21/05/2015, בשעה 12:00 (עודכן)?
- לא.

שאלות 10 - 24

10. נספח ט' – הסכם: סעיף 4.11
מבוקש להוסיף בסיפא: "ולמעט מקרים שאינם מצויים בשליטת הספק אלא בגורם שלישי לרבות כוח עליון וכיו"ב ועקב כך הספק אינו מסוגל לעמוד בלוח הזמנים הנדרש".
- מבוקש להבהיר כי אי מתן אישור של המזמין לעבור לשלב הבא של הפרויקט לא יהיה בכך משום עיכוב בלוח הזמנים מצד הספק.
11. נספח ט' - הסכם: סעיף 4.16
בסיפא הסעיף מבוקש להוסיף את המילים: "ובלבד שהמזמין מתחייב להודיע לספק בהקדם אודות קבלת התביעה ולאפשר לספק להתגונן מפניה ולשתף עמו פעולה בהתגוננות מפני כל תביעה כאמור ושיפוי כאמור, ייעשה בכפוף להכרעת גורם שיפוטי מוסמך".
12. נספח ט' - הסכם: סעיף 4.17
בסיפא של הסעיף מבוקש להוסיף את המילים: "ולמעט זכויות אשר נרכשו כדין על ידי הספק וכי הוא בעל הרשאה לעשות בהם שימוש".
13. נספח ט' – הסכם: סעיף 4.19
בסיפא הסעיף מבוקש להוסיף את המילים: "מתן שירותי תחזוקה כאמור יהיו בכפוף לתשלום המוסכם בין הצדדים עבור כל שנת תחזוקה".

14. נספח ט' – הסכם: סעיף 5.1

בסיפא מבוקש להוסיף את המילים "האמור לא יחול על כל מידע כאמור שהפך לנחלת הציבור בכל עת שהיא, בין אם עובר להתקשרות ובין אם לאחריה ובלבד שלא נהפך לנחלת הציבור על ידי מעשה או מחדל של הספק ו/או מידע זכויותיו נרכשו כדין על ידי הספק וכי הוא בעל הרשאה לעשות בהם שימוש ו/או של מי מטעמו או במקרה בו המידע כאמור יימסר על פי דרישה כדין מצד רשויות מוסמכות עקב דרישת צד ג' ובלבד שהספק יידע את מל"ג לפחות 7 ימי עסקים לפני מועד העברת המידע לאותן רשויות".

15. נספח ט' – הסכם: סעיף 9.1

מבוקש שהסעיף יהיה הדדי. נבקש להוסיף בסוף הסעיף כי: "המזמין יישא בנזק שנגרם על ידו גם אם הסיבה לנזק כאמור, לא פורטה במפורש במכרז או הסכם זה".

16. נספח ט' – הסכם: סעיף 10.1

נבקש להבהיר כי אין זכות קיזוז אוטומטית. היה וקמה עילה לזכות כאמור, יתריע על כך המזמין בהזדמנות הראשונה, בכתב ויאפשר לספק שהות של 7 ימים על מנת לתקן את ההפרה ו/או העילה בשלה קמה זכות הקיזוז. ככלל נבקש כי קיזוז כאמור ייעשה רק לאחר הכרעת גורם שיפוטי מוסמך בנושא.

17. נספח ט' – הסכם: סעיף 10.2

נבקש להבהיר כי אין זכות קיזוז אוטומטית. היה וקמה עילה לזכות כאמור, יתריע על כך המזמין בהזדמנות הראשונה, בכתב ויאפשר לספק שהות של 7 ימים על מנת לתקן את ההפרה ו/או העילה בשלה קמה זכות הקיזוז. ככלל נבקש כי קיזוז כאמור ייעשה רק לאחר הכרעת גורם שיפוטי מוסמך בנושא.

18. נספח ט' – הסכם: סעיף 10.3

נבקש להבהיר כי אין זכות קיזוז אוטומטית. היה וקמה עילה לזכות כאמור, יתריע על כך המזמין בהזדמנות הראשונה, בכתב ויאפשר לספק שהות של 7 ימים על מנת לתקן את ההפרה ו/או העילה בשלה קמה זכות הקיזוז. ככלל נבקש כי קיזוז כאמור ייעשה רק לאחר הכרעת גורם שיפוטי מוסמך בנושא.

19. נספח ט' – הסכם: סעיף 11.1

נבקש להבהיר שהפסקת ההתקשרות, תהיה בכפוף לתשלום מלא לספק על מילוי התחייבויותיו עד למועד הפסקת ההתקשרות.

20. נספח ט' – הסכם: סעיף 11.2

מבוקש שהסעיף יהיה הדדי.

21. נספח ט' – הסכם: סעיף 12.1

נבקש לשנות את הנוסח: " כל מי שבא מכוחו ו/או מטעמו של הקבלן " לנוסח: "בין שבוצעו על ידו ובין על ידי עובדיו ומנהליו".
נבקש להבהיר כי האחריות כאמור בסעיף תהיה בכפוף לקביעה של גורם שיפוטי מוסמך, כמו כן, באשר לגורם שלישי נבקש להבהיר כי תינתן לספק זכות סבירה להתגונן מפני תביעה כאמור.

לפח

לשכת הפרסום הממשלתית
רח' אחד העם 9, תל אביב 65251
מגדל שלום, קומה 15
טל' 03-5140444, פקס' 03-5140400
www.lapam.gov.il

22. נספח ט' – הסכם: סעיף 12.2

לאחר המילים "מעשה או מחדל" מבוקש להוסיף את המילה "רשלני".

23. נספח ט' - הסכם סעיף 12.3

מבוקש למחוק את הסעיף.

24. נספח ג' - התחייבות שמירת סודיות, סעיף 1

מבוקש להוסיף את המילים "האמור לא יחול על כל מידע כאמור שהפך לנחלת הציבור בכל עת שהיא, בין אם עובר להתקשרות ובין אם לאחריה ובלבד שלא נהפך לנחלת הציבור על ידי מעשה או מחדל של הספק ו/או מידע זכויותיו נרכשו כדין על ידי הספק וכי הוא בעל הרשאה לעשות בהם שימוש ו/או של מי מטעמו או במקרה בו המידע כאמור יימסר על פי דרישה כדין מצד רשויות מוסמכות עקב דרישת צד ג' ובלבד שהספק יידע את מל"ג לפחות 7 ימי עסקים לפני מועד העברת המידע לאותן רשויות".

תשובה לשאלות 10-24:

המזמין איננו מנהל מו"מ פרטני עם המציעים הפוטנציאליים לגבי תוכן ההסכם, ואיננו רואה לנכון לשנות את נוסח ההסכם אשר בנספח ט' למכרז. המציעים יידרשו להגיש את ההסכם החתום, על פי הנוסח שבנספח ט' למכרז, בהתאם למפורט בסעיף 5(י"א) למכרז.

25. כללי

האם אפשר לקבל את הנספחים כקבצי וורד? לצורך מענה למכרז.

ככלל, על המציע למלא את הנספחים בכתב יד. ככל שברצונו של המציע למלא את הנספחים כשהם מודפסים על גבי דף נפרד, יודפסו הנספחים בנוסח זהה לנוסח המופיע במכרז. מילוי הנספחים כשהם אינם תואמים באופן מלא את הנספחים המופיעים במכרז עלול להוביל לפסילת ההצעה.

26. כללי

אנא הבהירו האם יש הסבות תכנים/יבוא נתונים?

לא.

27. נספח א' (עמ' 19) סעיף 2.ג

אנא הבהירו אילו התממשקויות יש לבצע באתר? (למשל ישנה דרישה לשיתוף פעולה עם גורמים חיצוניים במסלולי טיול).

אין צורך לבצע התממשקויות באתר. מדובר על קישורים בלבד.

28. כללי

האם קיימת שפה מיתוגית? האם יש כללי מיתוג אליהם צריך להצמד? האם יש לוגו או כל חומר מיתוגי/עיצובי?

כן. קיים ספר מיתוג.

לפח

לשכת הפרסום הממשלתית
רח' אחד העם 9, תל אביב 65251
מגדל שלום, קומה 15
טל' 03-5140444, פקס' 03-5140400
www.lapam.gov.il

29. נספח א' (עמ' 19): סעיף 3

פעולות נלוות - א. "הפעלות לכל המשפחה". אנא הבהירו האם יש לעצב תבניות ייחודיות לתכנים אלו?

כן.

30. נספח א' (עמ' 21) סעיף 2

אנא הבהירו למה הכוונה ב"סיור וירטואלי". כמו כן, באחריות מי לספק את החומרים הרלוונטיים?

"סיור וירטואלי" הינו טכניקת צילום בה מצלמים אתר כלשהו בצורה היקפית של 360 מעלות.
החומרים הרלוונטיים יסופקו ע"י המשרד.

31. נספח א' (עמ' 26) איתור אתרים באמצעות מפה

האם ניתן להשתמש במפות של גוגל?

כן.

32. נספח טכנולוגי (עמ' 29) אבטחת מידע

בהמשך לדרישות אבטחת מידע – רשום שמנהל מערכת יזוהו על בסיס פתרון כרטיס חכם. האם מנהל מערכת מזוהה כמנהל מערכת רק במערכת ניהול האחורית של האתר או גם באתר עצמו (פרונט)?

מנהל מערכת מזוהה כמנהל מערכת רק במערכת הניהול האחורית של האתר.

33. כללי

היות והגשת שאלות הבהרה הינה שבוע לפני הגשת המכרז, נבקש לשקול את דחיית מועד הגשת המכרז.

בחנו את הבקשה ולא מצאנו לנכון לשנות את מועדי הגשת ההצעות למכרז.

34. מסמך הבקשה סעיף 4.1

נבקשכם להבהיר כי תנאי הסף בסעיף 4.1. מתייחס לניסיון המציע בהקמת אתרי אינטרנט בטכנולוגיה כלשהי.

נכון.

35. מסמך הבקשה – סעיף 4

נבקשכם לאשר כי המציע או קבלן משנה מטעמו יהיה בעל הניסיון לעניין עמידה בתנאי הסף בסעיף 4 כפוף לכך שמלוא האחריות תוטל על המציע בלבד. כלומר, ההצעה שתוגש תהיה שלמה ותוצע כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת, כאשר המציע ייחשב לקבלן ראשי ויהיה האחראי הבלעדי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלן המשנה, לצורך קבלת שרות ברכיבים המסופקים למזמין.

לא. בהתאם לסעיף 4 למכרז, תנאי הסף צריכים להתקיים במציע בלבד.

בברכה,
ועדת מכרזים, לפ"מ